CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)

Plenária do Conselho de Operações Postais

Presidente: Japão (Masahiko Metoki)
Vice-Presidente: Brasil (Vantuyl Barbosa Jr)
Secretário: Abdel Ilah Bousseta
Secretários Adjuntos: Akhilesh Mathur e Sergey Nanba
Membros: Todos os membros do Conselho de Operações Postais (COP)

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
	Supervisionar todos os assuntos tratados pelos órgãos do COP Elaborar um programa de trabalho (um plano de acção anual) Ratificar as decisões adoptadas pelas Comissões e examinar todos os recursos eventuais Tratar as propostas apresentadas pelos órgãos que o informam directamente Tratar todas as questões que afectam os seus trabalhos colocadas por outros órgãos da UPU, em particular		2013–2016	Aprovação do plano operacional anual do COP e tomada de medidas sobre o assunto	Elaborar o novo plano operacional 2014 do COP	Ações realizadas no âmbito do plano operacional anual

DOT.CEP
17.04.2015

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 7/2012	Acesso dos actores externos do sector postal ampliado aos produtos e serviços da UPU					
C 19/2012	Estrutura e gestão dos trabalhos Conselho de Operações Postais			Aprovação da estrutura definitiva do COP		Elaboração, se for o caso
C 24/2012	Revisão geral da Convenção e de seus Regulamentos para melhorar e agilizar o processo de decisão no âmbito do Conselho de Operações Postais			Assinatura dos textos definitivos da Convenção Postal Universal e do Acordo referente aos Serviços Postais de Pagamento pelo Presidente e o Secretário Geral do COP e transmissão destes textos a todos os Países-membros da UPU		Modificações, se for o caso
C 26/2012	Gestão do trabalho da União – Continuação da reforma da União Postal Universal					
C 66/2012	Trabalhos sobre o desenvolvimento sustentável					
C 76/2012	Estabelecimento de um sistema voluntário de compensação de carbono para os operadores designados dos Países-membros da União Postal Universal					
C 78/2012	Participação da União Europeia nos trabalhos da União Postal Universal					
C 80/2012	Estratégia Postal de Doha					
C 81/2012	Actividades de planeamento estratégico					

Comité de Gestão do Conselho de Operações Postais

Presidente: Japão (Masahiko Metoki)
Vice-Presidente: Brasil (Vantuyl Barbosa Jr)
Secretário: Abdel Ilah Bousseta
Secretários Adjuntos: Akhilesh Mathur (Comissão 1), Wendy Eitan (Comissões 2 e 3), Paul Donohoe (Comissão 4) e Sergey Nanba (Comissão 5)
Membros: América (Estados Unidos) e França (Comissão 1), Austrália e Grã-Bretanha (Comissão 2), África do Sul, Bélgica, Canadá e Malásia (Comissão 3), China (Rep. Pop.), Itália e Kuwait (Comissão 4), bem como Índia, Itália, Quénia e Rússia (Federação da) (Comissão 5)

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
N.d.	Preparar os trabalhos de cada sessão e controlar o progresso dos trabalhos do COP e dos seus órgãos		2013–2016	Realizado	Continuar os trabalhos	
	Ajudar o Presidente a elaborar a ordem de trabalhos das sessões plenárias e a coordenar os trabalhos dos órgãos			Realizado	Continuar os trabalhos	
	Coordenar todas as actividades do COP realizadas no âmbito da Estratégia Postal de Doha e do Programa e Orçamento			Realizado	Continuar os trabalhos	
	Assumir todas as tarefas que o CEP decidir confiar-lhe ou resultantes do processo de planeamento estratégico			Realizado	Continuar os trabalhos	

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)

Comissão 1 (Integração da cadeia logística)

Presidente: França (Jean-Paul Forceville)
Vice-Presidente: América (Estados Unidos) (Peter Chandler)
Secretário: Akhilesh Mathur
Secretários adjuntos: Bilal Khan e Daniel Cortez
Membros: todos os membros do Conselho de Operações Postais (COP)

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
N.d.	Todas as questões tratadas pelos grupos ligados à Comissão 1					
N.d.	Propostas relativas ao Regulamento das Correspondências e ao Regulamento das Encomendas postais (em parte questões ligadas aos diferentes elementos da cadeia logística)					

DOT.CEP
24.04.2015

Grupos de trabalho

Grupo «Normalização»

Presidente: África do Sul (Andrew Nongogo)
Vice-Presidente: América (Estados Unidos) (John Keegan)
Secretário: Elizabeth Phelan (sob a direção de Akhilesh Mathur)
Membros: Argélia, Alemanha, África do Sul, América (Estados Unidos), Austrália, Áustria, Canadá, China (Rep. Pop.), França, Grã Bretanha, Indonésia, Itália, Noruega, Países Baixos, Suíça e Turquia
Observadores: Azerbaijão, Brasil, Brunei Darussalam, Colômbia, Dinamarca, Espanha, Finlândia, Grécia, Haiti, Irã (Rep. Islâmica), Iraque, Niger, Nigéria, Nova Zelândia, Polônia, Romênia, Singapura, Suécia, Uruguai, Vietnam, Zimbabwe, Global Envelope Alliance, International Post Corporation, Digital Europe, Federação Europeia do Marketing Direto, Xplor, International Mailers' Action Group, Associação Latino-americana dos transporteadores e dos Operadores Privados, International Publisher and Postal Association

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 6/2012 1.3.5	Continuação do estudo sobre os correios permutantes extraterritoriais (CPE), os centros de tratamento do correio internacional (CTCI) e as questões referentes à designação de vários operadores em um país (em colaboração com o Conselho de Administração (CA))			O Grupo «Normalização» (GN) trabalhou especificamente sobre as questões relativas aos códigos dos CTCI. Os trabalhos estão Em curso	Examinar os resultados da implantação da norma S62, que permite identificar os operadores de CTCI, bem como as mudanças regulamentares relacionadas Determinar os diferentes tipos de CPE	
	Realizar um estudo para estabelecer uma politica definitiva sobre as condições de acesso dos operadores não designados aos códigos dos centros de tratamento do correio internacional (CTCI) e a outros produtos da UPU, como as aplicações International Postal System (IPS, IPS Light), POST*Net e POST*Clear, para gerir as condições de acesso de maneira apropriada, para maior transparência e eficiência (em consulta com o CA)	Apoio ao estudo sobre as condições de acesso dos operadores não designados aos códigos dos CTCI e a outros produtos da UPU	2015	Apoiar os trabalhos nesta área	Apoiar os trabalhos nesta área	

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 6/2012 1.3.5 (cont.)	Estudar os princípios fundamentais que devem ser considerados por cada País-membro que designa vários operadores para assegurar serviços postais, cumprir as obrigações decorrentes dos Atos da União em seu território, incluindo seus direitos e obrigações, e se necessário, elaborar propostas para o Congresso	Apoio ao estudo sobre os impactos da existência de vários operadores designados em um país sobre as trocas de correio internacional regidas pelos Atos da União	2015	Apoiar os trabalhos nesta área	Apoiar os trabalhos nesta área	
	Estudar todas as recomendações operacionais provenientes do estudo realizado pelo Grupo de projeto «Interconectividade» sobre os impactos da existência de vários operadores designados em um país para as trocas de correio internacional no âmbito dos Atos da União e, se for o caso, aplicá-las o mais rápido possível	Apoio ao estudo sobre as recomendações do Grupo de projeto «Interconectividade»	2015		Apoiar os trabalhos nesta área Examinar as recomendações detalhadas resultantes do estudo do GPI	
	Continuar a estudar as possibilidades de fazer com que as normas técnicas da UPU respondam melhor às necessidades de um contexto postal onde vários operadores designados coexistem em um país e onde outros atores são envolvidos				Examinar a implementação da norma S62 para determinar se são necessárias melhorias	
	Gerir o processo de registro dos CTCI para atualizar e publicar a lista dos CTCI ativos e para torna-la facilmente acessível. Publicar as modificações referentes à lista dos códigos dos CTCI 108. Transmitir as atualizações dos códigos dos CTCI dentro do prazo. Informar regularmente os operadores sobre os códigos dos CTCI suprimidos. Recolher e partilhar as últimas informações relativas às políticas dos Países-membros da UPU sobre os CPE (pela Secretaria Internacional em ligação com o COP)			Em curso	Em curso Examinar: – o novo sistema da Secretaria Internacional para o registro dos códigos dos CTCI – a norma S34, que rege o registro dos códigos dos CTCI	

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 8/2012 1.3.3	Melhoria da transparência e da visibilidade das partes responsáveis dos centros de tratamento do correio internacional (em colaboração com o CA)			O GN criou um grupo ad hoc encarregado de tratas as questões específicas da estrutura dos códigos dos CTCI e da transparência. O caderno de encargos e os resultados aguardados foram definidos. Após intensos debates, quatro propostas de modificação dos códigos dos CTCI foram identificados. Atualmente estão sendo avaliados	O GN analisará e decidirá sobre o caminho a seguir com base em uma avaliação comparativa das propostas apresentadas para responder à chamada para maior transparência do sistema de códigos dos CTCI, contido na resolução C 8/2012 do Congresso de Doha	
	Modificar os códigos dos CTCI para aumentar a transparência e a visibilidade das partes que credenciaram os CTCI, e que assumem a responsabilidade pelos mesmos					
	Estudar a possibilidade de modificar o artigo 115 do Regulamento geral para nele incluir o código ISO 3166 do país para cada membro da UPU e para nele incluir também o código do país aplicável à entidade responsável pela exploração dos serviços postais nos territórios representados pelos membros da UPU					
	Coordenar com os membros todas as modificações necessárias à lista dos códigos dos CTCI para aumentar a transparência e a visibilidade				Comunicar as decisões do GN sobre a estrutura dos códigos dos CTCI à Comissão 1 do COP, depois iniciar o processo de modificação das normas, listas de códigos, etc., relacionadas e informar todas as partes envolvidas	

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 8/2012 1.3.3 (cont)	Coordenar com os grupos interessados do COP a elaboração de um plano e de um calendário para oferecer às partes a possibilidade de adaptar, se necessário, seus sistemas aos códigos dos CTCI modificados para que estejam operacionais até 2015	Recomendações sobre a nova estrutura dos códigos dos CTCI	2015	Análise da questão	Examinar a questão	
C 45/2012 1.3.6	Organização futura das atividades de normalização da União					
	Permitir aos governos reconhecer a utilidade das normas da UPU para a melhoria da qualidade dos serviços fornecidos aos seus cidadãos e da participação ativa ao processo de elaboração das normas da UPU	Criação de um módulo de formação TRAINPOST dedicado às normas	2013	Comunicar as decisões do GN sobre a estrutura dos códigos dos CTCI à Comissão 1 do COP, depois iniciar o processo de modificação das normas, listas de códigos, etc., relacionadas e informar todas as partes envolvidas	Publicação do módulo TRAINPOST	
	Permitir aos operadores designados utilizar as normas da UPU em suas operações de tratamento do correio e participar ativamente do processo de elaboração das normas da UPU	Maior participação dos países em desenvolvimento e dos grupos de usuários nos trabalhos de normalização	2013	Publicação do Guia «Introdução às trocas EDI postais»		
	Gerir o processo de elaboração e de aprovação das normas da UPU	Maior sensibilização sobre as normas	Em curso	Em curso Uma iniciativa visando examinar a gestão das versões das normas relativas às trocas de mensagens EDI foi tomada em 2014	Decidir sobre o caminho a seguir sobre a gestão das versões das normas relativas às trocas de mensagens EDI	

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 45/2012 1.3.6 (cont)	Permitir aos operadores designados ganhar em qualidade e em eficiência e aumentar a interconexão entre os operadores designados com a elaboração, publicação e implementação contínuas de normas existentes e novas.	Elaboração de um sistema on-line para a gestão dos códigos dos CTCI e de outras listas de códigos conexas	2014		Realizar progressos com vistas à segunda etapa dos trabalhos relativos ao sistema de atualização das listas de códigos	
	Melhor divulgar as normas da UPU junto aos operadores designados, em particular nos países em desenvolvimento, publicando estas normas e divulgando-as em grande escala e realizando campanhas de informação direcionadas	Estudo sobre a possibilidade de elaborar uma metodologia que permite à UPU certificar os processos e os serviços dos operadores designados	2015		Buscar os serviços de especialistas necessários e elaborar um quadro Divulgar informações sobre as normas nos âmbitos regional e nacional	
	Fornecer soluções que podem aplicar-se aos operadores designados e às outras organizações, de acordo com as decisões tomadas pelos Conselhos da UPU e pelo Congresso, nos âmbitos comercial, regulamentar e jurídico	Promoção da elaboração de normas relativas aos serviços financeiros, aos serviços eletrônicos e à qualidade de serviço	Em curso	Em curso	Em curso	
	Prever em quais áreas novas normas poderiam ser necessárias, particularmente na área dos serviços eletrônicos novos e emergentes		Em curso	O GN aprovou um projeto de norma técnica para a gestão da identidade postal e um plano de triagem (interface aberta). Um dos pontos adotados pelo GN implicará a normalização e a harmonização da simbologia a utilizar nas etiquetas dos objetos para refletir as instruções operacionais e as opções de distribuição e as características do objeto	Em curso Examinar não apenas a normalização e harmonização da simbologia, mas também a elaboração de uma etiqueta de objeto harmonizada	

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 45/2012 1.3.6 (cont)	Adaptar os métodos de trabalho para favorecer maior abertura e de incentivar os usuários, os fabricantes, os membros do Comitê Consultivo (CC), os representantes de diversos órgãos do COP e as outras partes interessadas a participar mais dos trabalhos de normalização		Em curso	Em curso	Em curso	

Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis»

Presidente: Grécia (Theodor Tountas)
Secretário: Jean-Marc Coeffic (sob a direção de Akhilesh Mathur)
Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Bulgária (Rep.), Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, França, Gana, Grã Bretanha, Grécia, Indonésia, Países Baixos e Suíça
Observadores: Barbados, Brunei Darussalam, Finlândia, Haiti, Hungria, México, Niger, Nigéria, Noruega, Polônia, Romênia, Senegal, Singapura, Suécia, Uruguai, Zimbabwe, International Post Corporation e Associação Latino-americana dos transporteadores e dos Operadores Privados

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 52/2012 1.1.5 et 2.4.1	Atividades relacionadas com as operações e a contabilidade					
	Racionalizar e harmonizar as regras e os formulários referentes às correspondências e às encomendas postais, em ligação com os outros grupos do COP	Racionalização dos formulários e das regras	Em curso	Análise e adoção de oito formulários pelo COP Análise de mais de 20 artigos dos Regulamentos Publicação no Web site da UPU, de três documentos contendo instruções para completar os formulários	Participar da elaboração do procedimento contábil para o comércio eletrônico Continuar a participar da elaboração das instruções para completar os formulários Harmonizar as regras com a norma S47 Revisar os formulários contábeis (CN 55, CN 56 e CN 61)	Elaboração e apresentação de novas propostas sobre os formulários e os artigos dos Regulamentos
	Ampliar a cobertura e a qualidade das mensagens PREDES para privilegiar as operações e a contabilidade sem suporte papel para todas as categorias de correio de chegada	Maior sensibilização sobre a importância das mensagens PREDES/ RESDES Melhoria da qualidade das mensagens PREDES	Em curso	Difusão, em parceria com o Grupo « transporte» (GT), de um documento de promoção e de uma carta	Apoiar a passagem da mensagem PREDES v2.1 ao status 2?	
	Elaborar o quadro regulamentar e estabelecer a capacidade operacional para chegar a uma contabilidade e a operações sem suporte papel para todas as categorias de expedições fechadas em trânsito	Conclusão da análise sobre o encadeamento dos procedimentos	Em curso	Elaboração de um projeto de documento descrevendo os procedimentos futuros possíveis; lançamento das discussões	Continuar as discussões e decidir sobre o caminho a seguir	Finalização das especificações para a mensagem TRACON e transmissão destas últimas ao GN

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 52/2012 1.1.5 e 2.4.1 (cont.)	Desenvolver uma capacidade de notificação que permita aos operadores designados utilizar dados PREDES/RESDES globais para fins operacionais, particularmente a melhoria do serviço e a análise dos volumes da rede operacional	Elaboração de ferramentas que permitem aos operadores designados utilizar dados PREDES/ RESDES para fins operacionais, particularmente a melhoria do serviço e a análise dos volumes da rede operacional	2015		Verificar se os desenvolvimentos realizados sobre o sistema de controle da qualidade para o GT em 2014 também cobrem o mandato do Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis»	
	Colaborar com as entidades responsáveis pela harmonização dos processos em questão e da capacidade operacional para estabelecer uma conectividade total entre as bases de dados QCS (sistema de controle da qualidade) e CAPE (Computer Aided Post through EDI)	Interconectividade entre as bases de dados QCS e CAPE	2015		Apoiar os esforços envidados para estabelecer esta interconectividade, se for o caso	
C 54/2012 1.3.1	Melhoria da informação relativa à politica, aos procedimentos e às despesas de trânsito				Também coberto pela Comissão 3 -> fornecer apoio e serviços de especialistas à Comissão 3, se for o caso	
	Revisar as disposições pertinentes dos Atos a fim de assegurar a uniformidade e a clareza das condições relativas ao trânsito	Conclusão da revisão das disposições pertinentes dos Atos e das medidas tomadas a fim de assegurar a uniformidade e a clareza da terminologia e da politica ligadas ao trânsito (particularmente os papeis e as responsabilidades das partes envolvidas)	2015			

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 54/2012 1.3.1 (cont)	Revisar as instruções de preparação dos quadros CP 81 e CP 82, a fim de promover uma preparação dos quadros mais uniforme entre os Países-membros e garantir que estes quadros refletem claramente as despesas de objetos em trânsito fechados e as taxas aplicadas aos objetos mal encaminhados	Revisão das instruções de preparação dos quadros CP 81 e CP 82 e desenvolvimento do material pedagógico relacionado para os operadores designados	2015		Em parceria com o Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais» da Comissão 3, elaborar instruções para completar os quadros CP 81 e CP 82	
	Melhorar o Guia estatístico e contábil acrescentando exemplos suplementares de procedimentos contábeis aplicados às encomendas postais, informações mais detalhadas e exemplos de politicas e de procedimentos seguidos na preparação dos quadros CP 81 e CP 82, particularmente informações sobre as encomendas em trânsito a descoberto e os objetos mal encaminhados	Elaboração e produção de um guia de contabilidade atualizado para as encomendas, contendo os procedimentos contábeis detalhados e completos (incluindo o tratamento dos objetos em trânsito a descoberto e dos objetos mal encaminhados)	2015			
	Analisar os desenvolvimentos em matéria de despesas de tratamento do correio em trânsito, incluindo as encomendas em trânsito a descoberto e os objetos mal encaminhados, e estudar como estas informações poderiam ser incluídas no material pedagógico e nos formulários para guiar os operadores designados na regularização das contas	Conclusão da revisão das despesas de tratamento	2015		Elaborar propostas para diminuir o prazo de liquidação das contas para o trânsito em expedições fechadas	

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 54/2012 1.3.1 (cont)	Conceber uma interface para o Website da UPU que permita aos operadores designados ter acesso rapidamente às informações relativas ao transporte, tiradas do Guia estatístico e contábil, da Lista das distâncias aeropostais, do Manual de trânsito, da Lista geral dos serviços aeropostais (CN 68), dos quadros CP 81 e CP 82 e de outros documentos sobre o fornecimento de serviços de trânsito, e atualizá-las	Concepção de uma interface na Web que permite aos operadores designados atualizar os dados sobre o transporte, tirados das informações, dos procedimentos e dos documentos da UPU sobre os serviços de trânsito	2015			
C 58/2012 1.1.7	Definição de um mecanismo de sanção por falta de pagamento das dívidas permanentes e de longa duração resultante da regularização das contas gerais (CN 52) entre os operadores designados				Mandato também confiado ao Grupo de projeto «Questões regulamentares» da Comissão 1 do CA Do lado do COP, esta questão também figura no plano de trabalho do Grupo «Remuneração – Correspondências» da Comissão 3 (que examinará sobretudo os aspectos financeiros se os resultados do estudo resultar em uma proposta referente às sanções financeiras)	
	Realizar um estudo para avaliar a inclusão de um mecanismo de sanções no Regulamento das Correspondências e no Regulamento das Encomendas postais para remediar a situação	Conclusão do estudo e formulação de recomendações relativas a um mecanismo de sanções	2014			
	Apresentar o mecanismo durante o próximo ciclo para uma implementação imediata					

Grupo «Transporte»

Presidente: Japão (Sakae Kamibayashi)
Secretário: Bilal Ahmad Khan (sob a direção de Akhilesh Mathur)
Membros: África do Sul, Argélia, Alemanha, América (Estados Unidos), Austrália, Áustria, Bélgica, Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Equador, Espanha, França, Grã Bretanha, Indonésia, Japão, Países Baixos, Rússia (Federação de), Suíça e Turquia
Observadores: Argentina, Dinamarca, Finlândia, Grécia, Hungria, México, Niger, Nigéria, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Singapura, Suécia, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Zimbabwe, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados, Global Express Association, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 50/2012 1.1.7	Cooperação com o setor das companhias aéreas					
	Tomar medidas para continuar a colaboração com o setor das companhias aéreas, a fim de encontrar oportunidades comuns de melhoria e tomar e novas iniciativas, particularmente mediante a reconstituição do Comitê de contato «IATA–UPU» e assegurando que todas as questões relativas a estas duas organizações sejam tratadas através deste Comitê de contato	Reconstituição do Comitê de contato «IATA–UPU» Expedição rápida e segura do correio-avião	2013–2016	Atualização do Protocolo de acordo IATA–UPU	Tratar as questões da pauta do Comitê de contato	Tratamento das questões da pauta do Comitê de contato Realização, a cada ano no mínimo, de uma reunião do Comitê de contato e de um workshop com as companhias aéreas
	Resolver os problemas levantados dentro do Comitê de contato «IATA–UPU» referentes ao procedimento de pagamento para o trânsito em expedições fechadas	Acordo sobre um procedimento entre a UPU e a Associação do transporte Aéreo Internacional (IATA)	2015	Perfeita compreensão do problema e definição deste último Decidiu-se discutir sobre um questionário para os Países-membros da UPU e as companhias aéreas	Examinar os resultados do questionário sobre o procedimento de pagamento para o trânsito em expedições fechadas Discutir sobre os resultados do questionário com as companhias aéreas Enviar aos Países-membros da União uma circular da Secretaria Internacional os informando dos resultados Acrescentar comentários às disposições pertinentes dos Regulamentos da UPU	Análise das questões pendentes em consulta com os Grupos «Remuneração – Correspondências» da Comissão 3 do COP e «Análise das questões operacionais e contábeis» da Comissão 1 do COP

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 50/2012 1.1.7 (cont)	Em colaboração com a IATA, definir as condições de etiquetagem dos recipientes recebidos em trânsito em expedições fechadas e reencaminhadas	Acordo sobre um procedimento entre a UPU e a IATA	2015	Exame das questões pertinentes no âmbito do Comitê de contato e definição de uma linha de condução	Examinar as questões pertinentes com o grupo e durante o workshop 2014 ao Comitê de contato	Condução de outros projetos pilotes entre as companhias aéreas e os Correios para resolver os problemas ligados à etiquetagem
C 56/2012 1.1.6	Trabalhos relativos às questões de transporte					
	Continuar a harmonização inteligente dos procedimentos relativos ao frete e ao correio, reconhecendo a natureza única do correio no âmbito da Convenção da UPU e prosseguir as evoluções positivas ocorridas no setor do frete, conservando e fortalecendo os elementos essências ao tratamento do correio		Em curso	Publicação de um guia do transporte	Atualizar o módulo TRAINPOST dedicado ao transporte	Integração de elementos sobre a segurança em todos os procedimentos relativos ao transporte, se for o caso
	Continuar a melhorar a visibilidade do correio na fase de transporte reforçando as sinergias com os transportadores e o uso das mensagens EDI	Promoção da troca de mensagens EDI entre os Correios e as companhias aéreas Tirar o melhor proveito das mensagens PREDES/RESDES	Em curso 2015	Extensão do uso das mensagens CARDIT/ RESDIT Exigências funcionais definidas do ponto de vista do transporte	Desenvolver a ferramenta de controle da qualidade e de melhoria do desempenho avaliados na etapa 2 no sistema de controle da qualidade e elaborar a documentação destinada aos usuários	Divulgação dos conhecimentos sobre a ferramenta de controle da qualidade e melhoria do desempenho avaliados na etapa 2 no sistema de controle da qualidade
	Modernizar a Lista geral dos serviços aeropostais (Lista CN 68)	Modernizar a publicação tendo em conta as necessidade e exigências temáticas	2015	Adoção das recomendações do grupo sobre o formulário CN 68	Elaborar uma ferramenta para a transmissão de relatórios com base nos dados PREDES para que os operadores designados de origem possam planejar melhor suas operações de trânsito	O grupo examinara as quatro etapas sobre a modernização da publicação

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 56/2012 1.1.6 (cont)					Identificar as modificações a fazer, particularmente sobre os comentários, o Regulamento das Correspondências e o Regulamento das Encomendas postais Transferir as questões pertinentes da Lista geral dos serviços aeropostais (Lista CN 68) para a Coletânea das correspondências Publicar as informações atuais e recentes sobre o transporte aéreo interno no Website da UPU	
	Continuar a ampliar o alcance da rede postal, melhorando os métodos de transporte disponíveis para os operadores designados e, o se for o caso, desenvolvendo a utilização do número de carta de transporte aéreo postal	Definição de uma estratégia de ação referente ao número de carta de transporte aéreo postal	Em curso	Definição da posição da UPU sobre o número de carta de transporte aéreo postal	Avaliar a situação atual	Exame da evolução da situação relativa ao número de carta de transporte aéreo postal no âmbito do Comitê de contato
	Reforçar a fiabilidade, a visibilidade e a eficiência das operações de tratamento e de entrega do correio aumentando a utilização das mensagens EDI entre os operadores designados e os transportadores aéreos		Em curso	Promoção da utilização das mensagens EDI para o controle operacional dos recipientes Realização de estudos de casos pelos Correios e os transportadores	Reavaliar as práticas atuais e os regulamentos pertinentes e determinar as ações a empreender para reduzir a quantidade de anomalias Definir as próximas etapas	Promoção da utilização das mensagens EDI para o controle operacional dos recipientes Integração das informações pertinentes sobre as mensagens CARDIT e RESDIT ao quadro para um contrato de serviços entre companhias aéreas e operadores designados Realização de estudos de casos junto aos Correios e os transportadores

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 56/2012 1.1.6 (cont)	Continuar melhorar o contexto jurídico das operações de transporte, revendo o quadro para um acordo de serviço entre os operadores designados e os transportadores	Elaboração de diretrizes sobre o acordo-quadro entre os operadores designados e os transportadores	Em curso	Exame das diretrizes sobre o acordo-quadro dentro do grupo e do Comitê de contato Publicação do acordo-quadro no Website da UPU	Atualizar o acordo, se for o caso	Atualizar o acordo, se for o caso Discussão com IATA sobre como melhorar o acordo e promove-lo junto aos Correios e as companhias aéreas
	Seguir rigorosamente as modificações da regulamentação que afetam as operações de transporte, responder de maneira dinâmica e planejar o cumprimento da mesma			Exame dos problemas subjacentes no âmbito do grupo	Manter contatos com a União Europeia, a Organização Mundial das Alfândegas (OMD) e a Organização da Aviação Civil Internacional (OACI) Analisar a evolução da situação e o impacto sobre a UPU durante as reuniões do grupo	Acompanhamento da evolução dos quadros regulamentares implantados pelos outros atores do setor do transporte
	Tratar as questões relativas à proteção e à segurança do transporte do correio, o que permitira respeitar a regulamentação internacional, mas preservando as características essenciais para as operações de tratamento do correio	Incorporação dos elementos de dados ligados à proteção e à segurança nas mensagens EDI pertinentes	2015	Promoção e implementação das normas de segurança da UPU na área do transporte Participação dos grupos da OACI, da OMD e da IATA nas áreas da proteção e da segurança Visitas nos locais em relação com os procedimentos a seguir em caso de alerta Criação e organização das formações na área da proteção e da segurança aérea	Examinar os resultados do estudo para determinar precisamente quais são os procedimentos e políticas atualmente em vigor sobre o tratamento dos objetos em trânsito contendo mercadorias perigosas ou objetos proibidos Propor modificações ao manual da IATA sobre o tratamento do correio nos aeroportos em relação com os procedimentos a seguir em caso de alerta	Promoção e implementação das normas de segurança da UPU na área do transporte Exame dos eventos mais recentes sobre a inclusão de informações em matéria de segurança na norma M39 com as companhias aéreas

C 56/2012 1.1.6 (cont)	Elaborar uma abordagem regional, em coordenação com as Uniões Restritas, tendo em conta as iniciativas existentes, para tratar e resolver os problemas regionais ligados ao transporte, e promover as práticas exemplares	Realização de vários workshops regionais	Em curso	Finalização de um plano regional dos workshops da UPU sobre a cadeia logística, incluindo as questões de transporte	Informar o grupo do plano	Organização de um workshop regional sobre a cadeia logística, incluindo as questões de transporte
	Reconstituir uma função «transporte» em sua estrutura, adaptando-a para permitir uma abordagem mais interdisciplinar da cadeia de tratamento do correio	Coordenação com os outros grupos da cadeia logística	Em curso	Colaboração estreita com os grupos competentes	Continuar com a estreita colaboração com os grupos interessados	Incorporação dos elementos necessários nas funções de transporte, se for o caso

Comitê de contato «IATA–UPU»

Presidente: Japão (Sakae Kamibayashi)
Secretário: Bilal Ahmad Khan (sob a direção de Akhilesh Mathur)
Membros do setor postal: Alemanha, Bélgica, Canadá, França, Grã Bretanha, Japão, Noruega, Países Baixos, Rússia (Federação de) e Turquia
Companhias aéreas membros: Air Canada, American Airlines, Delta Airlines, Egypt Air, Japan Airlines, Lufthansa, Qantas, Swiss International

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
N.d.	Questões ligadas aos problemas de cooperação com a IATA		Em curso		Tratar as questões da pauta do Comitê de contato	Tratamento das questões da pauta do Comitê de contato

Grupo «Segurança postal»

Presidente: América (Estados Unidos) (Guy Cottrell)
Secretário: Daniel Cortez (sob a direção de Akhilesh Mathur)
Membros: África do Sul, Alemanha, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Equador, Espanha, França, Grã Bretanha, Grécia, Indonésia, Japão, Malásia, Noruega, Países Baixos, Rússia (Federação de), Eslováquia, Suíça, Tunísia, Turquia e Ucrânia
Observadores: Argentina, Barbados, Benin, Dinamarca, Finlândia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Iraque, Quirguistão, Malaui, México, Marrocos, Niger, Nigéria, Polônia, Romênia, Senegal, Singapura, Suécia, Tailândia, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbabwe, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados, Global Express Association e International Post Corporation

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 51/2012 1.1.8	Cooperação com o setor das companhias aéreas					
	Aumentar a colaboração com o setor das companhias aéreas, de maneira a encontrar oportunidades comuns de melhoria e a tomar novas iniciativas, particularmente mediante a reconstituição do Comitê de contato «IATA–UPU» e assegurando que todas as questões relativas a estas duas organizações sejam tratadas através deste Comitê de contato	Reconstituição do Comitê de contato «OACI–UPU» após recebimento do acordo da OACI	2013	Determinação da composição do Comitê de contato e realização de uma reunião do Comitê de contato Exame em curso do Protocolo de acordo OACI–UPU para fins do estabelecimento oficial do Comitê de contato	Estabelecer oficialmente o Comitê de contato e realizar uma reunião inaugural	Concluir a atualização do Protocolo de acordo OACI–UPU e definir o mandato do Comitê de contato
C 53/2012 1.2.3	Elaboração de normas da cadeia logística para o setor postal					
	Permitir ao CA, ao COP e à Secretaria Internacional, em suas respectivas áreas de competência, gerir a implementação progressiva de normas da cadeia logística para o setor postal (S58) (Medidas de proteção gerais) e S59 (Segurança dos correios permutantes e do correio-avião internacional)	Divulgação e implementação das normas S58 e S59 Criação de módulos de formação normalizados sobre as mercadorias perigosas e a segurança Reconhecimento mútuo das normas de segurança. Criação de módulos TRAINPOST	Em curso	Criação de um grupo de trabalho encarregado das normas de segurança para melhorá-la e para que passem para o status 2 Organização de dois workshops em coordenação com as Uniões Restritas	Continuar a divulgação de informações sobre as normas de segurança com workshops em todas as áreas funcionais (encomendas, correspondências, EMS) Continuar as atividades para que as normas de segurança passem ao status 2	Fazer com que as normas de segurança passem ao status 1 Realizar um estudo das normas com base nas normas e práticas recomendadas (SARP) enunciadas no anexo 17 na Convenção relativa à aviação civil internacional

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 61/2012 4.1.4	Continuação dos trabalhos sobre a proteção das receitas postais					
	Continuar as atividades sobre a proteção das receitas, envolvendo Países-membros da UPU e participantes do setor ampliado (em consulta com o CC)	Aumento da quantidade de países implementando programas de proteção das receitas, depois de auditorias ou no âmbito da preparação dos programas de certificação	Em curso	Organização de um workshop sobre a proteção das receitas	Fornecer aos membros informações sobre os riscos em matéria de proteção das receitas e as iniciativas de outros Países-membros	Disponibilização de ferramentas para a proteção contra as perdas de receitas e a identificação destas perdas
	Continuação, em caso de necessidade, de diversas atividades de sensibilização dos dirigentes dos Correios para a proteção das receitas postais e de partilha das informações sobre as práticas exemplares	Criação de módulos de formação	2015	Criação de um plano para atualizar o material educativo e de formação	Atualizar o módulo de formação TRAINPOST para a proteção das receitas	Finalizar a atualização e disponibilizar o módulo para os Correios
	Desenvolver e implementar novos serviços facultativos, como uma auditoria e um programa de conformidade, em função dos recursos extra-orçamentários disponíveis, visando avaliar, a pedido, a qualidade dos processos de proteção das receitas dos operadores designados					
	Realizar, igualmente em função da disponibilidade de recursos extra-orçamentários, testes-piloto e outros projetos operacionais visando reduzir as perdas de receitas de franquia, de modo comprovado e mensurável, provando que o investimento nas atividades de proteção das receitas postais é lógico no plano comercial					
	Abrir a participação ao setor ampliado incluindo, de modo não exaustivo, os membros do CC e outros atores individuais					
	Procurar sinergias com os grupos do COP encarregados da segurança postal, das normas e da eficácia das operações	Esta resolução foi transferida à Direção das Operações e da Tecnologia e ao Grupo «Segurança postal». O CC ainda está envolvido nos trabalhos	Em curso		Contribuir na atualização da formação sobre a proteção das receitas	Contribuir e supervisionar os trabalhos relativos à resolução C 61/2012 do Congresso de Doha

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 61/2012 4.1.4 (cont)	Criar parcerias com as Uniões Restritas e, na medida do possível, com outras organizações postais internacionais para contribuir na implementação de estratégias regionais	Participação nas reuniões de parceiros sobre a proteção das receitas	2016	Participação com PostEurop de iniciativas em matéria de proteção das receitas	Continuar a cooperação com as outras organizações postais internacionais	Participar de iniciativas em prol da proteção das receitas
C 62/2012 1.2.1	Tráfico de drogas e lavagem de capitais através do Correio					
	Aplicar medidas de segurança nos pontos de controle dos guichês, nos centros de triagem nacionais e nos correios permutantes/centros de tratamento do correio-avião	Criação de programas de sensibilização e de formação	Em curso	Exame detalhado dos materiais didáticos e educativos	Informar os membros sobre as tendências atuais em matéria de tráfico de droga por via postal	Participar de iniciativas em matéria de formação sobre o tráfico de droga e a lavagem de dinheiro por via postal
	Estabelecer alianças estratégicas com as organizações de controle	Colaboração com INTERPOL	2013	Estudo das tendências em matéria de tráfico de droga e de lavagem de dinheiro que poderiam atingir o Correio	Colaborar com outras organizações internacionais como a OMD em matéria de luta contra o tráfico de droga e a lavagem de dinheiro por via postal	Comunicar com a OMD a respeito das iniciativas para a detecção e a eliminação das drogas no correio
	Elaborar regulamentos gerais de segurança postal					
	Realizar campanhas de sensibilização e de conscientização dos usuários sobre a luta contra o tráfico de droga e a lavagem de capitais	Criação dos módulos de formação	2014	Exame detalhado dos módulos de formação	Continuar a atualização e o exame de todos os materiais de formação disponíveis	Realizar uma campanha de sensibilização sobre os objetos proibidos e as mercadorias perigosas no correio
	Formar continuamente o pessoal da segurança	Elaboração de módulos de formação e participação de workshops	2016	Análise da formação TRAINPOST relativa à segurança	Atualizar os módulos de formação TRAINPOST relativos à segurança	Finalizar a atualização dos módulos de formação
	Cooperar com as autoridades nacionais e internacionais comprometidas com a luta contra o tráfico de droga e a lavagem de capitais, especialmente através do Correio	Coordenação com INTERPOL e o Escritório das Nações Unidas contra a droga e o crime (ONUDC)	Em curso	Fornecimento, pelo ONUDC, de informações sobre as tendências atuais aos membros do grupo	Continuar a colaboração com as autoridades nacionais e internacionais	Comunicar e cooperar com a OMD no âmbito dos esforços que serão envidados no futuro para identificar os narcóticos nas encomendas postais
	Se servir das Uniões Restritas, na medida do possível, para favorecer e orientar a implementação das diretrizes fixadas nesta recomendação					

Comitê de contato «OACI–UPU»

Presidente: América (Estados Unidos) (Guy Cottrell)
Secretário: Daniel Cortez (sob a direção de Akhilesh Mathur)
Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Bélgica, Brasil, Canadá, França, Grã Bretanha, Países Baixos, Noruega e Turquia
Observadores: Haiti e Hungria

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
N.d.	Questões relacionadas aos problemas de cooperação com a OACI	Estabelecimento do Comitê de contato e atualização do Protocolo de acordo	Em curso	Exame em curso do Protocolo de acordo Acordo oficial da OACI para o estabelecimento do Comitê de contato	Estabelecer oficialmente o Comitê de contato e determinar sua composição	Estabelecimento e assinatura do Protocolo de acordo Realização de uma reunião do Comitê de contato

Grupo «Alfândegas»

Presidente: Canadá (Stephanie Glover)
Secretário: Bilal Ahmad Khan (sob a direção de Akhilesh Mathur)
Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Austrália, Áustria, Bélgica, Bulgária (Rep.), Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, França, Gana, Grã Bretanha, Grécia, Indonésia, Itália, Japão, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação de), Suíça e Turquia
Observadores: Argentina, Cameroun, Dinamarca, Finlândia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Lituânia, México, Nigéria, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Checa (Rep.), Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Zimbabwe, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados, Global Express Association, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 49/2012 1.2.1	Implementação de um sistema de permuta eletrônica de dados com as autoridades alfandegárias e aquelas encarregadas da segurança do transporte, bem como com outras autoridades	Elaboração e avanço do plano para a EDI	2015	Aceitação geral do modelo da UPU para a transmissão antecipada de informações eletrônicas	Atribuir ao subgrupo B as tarefas a efetuar Definir um caderno de encargos para o avanço das mensagens eletrônicas alfandegárias trocadas pelos Correios em matéria de segurança, de liberação alfandegária e de modificação da fiscalidade	Informar os operadores designados, as companhias aéreas e as autoridades de controle das fronteiras sobre o modelo único de dados postais Discutir a opção proposta pela IATA sobre o modelo postal universal
	Prosseguir os esforços em termos de desenvolvimento e aperfeiçoamento das normas e procedimentos conformes às melhores práticas ou à legislação nacional no âmbito proteção dos dados e da confidencialidade dos objetos postais para a permuta de mensagens EDI da UPU, através do Grupo «Normalização» e em cooperação com a OMD, a IATA ou a OACI	Aceitação e proteção dos fluxos de dados a nível mundial	Em curso	Controle da conformidade das mensagens CUSITM e CUSRSP com as últimas exigências da OMD e da UPU	Contribuir pela continuação da elaboração da norma M33 participando das atividades do GN referentes a uma norma sobre os atributos dos objetos (ITMATT) para as trocas de dados alfandegários entre os Correios	Zelar pela conformidade das mensagens CUSITM e CUSRSP com as últimas exigências da OMD e da UPU
	Apoiar os operadores designados, tendo em mente as vantagens para os usuários postais, na implementação operacional de transmissão antecipada das mensagens EDI às alfândegas com informações contidas nos formulários CN 22/CN 23, relativas aos objetos postais	Implementação do modelo postal de transmissão antecipada	2015	Exame com a OMD do modelo postal para a transmissão antecipada de informações	Elaborar um plano com o COP e outros atores	Obteção da aprovação final, pela OMD e OACI, de um modelo postal para a transmissão antecipada de informações

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 49/2012 1.2.1 (cont)						Garantia do respeito dos regulamentos em matéria de confidencialidade e de proteção dos dados e estabelecimento de acordos-quadros (regulamentos de base, modelos de acordos bilaterais e multilaterais) Estabelecimento de um calendário para a transmissão antecipada de informações, em coordenação com outros atores, como a OACI e OMD; extensão do calendário até 2015 e definição do teste do desenvolvimento do aplicativo como elementos centrais Estabelecer sanções em caso de não-cumprimento das regras de transmissão antecipada de informações eletrônicas, quando se tornar obrigatória
	Assegurar-se de que os operadores designados compreendem que a UPU não tem nenhuma influência sobre as legislações nacionais em matéria de segurança, mas que coopera com os países e as organizações internacionais competentes para garantir uma abordagem uniforme em relação às expectativas e que em conta a legitimidade das normas mundiais e dos diferentes níveis de capacidade dos Países-membros da União	Sensibilização dos operadores designados	Em curso	Sensibilização dos Países-membros da UPU para as exigências alfandegárias e de proteção do transporte e promoção das permutas entre os Correios e as autoridades nacionais alfandegárias e da aviação civil Publicação de artigos no boletim informativo da OMD e a revista *Union Postale*	Trabalhar com a IATA, OACI, OMD, a Comissão Europeia, outras autoridades da aviação civil e outros atores externos para informar os Países-membros da UPU sobre as novas exigências em matéria de proteção e segurança da aviação	Sensibilização dos Países-membros da UPU para as exigências alfandegárias e em matéria de proteção do transporte e promoção das permutas entre os Correios e as autoridades nacionais alfandegárias e da aviação civil Publicação de artigos boletim informativo da OMD e a revista *Union Postale*

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 49/2012 1.2.1 (cont)					Cuidar para que os atores externos estejam presentes às reuniões do Comitê de contato para informar os membros sobre a evolução da situação e em previsão da entrada em vigor de novas exigências	Planejamento de um boletim informativo para os Coordenadores regionais e as Uniões Restritas Convidar os atores externos para fazer apresentações nas reuniões do grupo durante as sessões do COP e do CA
	Apoiar a implementação progressiva, na medida do possível, destas exigências do setor postal, tendo em conta os diferentes tipos de correio e as diversas capacidades dos países industrializados e dos países em desenvolvimento, e estabelecer um calendário em 2013 para que estes operadores designados comecem a transmitir mensagens EDI	Aumento da quantidade de usuários do sistema de declaração para alfândega	A partir de 2013	Apresentação do sistema de declaração para alfândega no âmbito dos fóruns pertinentes Extensão dos projetos pilotos relativos ao sistema	Implantar medidas de sensibilização para o sistema de declaração para alfândega; utilizar os Coordenadores regionais e as Uniões Restritas para iniciar a implementação concertada destas medidas	Apresentação do sistema de declaração para alfândega no âmbito dos fóruns pertinentes; extensão de projetos pilotos baseados em dados reais através do modelo sobre os dados alfandegários trocados entre os Correios
					Iniciar a elaboração de uma estratégia referente ao programa de implementação das trocas antecipadas de dados alfandegários por via eletrônica (ITMATT) entre os operadores designados	Aumento sensível da quantidade de operadores designados que enviam mensagens ITMATT e utilizam dados ITMATT em seus procedimentos operacionais
				Aceitação da transição e da implementação progressivas a nível regional (por produto, tipo de cliente, etc.)	Controlar a quantidade de operadores designados que enviam e recebem mensagens ITMATT, bem como a utilização destas mensagens, através dos dados estocados pelo CTP e IPC, e informar os resultados obtidos durante cada reunião do grupo; além disso, indicar a quantidade de envios que são objetos de uma mensagem ITMATT	Acompanhamento dos progressos realizados na troca de dados entre IPC e o CTP, para que os membros tenham acesso a todos as dados postais independente do portal utilizado pelos operadores designados para examinar e controlar as trocas de dados via POST*Net e a rede EDI GXS, para resolver o problema da vista parcial fornecida por cada uma das duas redes

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 49/2012 1.2.1 (cont)					Desenvolver o quadro e o modelo existentes para a troca antecipada de informações por via eletrônica sobre os objetos postais, para nele incorporar a troca de dados entre os Correios e as companhias aéreas sobre os objetos postais sujeitos a uma avaliação dos riscos em matéria de segurança pelo serviço de controle das fronteiras do país importador antes da origem	O modelo será aprovado pelas companhias aéreas, os Correios, os serviços de controle das fronteiras e as autoridades de regulamentação competentes, incluindo a Comissão Europeia e US Department of Homeland Security, e será, a prazo, submetido à aprovação da IATA, da OMD e da UPU
	Estabelecer um plano e um calendário, conjuntamente com os grupos pertinentes do COP, os órgãos regionais e outros atores, e em consulta com o Comitê de contato «OMD–UPU» e outros grupos, destinados a reforçar as capacidades dos operadores designados consideradas insuficientes para instaurar um sistema de transmissão eletrônica de dados alfandegárias, a fim de permitir-lhes iniciar a transmissão numa data ulterior, incluindo um plano para financiar de maneira viável as medidas destinadas a reforçar as capacidades, e a utilização das ferramentas eletrônicas necessárias	Obtenção de um financiamento e implementação de projetos referentes à transmissão antecipada de informações	A partir de 2013	Estabelecimento do quadro para um plano de reforço das capacidades, incluindo um plano de financiamento	Envidar esforços para determinar como é possível reforçar a capacidade dos operadores designados em transmitir dados às alfândegas graças a um aviso eletrônico antecipado	Estabelecimento do quadro para um plano de reforço das capacidades, incluindo um plano de financiamento
		Desenvolvimento e implementação de uma formação assistida por computador		Organização de workshops sobre a cadeia logística em várias regiões	Coletar dados e elaborar um plano indicando os efeitos de custo (recursos e capitais)	
		Intensificação das atividades de reforço das capacidades		Atualização do módulo TRAINPOST sobre as alfândegas	Organizar um workshop regional para os países da região do Caribe Obter um financiamento do Fundo para a Melhoria da Qualidade de Serviço para projetos sobre o sistema de declaração para alfândega	

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 55/2012 1.2.2	Trabalhos relativos às questões alfandegárias					
	Restabelecer uma função alfandegária UPU em sua estrutura, e restabelecer o Comitê de contato «OMD–UPU» para assegurar a continuidade da colaboração entre as duas organizações e as ações nas áreas de interesse comum	Constituição do Comitê de contato «OMD–UPU»	2014	Designação dos grupos de trabalho e dos voluntários para o Grupo «Alfândegas» Seleção dos membros do Comitê de contato na UPU e aprovação pela OMD Realização da primeira reunião do Comitê de contato em Novembro de 2013	Atualizar, com a OMD, o plano referente aos trabalhos do Comitê de contato para o ciclo 2013–2016 Tratamento das questões da pauta do Comitê de contato	Continuar os trabalhos dos subgrupos criados no âmbito do Comitê de contato
		Melhoria e extensão do uso de publicações relativas às questões alfandegárias, como o Guia da exportação postal	Em curso	Contato com os Países-membros da UPU que não transmitiram as informações pertinentes sobre o Guia sobre as questões alfandegárias e os objetos proibidos e aceitos condicionalmente	Promover o uso do Guia sobre as questões alfandegárias através de circulares ou de cartas da Secretaria Internacional e durante as reuniões	Extensão da utilização do Guia da exportação postal
			2014	Identificação de um sistema revisto para a gestão das proibições e das restrições	*Proibições e restrições* Examinar as especificações do sistema e as necessidades funcionais (grupo de trabalho do Grupo «Alfândegas») Elaborar o sistema e os procedimentos administrativos conexos Implementar o sistema e suprimir os outros sistemas, procedimentos e publicações conexos	Lançamento do Guia da exportação postal com motores de pesquisa funcionando com palavra chave e número do SH e definição de uma data de disponibilização para uso dos membros

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 55/2012 1.2.2 (cont)			2014	Publicação de um guia conjunto OMD–UPU para a liberação alfandegária postal		
		Melhoria do respeito das modalidades de estabelecimento das declarações para alfândega e dos procedimentos alfandegários	Em curso	Exame de medidas visando assegurar o respeito dos procedimentos alfandegários durante o workshop regional realizado em Johanesburgo (África do Sul) Lançamento dos trabalhos sobre a revisão dos formulários no âmbito do plano detalhado do GD tal como aprovado por seus membros	Divulgação de material de orientação pela Secretaria Internacional	Elaboração de um plano para fazer com que os procedimentos alfandegários sejam respeitados e controlar sua aplicação; iniciar os trabalhos sobre a revisão dos formulários no âmbito do plano detalhado do Grupo «Alfândegas» tal como aprovado por seus membros
		Melhoria da regulamentação relativa às questões alfandegárias	2013	Exame de propostas visando melhorar a regulamentação sobre as questões alfandegárias	Examinar os resultados da análise realizada pela Secretaria Internacional sobre as possibilidades de melhoria dos regulamentos (grupo de trabalho do GD) Elaborar projetos de disposições regulamentares para examine do GD	Acordo do GD para a apresentação de propostas ao COP 2014
		Desenvolvimento das atividades de reforço das capacidades dos Países-membros da UPU graças à criação de cursos de aprendizagem on-line e à implantação de workshops de formação a nível regional	Em curso	Organização de workshops regionais sobre a cadeia logística Elaboração do módulo TRAINPOST sobre as alfândegas	Planejar um workshop regional e elaborar o programa do workshop	Realização de workshops regionais Atualização dos módulos TRAINPOST Realização de um workshop conjunto OMD–UPU sobre as alfândegas na China (Rep. Pop.) em maio de 2015

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 55/2012 1.2.2 (cont)		Redução dos prejuízos aos direitos de propriedade intelectual em ligação com o tráfego postal	Em curso	Inclusão deste tema nos workshops regionais OMD–UPU	Sensibilizar os Países-membros	Inclusão deste tema nos workshops regionais A Secretaria Internacional colaborará com o secretariado da OMD na promoção de uma campanha visando informar o público sobre os objetos que não podem ser inseridos no fluxo do correio internacional
		Elaboração de ferramentas para os clientes, como soluções de devolução, de estimativa dos direitos a pagar e de pré-pagamento destes direitos	Em curso	Coordenação dos esforços entre a OMD, os grupos da UPU, os programas da Secretaria Internacional e o CTP para fins do desenvolvimento e da melhoria das ferramentas	Colaborar com a Comissão 3 sobre as iniciativas referentes aos produtos	Coordenação dos esforços entre a OMD, os grupos da UPU, os programas da Secretaria Internacional e o CTP para o desenvolvimento e da melhoria das ferramentas

Comitê de contato «OMD–UPU»

Presidente: Canadá (Stephanie Glover)
Secretário: B.A. Khan (sob a direção de Akhilesh Mathur)
Membros do setor postal: América (Estados Unidos), Brasil, Canadá, Grã Bretanha, Japão e Noruega
Membros do setor alfandegário: Austrália, Índia, Peru, Malásia, Itália e Turquia
Observadores: Bélgica e Suíça

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
N.d.	Questões ligadas à cooperação com a OMD	Estabelecimento do Comitê de contato «OMD–UPU»	2013	Criação do Comitê de contato	Tratamento das questões da pauta do Comitê de contato	Tratamento das questões da pauta do Comitê de contato

Grupo «Endereçamento»

Presidente: Arábia Saudita (Ali H. Bakheet)
Secretário: Patricia Vivas (sob a direção de Akhilesh Mathur)
Membros: África do Sul, Argélia, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Benin, Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, França, Grã Bretanha, Grécia, Indonésia, Itália, Quênia, Tunísia e Turquia
Observadores: Barbados, Benin, Brasil, Cameroun, Congo (Rep.), Dinamarca, Finlândia, Haiti, Irã (Rep. Islâmica), Jordânia, Malaui, Marrocos, Niger, Nigéria, Polônia, Romênia, Senegal, Suécia, Uruguai, Vietnam e Zimbabwe, Digital Europe, Federação Europeia de Marketing Direto, Global Envelope Alliance, International Mailers' Action Group, International Publisher and Postal Associação e Union Network International

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 48/2012 1.3.4 e 1.5.1	Estratégia relativa à infraestrutura dos endereços					
1.3.4	Sensibilizar os Países-membros para a importância da implementação de normas de endereçamento internacionais e promover sua utilização pelas empresas	Aumento da quantidade de países certificados segundo a norma S42 e de clientes que a utilizam Integração das normas ISO 19160-1 e ISO 19160-4 às normas de endereçamento da UPU	2013–2016	Aumento da quantidade de modelos elaborados pelos países publicados Renovação dos certificados entregues a 12 países em 2010 Aprovação do projeto de norma internacional ISO 19160-1	Elaborar modelos para novos países Renovar os certificados de reconhecimento em relação à norma S42 entregues em 2012 Organizar a quarta cerimônia de reconhecimento relativa à norma S42	Maior número de modelos para os países aprovados (passagem a 10 países) Renovação dos certificados entregues em 2012 Entrega dos certificados de reconhecimento em relação à norma S42 durante a plenária do COP 2015.1
				Apresentação do projeto de norma ISO 19160-4 da Comissão endossando a norma S42 da UPU Fornecimento de um acesso para a cópia dos modelos conformes à norma S42 (com geração automática da documentação relativa aos modelos)	Elaborar o projeto final de norma ISO 19160-1 para publicação Tratar os comentários sobre o projeto de norma ISO 19160-1 da Comissão e preparar o projeto de norma internacional	Apresentação do projeto de norma internacional ISO 19160-4 Disponibilização de modelos S42 para serem copiados, elaborados com base da norma S42

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
1.5.1	Fornecer uma assistência técnica aos Países-membros para a implementação dos sistemas de endereçamento e de códigos postais	Aumento da quantidade de pedidos de assistência técnica, de países beneficiando de uma assistência técnica e de missões de assistência técnica realizadas cada ano	2013–2016	Participação a um workshop (União Pan-africana dos Correios) Organização de duas missões no terreno (Rep. do Congo e Ruanda)	Participar de um workshop regional ou nacional Fornecer apoio no terreno	Formação de cinco países da região em matéria de endereçamento Apoio a pelo menos dois países através de missões de consultores
		Aumento da quantidade de Países-membros dispondo de sistemas de endereçamento e de códigos postais de qualidade, bem como de normas postais nacionais		Acompanhamento da evolução dos projetos Em curso (Botsuana, Burundi, Etiópia, Mauricio, Ruanda, Ilhas Salomão e Tonga) Aumento da quantidade de Países-membros dispondo de sistemas de códigos postais e de normas postais nacionais (passagem a quatro países: Rep. Dominicana, Mauricio, Rep. do Panamá e Samoa)	Fornecer conselhos aos Países-membros durante as diferentes fases dos projetos de endereçamento Aumentar a quantidade de Países-membros dispondo de código postal e normas postais nacionais Revisar o Manual do endereçamento e dos códigos postais, bem como o curso TRAINPOST sobre o endereçamento Melhorar as referências aos endereços e aos códigos postais nos Regulamentos da UPU	Acompanhamento de pelo menos dois projetos de países Implantação de novos códigos postais e de novas normas postais nacionais em pelo menos dois países Publicação de novas versões do Manual do endereçamento e dos códigos postais e do curso TRAINPOST sobre o endereçamento Incorporação de um novo artigo nos Regulamentos da UPU, incluindo as instruções pertinentes sobre a modificação dos formulários

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
1.3.4	Desenvolver e gerir produtos e serviços de endereçamento POST*CODE® e os divulgar o mais amplamente possível	Obtenção da cooperação de Países-membros e/ou de operadores designados para assegurar a atualização regular dos dados relativos ao endereçamento e aos códigos postais Atualização regular da base de dados Universal POST*CODE® DataBase e da publicação intitulada «Sistemas de endereçamento postal» Aumento da quantidade de assinantes e de usuários da base de dados POST*CODE®	Permanente	Conversão de 27 novas séries de dados de endereçamento no formato Universal POST*CODE® e integração de 15 séries de dados nacionais de endereçamento atualizadas na base de dados sobre os sistemas de endereçamento postal Divulgação das atualizações trimestrais da base de dados Universal POST*CODE® DataBase e de uma atualização da publicação «Sistemas de endereçamento postal» Inscrição de seis novos usuários da base de dados Universal POST*CODE® DataBase (total de assinantes diretos = 44) e utilização da base de dados por mais de 1200 empresas para a validação dos endereços	Recolher os dados pertinentes e fornecer os dados de endereçamento à Secretaria Internacional (DOT.CTP.unité ADU POST*CODE®) Divulgação no prazo das atualizações trimestrais da base de dados Preparar a atualização 2016 da publicação «Sistemas de endereçamento postal» para Dezembro de 2015	Fornecimento regular (pelo menos uma vez ao ano) de dados de endereçamento postal à UPU pelos Países-membros Redução da quantidade de países cujos dados de endereçamento transmitidos à Secretaria Internacional (DOT.CTP.Unité ADU) são anteriores a 2006 Integração dos dados coletados e melhoria destes dados através de dados geográficos a nível das localidades Continuação da geração automática da publicação «Sistemas de endereçamento postal» com ferramentas aplicativas
				314 079 conexões às páginas do Website da UPU sobre o endereçamento (860 visitas por dia) graças aos dados de endereçamento suplementares e à melhor classificação da página Web (468 visitas por dia em 2013)	Registrar cinco novos associados para o uso da base de dados, se possível vendedores de aplicativos que desejam integrar os dados POST*CODE® nos aplicativos utilizados por suas empresas	Aprovação da participação em manifestações/ exposições para a promoção dos produtos e serviços POST*CODE® (autofinanciamento)

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
1.3.4 (cont)					Continuar as ações visando melhorar a «classificação» de algumas páginas sobre POST*CODE® ou o endereçamento no Website da UPU e melhorar a apresentação dos documentos	Melhoria da classificação das páginas referente a POST*CODE® (palavras chaves, palavras chaves secundárias) e melhoria da apresentação dos documentos
	Integrar bases de dados, produtos e serviços POST*CODE® nas aplicações desenvolvidas pelo Centro de Tecnologias Postais (CTP) para as correspondências, as encomendas, as finanças, a segurança e as alfândegas	Maior número de aplicações do CTP incluindo dados de endereçamento para validar os endereços	2013–2016	Utilização da base de dados Universal POST*CODE® DataBase por quatro Países-membros para o controle dos objetos Integração do estudo para a validação dos endereços realizado pelo CTP às aplicações desenvolvidas por este último Redução do número de objetos que não podem ser distribuídos no endereço indicado graças à divulgação dos produtos POST*CODE®	Em função da vontade e dos recursos dos Países-membros e dos recursos do CTP para as atividades de desenvolvimento Proceder a testes de validação dos endereços e elaborar um relatório contendo recomendações para a realização de desenvolvimentos internos ou a adaptação das ferramentas existentes no mercado	Análise pelos Países-membros da resolução C 48/2012 do Congresso de Doha, sobre o uso dos dados POST*CODE® para validar os objetos de saída e evitar as devoluções de e de encomendas Implantação de uma interface entre a base de dados sobre os sistemas de endereçamento postal e as aplicações do CTP
	Desenvolver e manter serviços técnicos e ferramentas de gestão e de manutenção dos arquivos de dados de endereçamento nacionais	Criação de uma ferramenta ou de um sistema de gestão dos dados para manter e/ou consultar as bases de dados nacionais	2013–2016	Organização de formações e fornecimento de ferramentas e de conselhos aos Países-membros, inclusive via a Direção da Cooperação ao Desenvolvimento (DCDEV) e no âmbito de workshops do CTP	Os Países-membros não parecem interessados pelas ferramentas propostas para a gestão de seus dados postais. As ações realizadas se limitarão ao fornecimento de assessoria técnica e ao compartilhamento de conhecimentos na área do endereçamento (estrutura e divulgação dos dados)	Realização de ações com base nos workshops da DCDEV, nos pedidos de países ou de regiões e nas reuniões/workshops do CTP e da Cooperativa EMS

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 82/2012 1.5.1	Declaração de Doha sobre o papel de uma infraestrutura de endereço no desenvolvimento e na integração dos Países-membros					
	Promover o desenvolvimento de politicas em matéria de endereçamento coerentes e coordenadas pelos Países-membros graças ao fortalecimento das parcerias internacionais e regionais	Maior sensibilização (nos âmbitos nacional e internacional) para o valor dos sistemas de endereçamento e para a iniciativa «Um endereço para cada um – Uma mensagem para o mundo» Identificação de fontes de financiamento para projetos de endereçamento, graças à cooperação com organizações internacionais e parceiros	2013–2016	Extensão do acordo de cooperação estabelecido com a França para fornecer assistência aos países francófonos Implantação de um acordo de cooperação com a Arábia Saudita para ampliar o uso das novas tecnologias na área do endereçamento Apresentação do estudo sobre o uso dos sistemas de informação geográfica para o desenvolvimento das infraestruturas de endereço nos Países-membros Planejamento de uma conferência/de um workshop sobre o endereçamento (em 2015) Lançamento do concurso da melhor contribuição escrita e enceramento da primeira fase	Renovar o acordo de cooperação Promover a cooperação com outros países industrializados em benefício dos países em desenvolvimento e menos avançados Finalizar o acordo com a Arábia Saudita Fornecer apoio aos Países-membros sobre o uso dos sistemas de informação geográfica para o desenvolvimento das infraestruturas de endereço Estudar a possibilidade de aprofundar o estudo já realizado Organizar a conferência/ o workshop mundial sobre o endereçamento (em 2015) Apresentar a melhor contribuição escrita recebida no âmbito do concurso	Novo financiamento disponível e cobertura de mais países Novos países industrializados aceitam dar apoio aos países em desenvolvimento e menos avançados Financiamento disponível para ampliar o uso das novas tecnologias na área do endereçamento Formação sobre os sistemas de informação geográfica ministrada Aquisição dos aplicativos facilitada Apresentação das conclusões do novo estudo Organização da conferência e do workshop sobre o endereçamento em 2015 Recebimento das contribuições escritas para o concurso e seleção e apresentação das melhores propostas

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Ponto 3 da ordem do dia)

Comissão 2 (Desenvolvimento dos mercados)

Presidente: Austrália (Michael Cope)
Vice-Presidente: Grã-Bretanha (David Pilkington)
Secretário: Wendy Eitan
Secretário Adjunto: Alexander Thern-Svanberg
Membros: todos os membros do Conselho de Operações Postais (COP)

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a iniciar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
N.d.	Todas as questões tratadas pelos grupos dependentes da Comissão 2	Tal como descritos nos planos de trabalho da Comissão 2	2016	Tal como descrito nos planos de trabalho da Comissão 2	Implementar os planos de trabalho 2015 dos grupos de trabalho da Comissão 2	Implementar os planos de trabalho 2015 dos grupos de trabalho da Comissão 2

DOT.CEP
01.09.2015
Lis

Grupos de trabalho

Grupo «Desenvolvimento das atividades para as micro, pequenas e médias empresas»

Presidente: Brasil (Rose Mary Antunes)
Secretário: Raquel Ferrari
Membro: Alemanha, Argentina, Brasil, Canadá, Côte d'Ivoire (Rep.), Egito, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, França, Gana, Quénia, Malásia, Marrocos, México, Nigéria, Roménia, Rússia (Federação da), Senegal, Tanzânia (Rep. Unida), Timor Leste (Rep. Dem.), Tunísia, Turquia e Vietname
Observadores: Arábia Saudita, Aruba, Dominicana (Rep.), Finlândia, Irão (Rep. Islâmica), Itália, Moldávia, Paraguai, Polónia, Portugal, Sérvia, Singapura, Chade, União Pan-africana dos Correios, Associação Latino-Americana dos Operadores de Correio Expresso e dos Operadores Postais privados, Federação Europeia de Marketing Directo e Interactivo, Global Envelope Alliance, Global Express Association, International Publisher and Postal Association e União Postal das Américas, da Espanha e de Portugal

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Actções a iniciar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 11/2012 2.5.2, 3.1.1 e 4.3.3	Reprodução do projecto Exporta Fácil para fins do desenvolvimento do segmento do mercado das micro, pequenas e médias empresas para a criação de uma clientela postal chave	Implementação de soluções de importação e de exportação fáceis nos Países-membros	2016	Apelo aos países piloto para implementarem o projecto Easy Export lançado junto dos membros, que receberam igualmente o manual e o guia de projeto do programa	Seleccionar os países piloto e lançar os projetos-piloto	Selecção de dois ou três países piloto Início da implementação e definição da monitorização (principais indicadores de desempenho)
	Aumentar a visibilidade e obter o compromisso de actores chave nas atividades da UPU de facilitação do comércio	Workshops e conferências sobre a facilitação do comércio por intermédio do serviço postal	2016	Participação e intervenção aquando diferentes manifestações ligadas à facilitação do comércio para salientar o papel desempenhado pela UPU e o setor postal nesta área : reunião do grupo consultivo misto Organização Mundial do Comércio (OMC)/Centro do Comércio Internacional (CCI)/Conferência das Nações Unidas sobre o Comércio e o Desenvolvimento (CNUCED) em Genebra e fórum mundial para o desenvolvimento das exportações organizado pelo CCI em Kigali (Ruanda)	Participar em actividades regionais sobre a facilitação do comércio para sensibilizar e adquirir conhecimentos Organizar a Conferência sobre a facilitação do comércio mundial através da rede postal Incluir a facilitação do comércio no programa da Conferência Estratégica da UPU	Partilha dos resultados das manifestações mundiais ou regionais sobre a facilitação do comércio ou assuntos relacionados Conferência mundial sobre a facilitação do comércio mundial organizada com sucesso; favorecer o contato com os principais atores Resultados da Conferência Estratégica da UPU e as suas incidências nas actividades de facilitação do comércio acompanhados de perto

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultado finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a iniciar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 11/2012 2.5.2, 3.1.1 e 4.3.3 (cont.)				Aprovação do programa provisório para a organização de uma conferência sobre a facilitação do comércio mundial através da rede postal		
	Augmentar as capacidades dos membros e otimizar a facilitação do comércio e da exportação/importação fáceis na cadeia logistica	Suportes de formação e relatório de estudo	2016	Publicação do estudo da UPU intitulado «From Exporta Fácil to Trade Facilitation: Building up a postal network global solution for MSMEs in all countries» (disponível apenas em inglês) e colocação online no sítio Web da UPU	Rrunir e analisar os principais estudos publicados pela UPU e por outras organizações	Inventário dos principais estudos sobre o desenvolvimento das atividades para as micro, pequenas e médias empresas e considerar as publicações analisadas : lacunas identificadas
	Desenvolver ferramentas de análise e uma base de conhecimento sobre o mercado	Centro de conhecimento da UPU sobre a facilitação do comércio pelo serviço postal	2016	Publicação de um estudo de caso sobre o modo como o Equador utiliza a rede postal para facilitar o comércio para as micro, pequenas e e médias emepresas (www.upu.int/fr/activites/facilitation-du-commerce/publications/etudes-de-cas.html). Apresentação, pelo CCI, das suas ferramentas Trade Map e Market Access Map, que providenciam informação sobre as possibilicades oferecidas pelo mercado transfronteiriço e sobre as condições de acesso ao mercado	Criar uma base de conhecimento sobre os estudos de casos relativos à facilitação do comércio e dos serviços postais orientados para as micro, pequenas e médias empresas Testar as ferramentas Trade Map e Market Access Map do CCI e outras ferramentas que permitam restituir de modo simples e compreensível grandes quantidades de informação complexa	Três ou quatro estudos de casos publicados até ao fim do ano Avaliar as ferramentas, determinar se estão adaptadas aos membros e utilizá-las nos projetos piloto

Grupo «Economia aplicada e estudos de mercado»

Copresidentes: Benim (Donatien Ekpangbo), pelo Grupo «Estudo de mercado» e Suíça (Björn Arni), pelo Grupo «Economia postal aplicada e estatística»
Secretários: Alexander Thern-Svanberg e José Ansón
Secretário adjunto : Fredrick Omamo
Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Argentina, Austrália, Austria, Benim, Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Cuba, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, Gana, Grécia, Indonésia, Japão, Quénia, Rússia (Federação da), Suíça, Timor-Leste (Rep. Dem.), Tunísia e Turquia
Observadores: Afeganistão, Benim, Brasil, Brunei Darussalam, Costa-Rica, Finlândia, França, Haïti, Holanda, Hungria, Iraque, Jamaica, Líbia, Moçambique, Niger, Nigéria, Papua – Nova-Guiné, Polónia Portugal, Roménia, Senegal, Singapura, Esliováquia, Tanzânia (Rep. Unida), Uruguai, Venezuela (Rep. bolivariana), Zimbabué, Associação latino-américana dos transportadores e dos operadores postais privados, Digital Europe, Global Envelope Alliance, União Internacional dos editores e Xplor

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a iniciar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 9/2012 2.3.1	Estudo dos mercados postais: em conformidade com a estratégia da União e o mandato do COP, a missão do Grupo, «Estudos de mercado», em colaboração com todos os grupos do COP, é ajudar o COP, o CA, a Secretaria Internacional, a União e os seus Países-membros a antecipar a analisar as implicações e os desafios estratégicos de uma envolvente em mudança que sirva de quadro às atividades comerciais por via postal. Isto pressupõe uma abordagem integrada que engloba actividades e análise, qualquer publicação e organização de fóruns e workshopss en função das necessidades e das possibilidades	Publicações da UPU sobre os mercados postais e as tendências e as previsões nesta área	2016	Fusão do Grupo «Estudo de mercado» e do Grupo «Economia postal aplicada e estatística», que permitiu racionalizar as operações e partilhar os recursos Aprovação de um roteiro relativo aos estudos de mercado estabelecendo um método de realização de estudos de mercado de acordo com as necessidades dos membros Aprovação do âmbito dos estudos e do princípio que consiste em se concentrar nas necessidades dos clientes e utilizar as ferramentas online Envio por vários Países-membros de trabalhos de pesquisa disponíveis no domínio público para os partilhar com os outros membros	Estudar e examinar as necessidades expressas no estudo de mercado em conformidade com o roteiro aprovado. Aprovar a publicação no sítio Web da UPU dos documentos de pesquisa disponíveis no domínio público recebidos dos membros Determinar se a UPU deveria providenciar as ligações para os documentos de pesquisa disponíveis no domínio público no seu sítio Web apenas nas línguas de trabalho (inglês e francês)	Determinar o modo de responder aos trabalhos de pesquisa propostos pelos órgãos da UPU Avaliação das ferramentas online em fase piloto e determinar a sua adaptabilidade aos membros Apresentação da lista dos estudos dos Países-membros e das Uniões Restritas membros da UPU disponíveis no domínio público Produção de um boletim (publicação) sobre os estudos de mercado da UPU em conformidade com o roteiro acordado sobre a pesquisa

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a iniciar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 9/2012 2.3.1 (cont.)				Apresentação de um resumo de informações sobre os estudos de mercado online – uma ferramenta apresentando novas informações e conhecimento sobre os últimos desenvolvimentos do mercado Reunião de todos os materiais de pesquisa da UPU num só local da Web da UPU		
C 12/2012 2.3.3	Economia postal					
	O CA, o CEP e a Secretaria Internacional, cada um na sua área de competência, têm em conta os resultados das pesquisas em economia postal a fim de tirar partido das análises da economia do sector postal para os trabalhos dos diversos órgãos da União em benefício dos Países-membros	Certificar-se que os dados sejam recolhidos de modo eficaz e que as estatísticas postais sejam elaboradas e publicadas nas publicações a eles relativas (incluindo o anuário estatístico) assim como no sítio Web da UPU	2016	Finalizar a análise do questionário sobre as estatisticas postais Lançamento de um novo questionário teste sobre as estisticas postais Análise da possibilidade de desenvolver uma ferramenta de recolha de dados online	Dar sugestões para melhorar os questionários sobre as estatísticas postais Desenvolver o quadro para a recolha de dados online	Analisar a possibilidade de desenvolver uma ferramenta de recolha dos dados online

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a iniciar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 12/2012 2.3.3 (cont.)	Explorar plenamente o potencial das bases de dados operacionais e das estatisticas postais da UPU e completar as faltas de dados com as estimativas mais fiáveis e precisas estatisticamente	Desenvolver um quadro de análise de dados moderno apoiando-se nos dados postais de massa	2016	Aprofundamento da visão e do plano sobre os dados postais de massa	Aprovar a visão sobre os dados postais de massa e desenvolver um plano sobre os dados postais de massa Elaborar modelos de análise pertinentes para os dados postais de massa Avaliar as necessidades dos outros grupos da Comissão 2 do COP e de outras Comissões	Elaboração da primeira versão de um painel de avaliação postal mundial Relatório sobre as necessidades dos outros grupos da Comissão 2 do COP e das outras Comissões
	Desenvolver conjuntos de indicadores para o mercado do correio internacional sobre outros assuntos considerados prioritários em termos de modelização de economia postal para o período de 2013–2016	Criar indicadores económicos e estatísticos postais mundiais	2016	Elaboração de diversos indicadores para o comércio electrónico internacional em termos de desenvolvimento do mercado e de eficácia operacional	Elaborar indicadores para o período das festas de fim de ano e dos modelos de previsão imediata e a longo termo para o comércio eletrónico internacional	Publicação de indicadores e de previsões imediatas para o período das festas de fim de ano 2014 e o desenvolvimento do comércio eletrónico internacional

Fórum para o desenvolvimento do marketing direto

Presidente: Arábia Saudita (Sami Al-Owedi), que continua Presidente até que sejam organizadas novas eleições pelos membros.
Secretários: Raquel Ferrari e Won-ja Lee
Secretário Adjunto: Abby Bossart
Membros postais: África do Sul, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Austrália, Brasil, Eslováquia, Espanha, Finlândia, Grã-Bretanha, Holanda, Hungria, Irão (Rep. Islâmica), Iraque, Itália, Quénia, Namibia, Nigéria,Polónia, Qatar, Senegal, Suíça e Tunísia
Membros não postais: Associação chinesa para o Direct Mail, Bell and Howell, Click2Mail, Diagnostic Monitoring System, Federação Europeia de Marketing directo e interactivo, GEMADEC, Global Envelope Alliance, GMC, International Post Corporation, Pitney Bowes e Quad Graphics
Observadores: qualquer delegação que participe nas sessões do CA/COP

Résolution/ nº de projet	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a iniciar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 10/2012 2.1.1	Desenvolvimento do Direct Mail, do marketing direto e do mercado postal					
	Continuar os trabalhos do FDP e alargá-los a um «Fórum para o Desenvolvimento do Marketing Directo» visando estimular o desenvolvimento do marketing direto através do correio, posicionando os operadores designados como canais importantes de marketing direto e como atores que contribuem para a expansão económica e comercial, aprofundando o conhecimento do mercado e enriquecendo o *know-how* das partes interessadas em todos os níveis Continuar a encorajar o desenvovlimento dos mercados de Direct Mail e do marketing direto no mundo em parceria com o setor	Aumento do volume e do valor do marketing direto através do mundo Aumento da oferta de produtos e de serviços de marketing direto dos operadores designados, incluindo o Direct Mail Reforço das capacidades e desenvolvimento do know-how nos Países-membros para responder às necessidades dos clientes sobre marketing Fornecimento de informações sobre o marketing direto e o mercado Disponibilização de estudos e de outras ferramentas de informação e de pesquisa Colaboração eficaz com todos os parceiros do sector no mundo interessados em marketing direto	2013–2016	Aprovação do plano Objetivos mensuráveis :nenhuma baixa significativa de volume dos envios de Direct Mail dos regimes interno e internacional Número de operadores designados que propõem serviços de Direct Mail e serviços de marketing direto alargados: 77% (objetivo) Uma atividade de formação para os oeperadores designados Lançamento de um estudo	Compilar os resultados do inquérito 2014 do FDMD sobre os produtos e serviços de marketing direto fornecidos pelos operadores designados Rever o método do inquérito do FDMD 2015 sobre os produtos e serviços de marketing direto e realizar de novo o inquérito em 2016 Assegurar o desenvolvimento de um workshop do FDMD para os países asiáticos (Março 2015) Rever o valor da adesão ao FDMD Realizar um estudo de mercado sobre a utilização dos canais de marketing direto para estimular as vendas no quadro do comércio eletrónico Atualizar o Guia do Direct Mail nos países em desenvolvimento e nos países menos avançados na era digital Lançar uma ferramenta de formação após a publicação do Guia do Direct Mail	Workshop para os operadores designados Aceitação e publicação da proposta de valor relativa à adesão do FDMD Realização do estudo e difusão dos resultados aos membros FDMD Publicação do guia Lançamento da ferramenta de formação Objetivos mensuráveis: nenhuma baixa significativa de volume dos envios de Direct Mail dos regimes interno e internacional Aumento do número de operadores designados que propõem serviços de Direct Mail e serviços de marketing direto alargados

Comité de gestão da Associação Mundial para o Desenvolvimento da Filatelia

Presidente: Rússia (Federação da) (Artyom Adibekov)
Secretário: Louis Virgile
Secretários Adjuntos: Jean-François Thivet e Stéphane Cuennet
Membros: África do Sul, Bélgica, Bulgária (Rep.), China (Rep. Pop.), Equador, França, Indonésia, Itália, Quénia, Nova Zelândia, Rússia (Federação da), Suíça, Tunisia, Turquia, Ucrânia, Vaticano e Confederação Internacional dos Impressores e das indústrias similares
Observadores: Azerbeijão, Bahrain (Reino), Barbados, Brasil, Brunei Darussalam, Dinamarca, Eslováquia, Finlândia, Haiti, Holanda, Hungrie, Irão (Rep.Islâmica), Iraque, Líbano, Luxemburgo, Malawi, Níger, Nigéria, Noruega, Paquistão, Polónia, Roménia, Senegal, Suécia, Uruguai, Vietename, Zimbabué, Associação internacional dos Jornalistas filatélicos, Associação Internacional dos Editores de catálogos de selos, de álbuns de selos postais e de publicações filatélicas e Federação Internacional das Câmaras Sindicais de Negociantes em selos postais

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a iniciar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 38/2012 1.4.2	Desenvolvimento da filatelia					
	Continuar o diálogo com os parceiros do setor filatélico e coordenar as atividades de desenvolvimento filatélico	Parcerias entre os actores do setor filatélico	2016	Diálogo contínuo Organização de uma reunião durante o COP 2014 Cooperação sobre temas especificos (*royalties*, direitos de autor, etc.)	Assembleia Geral	Reforço das relações e da cooperação
	Continuar os trabalhos que visam determinar o meio mais eficaz de informar os membros e o setor filatélico das selos de correio oficialmente emitidos pelas autoridades de emissão de selos	Informações regulares sobre todos os selos de correio emitidos oficialmente	2016	Sensibilização aquando das diferentes reuniões Brochuras WNS Resoluções e recomendação sobre a filatelia Implementação do novo boeltim filatélico eletrónico e interativo	Encontar novos meios de pormover o WNS Criar o álbum do 140° aniversário da UPU	Concluir a preparação do aperfeiçoamento dos materiais promocionais
		Informação e formação relativa aos meios que permitem evitar os riscos de emissões ilicitas de selos de corrreio		Difusão de informações especificas no sítio Web do WNS Difusão das circulares da Secretaria Internacional 66, 72, 135, 137 e 188	Informação e prevenção durante as mesas redondas e *workshops*	Sensibilizar mais as autoridades e os parceiros Determinar os meios para medir o grau de sensibilização

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a iniciar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 38/2012 1.4.2 (cont.)	Continuar a promover a aplicação de práticas exemplares e de princípios comerciais eficazes no setor filatélico graças a uma formação e a actividades especificas	Adoção de práticas exemplares e de princípios comerciais eficazes pelas autoridades de emissão dos selos de correio	2016	Produção de brochuras e de CD-ROM incluindo todas as exposições apresentadas nestes eventos Eventos organizadas pela Associação Mundial para o Desenvolvimento da Filatelia: – Workshop para os países Árabes em Rabat (Marrocos) – Workshop para os países da Comunidade da àfrica Ocidental em Berna (Suíça) – Conferência sobre o recente desenvolvimento da filatelia na Ásia em Kuala Lumpur (Malálisia)	Produção de brochuras e de CD-ROM incluindo todas as exposições apresentadas nestes eventos Eventos previstos: – participação na EUROPHILEX (JFT) em Londres (Grã-Bretanha) – Conferência em Singapura – Workshop em Sotchi (Federação da Rússia) – Participação numa exposição filatélica em Beijing (Rep. Pop. da China) – Workshop para os países da América Latina em Montevideu (Uruguai)	Sensibilizar as autoridades de emissão e os parceiros Determinar os meios para medir o grau de sensibilização
	Continuar a implementação de formação destinadas às autoridades postais emissoras de selos de correio, integrando as inovações, as técnicas de desenvolvimento de mercado filatélico, a utilização das novas tecnologias, as técnicas de segurança melhoradas para a emissão de selos de correio, assim como reflexões sobre o ambiente e o desenvolviemnto sustentável	Adoção de práticas e de ténicas inovadoras para o desenvolvimento da filatelia	2016	Produção de brochuras e de CD-ROM incluindo todas as exposições apresentadas por ocasião dos eventos, incluindo os workshops e as conferências Evento: classe de competição em Kuala Lumpur	Workshops sobre as inovações técnicas assim como sobre marketing Produção de brochuras e de CD-ROM incluindo todas as exposições apresentadas por ocasião dos eventos Eventos previstos: – Participação na EUROPHILEX (JFT) em Londres – Conferência em Singapura – Workshop em Sotchi – Participação numa exposição filatélica em Beijing – Workshop para os países da América Latina em Montevideu	Sensibilizar as autoridades de emissão e os parceiros Determinar os meios para medir o grau de sensibilização

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a iniciar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 38/2012 1.4.2 (cont.)	Implementar uma estratégia que incentive os Países-membros a incluir nos seus porgramas filatélicos anuais temas mundiais a pedido das instituições especializadas das Nações Unidas	Emissão, pelos operadores designados, de selos de correio e de produtos qe ilustrem temas mundias promovidos pela Organização das Nações Unidas	2016	Etaboração e difusão de uma circular plurianual Difusão das circulares da Secretaria Internacional 25 e 106	Informar as autoridades de emissão através de mesas redondas e de workshops Difundir a circular da Secretaria Internacional prevista para o 70˚ aniversário da UNESCO	Determinar os meios para controlar a emissão destes selos de correio
	Estudar a possibilidade de fuindir o sistema WNS com o serviço de permuta de selos de correio (art. RL 113 do Regulamento das correspondências) a fim de reduzir os custos	Preparação de uma conclusão que inclua os cenários e as eventuais propostas antes do Congresso da UPU 2016	2016	Iniciar um estudo	Analisar os resultados	Realização da análise

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)

Comissão 3 (Serviços físicos)

Copresidentes: Bélgica (Marc Paingt) e Canadá (Terry Dunn)
Vice-Presidentes: África do Sul (Vincent Mandla Ncube) e Malásia (vago)
Secretário: Wendy Eitan
Secretário adjunto: Jeremy Pawsey
Membros: todos os membros do Conselho de Operações Postais (COP)

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
N.d.	Todas as questões tratadas pelos grupos ligados à Comissão 3	Tais como descritos nos planos de trabalho dos grupos da Comissão 3		Tais como descritos nos planos de trabalho dos grupos da Comissão 3	Tais como descritas nos planos de trabalho dos grupos da Comissão 3	Tais como descritas nos planos de trabalho dos grupos da Comissão 3
	Propostas relativas ao Regulamento das Correspondências e ao Regulamento das Encomendas Postais (todas as questões, exceto aquelas que cabem às Comissões 1 e 4)	Análise das propostas e atualização do Regulamento das Correspondências e do Regulamento das Encomendas Postais, se for o caso		Atualização do Regulamento das Correspondências e do Regulamento das Encomendas Postais com base nas propostas aprovadas	Apresentação de propostas pelos grupos e os países para análise e decisão pela Comissão 3 e para aprovação posterior pela plenária do COP	Atualização do Regulamento das Correspondências e do Regulamento das Encomendas Postais com base nas propostas aprovadas

DOT.CEP
24.04.2015

Grupos de trabalho

Grupo «Estratégia e Integração dos Produtos»

Presidente: Grã-Bretanha (Chris Powell)
Secretário: Wendy Eitan
Secretário adjunto: Christine Bétrémieux
Membros: África do Sul, Alemanha, América (Estados Unidos), Argentina, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Equador, Espanha, França, Grã-Bretanha, Indonésia, Itália, Japão, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação da), Suíça, Tailândia, Tunísia e Turquia.
Observadores: Barbados, Brunei Darussalam, Dinamarca, Estônia, Finlândia, Haiti, Iraque, Irlanda, Jordânia, Lituânia, México, Níger, Nigéria, Paquistão, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Cingapura, Eslováquia, Suécia, Tcheca (Rep.), Uruguai, Vietnam, Zimbabwe, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Postais Privados, Digital Europe, Federação Europeia do Marketing Direto e interativo, Global Express Association, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 32/2012 3.1.4	Explorar as oportunidades oferecidas no setor postal pelo desenvolvimento do comércio eletrônico, graças à restruturação e à modernização dos serviços dos pacotes leves da UPU (pacotes postais, encomendas leves e objetos EMS)	Elaboração e implementação de uma estratégia na área do comércio eletrônico para os pacotes leves	2013–2016	Trabalhos suspensos para dar prioridade à elaboração das especificações para as encomendas provenientes do comércio eletrônico	Analisar e identificar as oportunidades/desafios em relação à integração e à modernização Relatório em abril de 2015 Coordenar e organizar os trabalhos em curso da equipe especial Elaborar um relatório para a reunião 2015 do grupo	Análise e identificação das oportunidades/desafios em relação à integração e à modernização Coordenação e organização dos trabalhos em curso da equipe especial Integração dos temas e princípios derivados da análise da tabela no projeto de plano de atividades para os serviços físicos
	Adotar uma abordagem integrada em matéria de desenvolvimento de produtos, tendo particularmente em conta as tarifas e as atividades de pesquisa em relação à gama de serviços de pacotes leves (pacotes postais, encomendas leves e objetos EMS) para modernizar estes serviços da UPU diante das necessidades e expectativas identificadas dos clientes			Organização de uma reunião de trabalho com vistas à elaboração de um serviço da UPU para os produtos provenientes do comércio eletrônico (23 e 24 de janeiro) Divulgação dos resultados da reunião durante o fórum sobre o comércio eletrônico realizado em 26 e 27de março para colher as opiniões dos clientes	Organizar uma reunião em janeiro de 2015 para analisar e identificar as oportunidades/desafios em relação à integração e à modernização da tabela de produtos da UPU, adotando uma abordagem integrada para todos os serviços identificados na tabela da UPU Relatório dos principais temas e desafios ao COP	Integração dos temas e princípios derivados da análise da tabela no projeto de plano de atividades para os serviços físicos

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 32/2012 3.1.4 (cont.)				Integração das opiniões dos clientes para harmonizar as recomendações relativas à constituição de uma gama integrada de produtos para os serviços da UPU	2015	
C 32/2012 3.1.4	Desenvolver serviços para satisfazer às necessidades dos clientes em relação à rapidez, às dimensões, à confiabilidade, ao preço, etc., e para modernizar a gama de serviços da UPU de maneira a cobrir as diversas necessidades de cada segmento da clientela, criando particularmente um serviço eficiente e competitivo de devolução de mercadorias através de objetos leves e mais pesados			Identificar as necessidades e as características para que os novos serviços ou os serviços que devem ser revistos cubram as necessidades de cada segmento da clientela Decisão visando desenvolver uma categoria relativa à distribuição das encomendas postais provenientes do comércio eletrônico Apresentação das mudanças regulamentares necessárias durante a sessão 2014.2 do COP, por ocasião de uma sessão de trabalho sobre o comércio eletrônico realizada em Ottawa	Dar continuidade à implementação da categoria relativa à distribuição das encomendas postais provenientes do comércio eletrônico Dar continuidade ao desenvolvimento do programa de remuneração suplementar para os objetos registrados, com valor declarado e expressos Implementar o serviço de devolução de mercadorias	Implementação do projeto piloto para a categoria relativa à distribuição das encomendas postais provenientes do comércio eletrônico Implementação do sistema de reclamações pela Internet no âmbito do programa de remuneração suplementar para os objetos registrados, com valor declarado e expressos Implementação do serviço de devolução de mercadorias
	Se envolver nos trabalhos da UPU sobre os serviços eletrônicos e tirar partido deles, favorecendo uma maior utilização dos suportes eletrônicos para todos os serviços de pacotes leves, seja para o rastreamento, a assinatura, as encomendas contra reembolso, a liberação alfandegária eletrônica ou a contabilidade			Avaliação das oportunidades e das soluções oferecidas pelos trabalhos da UPU sobre os serviços eletrônicos Aprovação das propostas de modificação dos regulamentos relativos aos avisos de recebimento/comprovantes eletrônicos da entrega Criação da equipe especial 7 para coordenar as questões relativas ao intercâmbio informatizado de dados	Avançar com os trabalhos relativos à passagem das mensagens ITMATT, EMSEVT3 e PREDES v2 para o nível 2 Assegurar a coordenação das questões relativas ao intercâmbio informatizado de dados (EDI) e relacionadas aos produtos	Preparação de propostas ao Congresso que serão analisadas pelo grupo e pela Comissão 3 em 2016 para que sejam desenvolvidas e, em seguida, submetidas ao Congresso

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
				(EDI) e relacionadas aos produtos		
C 34/2012 3.3.4	Objetos provenientes do comércio eletrônico tratados como pacotes postais não registrados pesando até 2 quilogramas				Dar continuidade às discussões sobre a avaliação dos pacotes postais não registrados pesando até 2 quilogramas provenientes do comércio eletrônico no âmbito da atualização da tabela de produtos Integrar as opiniões expressas pelos que responderam ao questionário no projeto de plano de atividades para os serviços físicos	Integração dos temas e princípios derivados da análise da tabela no projeto de plano de atividades para os serviços físicos
	Realizar um estudo sobre esta questão e propor um mecanismo de comunicação para os operadores designados e as empresas de comércio eletrônico, a fim de informar os clientes de maneira adaptada sobre as características deste tipo de objeto			Estudo sobre esta questão para avaliar os interesses e as necessidades dos membros, incluindo a necessidade de um serviço de registro/rastreamento para os objetos que contêm mercadorias		
C 35/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2	Futura estratégia para o desenvolvimento do serviço de encomendas postais e atividades associadas (além de questões relativas ao desenvolvimento de produtos e serviços)			Elaboração das especificações mínimas Melhoria do sistema de reclamações pela Internet Política, estratégia e desenvolvimento Elaboração de uma regulamentação	Dar continuidade à elaboração das especificações mínimas para garantir que o serviço de encomendas postais possa responder às necessidades dos clientes Apoiar as atividades do Grupo «Remuneração – Encomendas Postais» Apoiar as atividades do Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço de encomendas postais»	Elaboração das especificações mínimas até 2017
	Gerir e facilitar a implementação da futura estratégia para o desenvolvimento das encomendas postais, ressaltando o plano de atividades recomendado no CONGRÈS–Doc 21 (principais áreas de ação referentes à	Elaboração de uma estratégia coerente para as encomendas, compatível com a das correspondências e que permita assegurar que as necessidades relativas às encomendas sejam levadas em consideração de maneira adequada no	2013–2016		Elaboração de uma estratégia coerente para as encomendas no âmbito do plano de atividades integrado para os serviços físicos, para submissão ao Congresso de Istanbul 2016	Elaboração de uma estratégia coerente para as encomendas no âmbito do plano de atividades integrado para os serviços físicos, para submissão ao Congresso de 2016

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
	estratégia e à informação relativa às encomendas e à melhoria dos produtos)	programa de trabalho dos outros órgãos do COP (segurança postal, transporte, normas e alfândegas)				
C 35/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2 (cont.)	Proceder a uma análise anual dos progressos alcançados na realização dos objetivos fixados e tomar medidas para hierarquizar os trabalhos em função dos recursos disponíveis				Avaliar os progressos realizados em 2014 e elaborar um relatório sobre o assunto	Apresentação, ao COP 2015, de um relatório sobre os progressos realizados
C 37/2012 3.1.5	Futuros trabalhos sobre o desenvolvimento das correspondências e sobre a remuneração suplementar ligada aos desempenhos, normas e objetivos de qualidade	Implementação e continuação da elaboração do plano de ação para as correspondências, particularmente tirando partido das oportunidades comerciais no mercado do comércio eletrônico	2013–2016		Elaboração de uma estratégia coerente para as correspondências no âmbito do plano de atividades integrado para os serviços físicos, para submissão ao Congresso de 2016	Elaboração de uma estratégia coerente para as correspondências no âmbito do plano de atividades integrado para os serviços físicos, para submissão ao Congresso de 2016
	Tomar medidas enérgicas para implementar, revisar e atualizar regularmente o plano de ação sobre as correspondências, sabendo que se trata de um componente essencial da realização das metas da Estratégia Postal de Doha	Introdução e melhoria da separação por formato para os serviços de correspondências	2014	Apresentação de um projeto de proposta sobre um teste piloto a ser aprovado pelo grupo para apresentação ao COP 2014	Finalização dos trabalhos	
		Melhoria dos programas de leitura ótica existentes e desenvolvimento e implementação de um sistema de reclamações pela Internet para os serviços de objetos registrados, de objetos com valor declarado e de objetos expressos	2014	Apresentação de um projeto de proposta sobre as melhorias que podem ser trazidas aos programas de leitura ótica e sobre a implementação do sistema de reclamações pela Internet, a ser aprovado pelo grupo para apresentação ao COP 2014 Esclarecimento da relação entre a troca obrigatória de dados e a remuneração suplementar	Dar continuidade às discussões sobre a elaboração de processos de governança apropriados para tratar as questões levantadas pelos participantes do programa Proceder a modificações regulamentares para incluir o programa do sistema de reclamações pela Internet para os obje-tos registrados, os objetos com valor declarado e os	Implementação do sistema de reclamações pela Internet para os objetos registrados, com valor declarado e expressos

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 37/2012 3.1.5 (cont.)				Elaboração de um questionário e envio a todos os Países-membros da UPU com vistas a uma análise aprofundada do programa com base nos resultados da pesquisa Apresentação da análise e da síntese das respostas ao questionário na forma de documento (propostas) do COP 2014 Formalização dos processos contábeis provisórios (em coordenação com os Grupos «Análise das questões operacionais e contábeis » e «Remuneração – Correspondências»)		
	Dar ênfase, em particular, à elaboração e implantação de serviços logísticos para a distribuição do correio de saída e para a devolução do correio de chegada, de forma a reagir a uma oportunidade maior no setor do comércio eletrônico, estruturando os futuros trabalhos para integrar a análise das necessidades do mercado, bem como a concepção, a implantação e a remuneração de uma gama de serviços apropriados nas áreas das correspondências, das encomendas postais e dos serviços EMS	Elaboração e implementação de uma estratégia na área do comércio eletrônico para os pacotes leves	2014/ 2015	Desenvolvimento da categoria relativa à distribuição das encomendas postais provenientes do comércio eletrônico Implementação do serviço de devolução de mercadorias	Analisar e identificar as oportunidades/desafios em relação à integração e à modernização da tabela de produtos, incluindo a análise das necessidades do mercado, bem como a concepção, a implantação e a remuneração de uma gama de serviços apropriados nas áreas das correspondências, das encomendas postais e dos serviços EMS Relatório em abril de 2015	Análise e identificação das oportunidades e desafios em relação à integração e à modernização da tabela de produtos, incluindo a análise das necessidades do mercado, bem como a concepção, a implantação e a remuneração de uma gama de serviços apropriados nas áreas das correspondências, das encomendas postais e dos serviços EMS Integração dos temas e princípios derivados da análise da tabela no projeto de plano de atividades integrado para os serviços físicos, que será apresentado ao Congresso

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
						de 2016
C 37/2012 3.1.5 (cont.)	Implementar, tanto quanto possível e antes do Congresso de 2016, as iniciativas especificas identificadas no âmbito do plano de ação sobre as correspondências					
	Incluir, nestas iniciativas, propostas específicas e estudos justificativos para racionalizar, simplificar e adaptar a gama de serviços das correspondências, incluindo os serviços suplementares obrigatórios, para responder às exigências do mercado atuais e futuras, bem como às expectativas dos clientes, e reafirmar a necessidade de visar, graças aos recursos dos Países-membros, uma excelente qualidade de serviço para um número limitado de prestações	Racionalização, simplificação e adaptação da gama de produtos das correspondências para responder às exigências do mercado atuais e futuras, bem como às expectativas dos clientes, e reafirmar a necessidade de visar, graças aos recursos dos Países-membros, uma excelente qualidade de serviço para um número limitado de prestações	2014/ 2015	Consideração dos serviços novos/revistos para cobrir as necessidades de cada segmento da clientela – análise da questão pelo grupo	Elaborar um projeto de proposta sobre os serviços novos/revistos para cobrir as necessidades de cada segmento da clientela, que será analisado pelo grupo	Elaboração da proposta
	Apresentar, ao Congresso de 2016, nos casos em que não é possível realizar iniciativas durante o próximo ciclo, propostas destinadas a assegurar a implementação dos elementos do próximo plano de ação sobre as correspondências para 2017–2020	Elaboração de propostas ao Congresso destinadas a assegurar a implementação dos elementos do próximo plano de ação sobre as correspondências para 2017–2020	2016		Elaborar propostas ao Congresso destinadas a assegurar a implementação dos elementos do próximo plano de ação sobre as correspondências para 2017–2020	Elaborar propostas ao Congresso destinadas a assegurar a implementação dos elementos do próximo plano de ação sobre as correspondências para 2017–2020

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 83/2012	Futuros trabalhos relativos ao desenvolvimento de um serviço de devolução de mercadorias por encomendas postais (questões relativas ao desenvolvimento de produtos e serviços)		2014	Aprovação do serviço de devolução de mercadorias pela sessão 2014.1 do COP Validação do fornecedor	Implementar o serviço de devolução de mercadorias	Implementação do serviço de devolução de mercadorias
	Dar continuidade, até sua finalização, à elaboração das especificações dos serviços de devolução com base nas recomendações do documento CEP C 2 2012.1–Doc 5	Realização dos trabalhos sobre as especificações dos serviços de devolução com base nas recomendações do documento CEP C 2 2012.1–Doc 5, e, em seguida, desenvolvimentos pelo Grupo de trabalho interino «Encomendas», mandatado pelo COP 2012		Elaboração das especificações do produto	Apresentar a versão atualizada do guia do usuário do serviço de devolução de mercadorias ao grupo por ocasião da sessão 2015.1 do COP	Aprovação da versão atualizada do guia do usuário
	Preparar as modificações a introduzir nos Regulamentos da UPU e em todos os formulários relacionados para otimizar os procedimentos e os processos operacionais				Elaborar propostas de modificação dos Regulamentos e formulários da UPU em cooperação com outros grupos competentes do COP (Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço de encomendas postais» e Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis»)	Elaboração de propostas para apresentação ao COP 2015
	Gerir e facilitar a implementação do serviço de devolução				Realizar o teste piloto	Avaliação do teste piloto

Grupo «Remuneração – Correspondências»

Presidente: Espanha (Andres Argente)
Secretário: Philippe Grondein (sob a direção de Altamir Linhares)
Membros: África do Sul, Argélia, Alemanha, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária (Rep.), Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, França, Gana, Grã-Bretanha, Grécia, Indonésia, Israel, Itália, Japão, Quênia, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação da), Suíça, Tailândia, Tunísia e Turquia
Observadores: Barbados, Belarus, Chile, Colômbia, Dinamarca, Estônia, Finlândia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Irlanda, Jordânia, Quirguistão, Letônia, Marrocos, México, Níger, Nigéria, Paquistão, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Cingapura, Eslováquia, Suécia, Tcheca (Rep.), Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbabwe e International Post Corporation

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 57/2012 4.1.1	Futuros trabalhos sobre o sistema de encargos terminais para o ciclo 2018–2021					
	Para o COP: Em relação ao modelo de encargos terminais:					
	– Realizar um estudo dos custos para estabelecer uma relação entre as tarifas internas e os custos de tratamento do correio internacional de chegada	Estabelecimento de uma ligação entre os custos de tratamento do correio de chegada e as tarifas internas	Abril de 2013	Aprovação da apresentação das exigências relacionadas ao estudo Realização do estudo Aprovação dos resultados pelo grupo	Estudar e propor uma porcentagem apropriada das tarifas internas a aplicar para a determinação das taxas de encargos terminais	Soluções de reserva bem definidas para o modelo de encargos terminais
	– Rever a fórmula utilizada para converter as tarifas internas dos países de destino em taxas de encargos terminais com base em um método de linearização preciso, tendo em conta a situação particular dos países cujas tarifas internas são fixadas em função de critérios sociais e que não cobrem o custo da prestação dos serviços de distribuição dos objetos de correspondência	Revisão da fórmula utilizada para converter as tarifas internas em taxas de encargos terminais	Novembro de 2015	Análise de outras soluções tendo em conta o formato eletrônico Discussão sobre o método e a transição em dezembro de 2014 Análise de diversos modelos apresentados com diferentes parâmetros Discussão sobre os serviços suplementares Discussão sobre as questões de transição em dezembro	Elaborar mais adiante os outros modelos para a conversão das tarifas internas em taxas de encargos terminais Rever os valores máximos e os mínimos Estudar as tarifas internas Apresentar ao COP um relatório e recomendações sobre o método e a transição	Finalização das recomendações sobre o método e a transição

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 57/2012 4.1.1 (cont.)	taxa de encargos terminais aplicada aos objetos separados por formato e a possibilidade de uso de taxas menores para os objetos não prioritários					
	– Avaliar o impacto do novo sistema de encargos terminais sobre os mercados e os operadores designados	Estabelecimento do relatório final do estudo	Novembro de 2015	Finalização dos estudos sobre os serviços suplementares e as malas M em 2014	Realizar um primeiro estudo sobre o impacto previsível do sistema alvo sobre os operadores designados que aderiram ao sistema em 2010 e em 2012	
	– Propor uma remuneração para outros serviços (como os objetos de correspondência registrados e com valor declarado)	Estabelecimento de um relatório sobre o estudo dos custos associados à prestação de cada serviço suplementar Proposta de uma remuneração em relação com os custos incorridos Revisão do nível de remuneração para os avisos de recepção (art. RL 141 do Regulamento das Correspondências)	Janeiro de 2015 Abril de 2015 Abril de 2015		Realizar um estudo sobre os custos associados à prestação dos serviços suplementares, do serviço CCRI e do serviço das malas M Apresentar estudos sobre os serviços suplementares e as malas M ao COP por ocasião de sua sessão 2015.1	Relatório sobre o estudo Finalização das recomendações sobre os serviços suplementares e as malas M
	– Propor modificações aos sistemas aplicados à remuneração dos objetos postais internacionais nos países de destino, para harmonização destes sistemas	(Isso faz parte das ações apresentadas em «Rever a fórmula»)				
	– Estudar a possibilidade de utilizar um sistema de remuneração alternativo onde cada país fixaria o preço de acesso aos seus serviços	(Isso faz parte das ações apresentadas em «Rever a fórmula»)				

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 57/2012 4.1.1 (cont.)	– Estudar a possibilidade para os países do sistema transitório de aplicar parcialmente as disposições do sistema alvo, em uma base voluntária	Estabelecimento de um relatório sobre as opções	Abril de 2015		Avaliar o impacto financeiro da aplicação de disposições relativas ao sistema transitório ao invés do sistema alvo em relação ao nível das taxas, à separação por formato, e à ligação com a qualidade de serviço e o FMQS Identificar as vantagens e os inconvenientes	Identificação das disposições relativas ao sistema alvo que podem ser recomendadas para aplicação voluntária pelos países do sistema transitório
	Em relação às estatísticas, à contabilidade e às operações:					
	– Elaborar processos operacionais, estatísticos e contábeis apropriados para o sistema de encargos terminais	Proposta ao Congresso	Abril de 2015	Apresentação dos trabalhos realizados sobre as estatísticas e a contabilidade por ocasião da sessão 2014.2 do COP	Apresentar a evolução dos trabalhos sobre as estatísticas e a contabilidade por ocasião da sessão 2015.1 do COP	Finalização das recomendações sobre as estatísticas e a contabilidade
	– Elaborar processos operacionais, estatísticos e contábeis para concluir a implementação da separação das expedições por formato	Proposta ao COP para aprovação	Abril de 2013	Aprovada		
	– Estudar o uso de recipientes que não as malas e suas implicações, inclusive em relação às questões sobre o peso bruto	Proposta ao Congresso	Abril de 2015		Realizar o estudo sobre a quantidade de epk	Determinação dos impactos do uso de diferentes recipientes sobre o peso bruto
	– Realizar um estudo sobre os custos de transporte ligados às expedições de superfície em trânsito e propor ao COP 2014 taxas aplicáveis ao transporte terrestre e marítimo		Outubro de 2013	Estudo realizado; relatório apresentado ao COP 2013.2	Formular uma proposta de modificação do artigo RL 208	Proposta ao COP 2014.1

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 57/2012 4.1.1 (cont.)	– Rever as disposições sobre a definição do correio em quantidade no Regulamento das Correspondências, tendo em consideração os motivos de sua adoção e a experiência adquirida após sua aplicação, incluindo a proposta 25.124.3	Estabelecimento de um relatório de estudo	Outubro de 2014	Análise do projeto de questionário pelo subgrupo Apresentação dos resultados da análise das disposições relativas ao correio em quantidade por ocasião da sessão 2014.2 do COP	Realizar um estudo sobre o correio em quantidade	Recomendação ao COP sobre a modificação das disposições relativas ao correio em quantidade
	– Examinar a proposta devolvida: 25.193.2, nível de remuneração na proposta 25.137.7 Rev 1		Abril de 2014		Analisar a proposta 25.193.2	Recomendação ao COP 2015
	Em relação à ligação com a qualidade de serviço:				Examinar a aplicação das disposições em vigor	
	– Examinar as disposições que regem a ligação entre os encargos terminais e a qualidade de serviço em relação aos bônus e às penalidades, bem como as normas e os objetivos aplicáveis	Revisão das propostas para o próximo ciclo	Abril de 2015	Apresentação dos trabalhos realizados sobre a ligação entre os encargos terminais e a qualidade de serviço por ocasião da sessão 2014.2 do COP	Identificar as áreas a melhorar Apresentar a evolução dos trabalhos sobre a ligação entre os encargos terminais e a qualidade de serviço por ocasião da sessão 2015.1 do COP	Finalização das recomendações sobre a ligação entre os encargos terminais e a qualidade de serviço
	– Propor um calendário para a adesão dos operadores designados ao sistema de avaliação, com base no calendário escolhido para a transição dos países para o sistema alvo	Proposta de calendário	Abril de 2015		Examinar a situação dos países do sistema alvo do ponto de vista de sua participação no sistema de ligação com a qualidade de serviço Rever o calendário para a adesão ao sistema de ligação com a qualidade de serviço, incluindo o período de carência	Definição de princípios para a participação no futuro sistema de ligação com a qualidade de serviço
	Em relação ao FMQS: zelar para que os países menos favorecidos beneficiem de níveis de contribuições		Abril de 2015			Avaliação das necessidades dos países do sistema transitório considerando as atuais porcentagens de

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 57/2012 4.1.1 (cont.)	Informar ao Conselho de Administração (CA) do progresso dos trabalhos sobre os encargos terminais	Apoio aos países do sistema transitório graças a ações que fazem parte dos planos de desenvolvimento regional	Novembro de 2013	Ação aprovada Projetos elaborados	Facilitar a transferência de conhecimentos dos países do sistema alvo para os novos países do sistema alvo e os países do sistema transitório Fornecer assessoria e ferramentas para facilitar a elaboração de modelos estatísticos para fins de amostragem	Melhoria do Guia Estatístico e Contábil através de novas ferramentas
C 54/2012 1.3.1	Análise dos novos desenvolvimentos relativos aos custos de tratamento do correio em trânsito	Estabelecimento de um relatório sobre os custos – Disposições revistas	Abril de 2015	Apresentação dos resultados da análise dos custos de tratamento do correio em trânsito por ocasião da sessão 2014.2 do COP	Realizar um estudo sobre os custos de tratamento do correio em trânsito	Resultados do estudo Recomendação ao COP sobre a modificação dos Regulamentos

Grupo «Remuneração – Encomendas Postais»

Presidente: Malásia (Adawiyah Binti Jafar)
Secretário: Paul Schoorl (sob a direção de Altamir Linhares)
Membros: África do Sul, Argélia, Alemanha, América (Estados Unidos), Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária (Rep.), Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, Espanha, França, Gana, Grã-Bretanha, Grécia, Indonésia, Itália, Japão, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação da), Suíça, Tailândia, Tunísia e Turquia
Observadores: Barbados, Chile, Colômbia, Estônia, Finlândia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Quirguistão, Letônia, Marrocos, México, Níger, Nigéria, Paquistão, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Cingapura, Eslováquia, Suécia, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbabwe, Global Express Association, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 35/2012 1.2.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2	Título da resolução: Futura estratégia para o desenvolvimento do serviço de encomendas postais e atividades associadas (questões relativas à remuneração, principalmente)					
	Proceder a uma análise anual dos progressos realizados no cumprimento dos objetivos fixados e tomar medidas para hierarquizar os trabalhos em função dos recursos disponíveis	Realização de progressos no cumprimento dos objetivos fixados no âmbito da Estratégia Postal de Doha (EPD)		Definição dos indicadores de resultados da EPD	Acompanhar o desempenho em relação aos indicadores de resultados da EPD	Acompanhar os progressos realizados em relação aos indicadores de resultados da EPD
C 36/2012 4.1.2	Título da resolução: Futuros trabalhos sobre as quotas-partes territoriais de chegada e outras remunerações para os envios de encomendas postais					
	Coordenar estes trabalhos com aqueles que tratam dos sistemas de remuneração para outros tipos de objetos, como os objetos de correspondência e os objetos EMS	Racionalização do sistema de remuneração em relação a outros produtos da UPU			Fazer com que avancem os trabalhos do grupo, tendo devidamente em conta a necessidade de harmonizar os diversos sistemas de remuneração	Relatório do Grupo «Remuneração – Encomendas Postais» sobre as conclusões dos trabalhos de revisão das quotas-partes territoriais de chegada, apresentado à Comissão 3 do COP

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
						Integração do grupo ad hoc sobre a remuneração ou acordo de ordem organizacional visando o mesmo objetivo
C 36/2012 4.1.2 (cont.)	Plano de trabalho do grupo ad hoc encarregado da revisão das quotas-partes territoriais de chegada Mandato baseado na resolução C 36/2012 do Congresso de Doha: continuar com os trabalhos de reforma com base nas recomendações de alto nível contidas no documento CEP C 2 2012.1–Doc 4.Rev 1 e determinar as melhorias a serem trazidas ao sistema de quotas-partes territoriais de chegada	1º Modelo de remuneração para as encomendas provenientes do comércio eletrônico		Aprovação, pelo Grupo «Remuneração – Encomendas Postais» (GRCP), dos princípios de remuneração para as fases I e II Aprovação, pelo GRCP, do modelo de remuneração para a fase I	Informar os operadores designados dos limites máximos aplicáveis para a fase I da remuneração ECOMPRO Aprovar o modelo de remuneração para a fase I e implementá-lo até julho de 2015 Definição das características do modelo de remuneração para a fase II	Publicação, pela Secretaria Internacional, das taxas de base aplicáveis no sistema de quotas-partes territoriais de chegada, na forma de um documento do GRCP Aprovação das modificações trazidas ao artigo RC 195 do Regulamento das Encomendas Postais Aprovação, pelo GRCP, da recomendação relativa à fase II em outubro de 2015 como base para as propostas que serão submetidas à sessão 2016.1 do COP
		2º Revisão das quotas-partes territoriais de chegada, valores máximos, mínimos e taxas de base		Apresentação de uma análise das incidências ao GRCP O GRCP decidiu não modificar as taxas mínimas nos Regulamentos Apresentação, pelo grupo ad hoc encarregado da revisão das quotas-partes territoriais de chegada, de suas recomendações relativas à revisão do sistema Aprovação, pelo COP, das propostas de modificação do art. RC 195 sobre a inflação	Esclarecer a definição das taxas de base mínimas universais contida no artigo RC 195.2 Dar continuidade aos trabalhos sobre os valores máximos	Submissão, pelo GRCP, de uma proposta de modificação do artigo RC 195.2 visando esclarecer a aplicação de uma correção à taxa mínima Fornecimento, pelo GRCP, de uma orientação sobre limites máximos ao grupo ad hoc encarregado da revisão das quotas-partes territoriais de chegada; aprovação dos princípios pelo GRCP até outubro de 2015

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
				Análise do mecanismo de revisão, em caso de alto índice inflacionário, com a Comissão 2 e comunicação dos resultados ao GRCP		
C 36/2012 4.1.2 (cont.)		3º Revisão dos sistemas de remuneração para as encomendas enviadas em trânsito em expedição fechada e a descoberto, bem como para as encomendas mal encaminhadas e as encomendas não distribuíveis (incluindo as quotas-partes marítimas)		Apresentação e aprovação das propostas durante a sessão do COP 2014.2 (para as quotas-partes marítimas e as quotas-partes territoriais de trânsito em 2015)	Elaborar uma proposta para as quotas-partes marítimas e as quotas-partes territoriais de trânsito 2016 Elaborar uma proposta com base em estudos sobre os custos ligados ao tratamento das quotas-partes marítimas e as quotas-partes territoriais de trânsito para 2017	Aprovação das propostas e apresentação ao COP durante a sessão 2015.1 Aprovação, pelo GRCP, em outubro de 2015, das recomendações que servirão de base para as propostas que serão submetidas à sessão 2016.1 do COP
		4º Estudo de mercado e estudo dos custos			Coordenar os trabalhos com a Comissão 2 e os outros grupos de projeto para valorizar o projeto de estudo de mercado em relação aos trabalhos do GRCP	Definição, pelo GRCP, das necessidades de pesquisa, e apresentação dessas necessidades à Comissão 2 Fornecimento, pelo GRCP, de informações/de um retorno sobre os trabalhos desenvolvidos pela Comissão 2 no âmbito do estudo de mercado
		5º Trabalhos relativos ao futuro plano de ação sobre a remuneração para as encomendas			Identificar as atividades desenvolvidas ao longo do próximo ciclo ligadas à remuneração para as encomendas	Outubro de 2015: Apresentação das principais atividades realizadas e dos resultados esperados para o próximo ciclo, que servirão de base para a elaboração do documento final a ser aprovado pela sessão 2016.1 do COP e a ser submetido ao Congresso

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
	Gerir e facilitar a implementação das quotas-partes territoriais de chegada revistas			Aprovação, pela Comissão 3, das prescrições mínimas de desempenho para 2015	Submeter ao COP um projeto de resolução definindo as prescrições mínimas de desempenho para 2016	Aprovação pelo COP das prescrições mínimas de desempenho para 2016

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 36/2012 4.1.2 (cont.)				Aprovação, pelo GRCP, das prescrições mínimas de desempenho para 2016	O grupo ad hoc conjunto elaborará propostas para a atribuição de bônus sobre as quotas-partes territoriais de chegada 2017/2018 com base nas especificações mínimas Implantar ações visando melhorar o cálculo no âmbito do sistema de quotas-partes territoriais de chegada	Validação das prescrições mínimas de desempenho 2017/2018 pelo GRCP (que servirão de base para as propostas a serem apresentadas ao COP para aprovação por ocasião da sessão 2016.1) Desenvolvimento de uma plataforma Web acessível aos usuários para o cálculo das quotas-partes territoriais de chegada
	Examinar os processos de recurso em relação às quotas-partes territoriais de chegada à disposição dos operadores designados com base na estrutura do COP	Atualização dos processos de recurso		Formação do grupo encarregado da análise dos recursos em relação às quotas-partes territoriais de chegada	Finalizar o recurso de Gibraltar Melhorar as regras e os processos relativos ao grupo encarregado da análise dos recursos	Apresentação de recomendações ao GRCP durante a sessão 2015.1 do COP Apresentação de propostas de melhoria pelo grupo encarregado da análise dos recursos ao GRCP em outubro de 2015
	Desenvolver um sistema de remuneração para o serviço de devolução de mercadorias por encomendas postais	Implementação de um sistema de remuneração para o serviço de devolução de mercadorias		Aprovação, pelo GRCP, da proposta de modificação do artigo RC 207	Mais nenhuma ação	Finalizado
C 83/2012 4.1.2	Futuros trabalhos relativos ao desenvolvimento de um serviço de devolução de mercadorias por encomendas postais (questões relativas à remuneração)	Finalização dos trabalhos sobre a remuneração dos serviços de devolução com base nas recomendações contidas no documento CEP C 2 2012.1–Doc 5 e nos artigos da Convenção aprovados pelo Congresso		Análise das tabelas de remuneração em âmbito regional, interrupção dos trabalhos após a aprovação das propostas de modificação do artigo RC 207 em 2014	Mais nenhuma ação	Finalizado

Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço de correspondências» – Sistema de controle mundial da UPU

Presidente: Austrália (Alan Smith)
Secretário: Christine Bétrémieux
Secretário adjunto: Antonio Caeiro (sob a direção de Mansour Guèye)
Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Aruba, Austrália, Áustria, Bahrein (Reino), Bélgica, Benin, Brasil, Canadá, Macau, China, Coreia (Rep.), Dinamarca, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grã-Bretanha, Gibraltar, Grécia, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jamaica, Japão, Letônia, Luxemburgo, Malta, Maurício, Moldávia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Portugal, Romênia, Rússia (Federação da), Cingapura, Eslováquia, Eslovênia, Suécia, Suíça, Tunísia e Ucrânia
Observadores: Azerbaijão, Brunei Darussalam, Bulgária (Rep.), Hungria, Indonésia, Irã (Rep. Islâmica), Líbano, Malauí, Polônia, Senegal, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana) e Zimbabwe

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 39/2012 1.1.3	Sistema de controle mundial da UPU					
	Continuar a melhoria do sistema de controle mundial (sistema GMS) e ampliá-lo a mais países	Desenvolvimento e implementação do sistema GMS Light	2015	Implementação do projeto piloto sobre o sistema GMS Light junto a seis operadores designados. Este projeto permitiu a apresentação de um sistema GMS mais acessível	Cuidar para que o conceito seja adotado para a implementação do sistema GMS nos países que aderiram ao sistema em 2014 Implementar as ferramentas informáticas necessárias para ajudar os países que asseguram a execução e o controle do material de identificação por radiofrequência (RFID) sem recorrer a empresas externas Selecionar um fornecedor para a instalação do material utilizando a RFID nos países participantes Convidar mais países para participar de um sistema GMS mais acessível	Lançamento do processo de licitação para selecionar o novo fornecedor de equipamento de RFID
		Estudo da viabilidade do uso da tecnologia utilizando a RFID para o rastreamento dos pacotes postais e das encomendas	2015	Finalização dos testes prévios	Proceder ao estudo de viabilidade	Finalização do estudo de viabilidade

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 39/2012 1.1.3 (cont.)	Realizar uma auditoria a fim de determinar o grau de conformidade dos sistemas de avaliação aceitos pela UPU com o conceito técnico do sistema GMS	Atividade não realizada, pois UNEX não era compatível com a concepção técnica do sistema GMS em 2013	2016	Realização da auditoria GMS e UNEX, e comunicação dos resultados ao COP	Selecionar um auditor externo através de uma licitação aberta para a auditoria que será realizada em 2015/2016	Realização de uma auditoria visando avaliar o grau de conformidade dos sistemas de controle aceitos pela UPU com o conceito técnico do sistema GMS
	Continuar a fornecer apoio aos membros que desejam obter recursos do FMQS ou de outras fontes de financiamento para a implementação e a exploração do sistema GMS	Aumento do número de operadores designados que participam do sistema GMS	2015	Elaboração de seis projetos do FMQS globais para ajudar Países-membros a financiar seus custos de participação através do FMQS	Organizar dois projetos FMQS globais	Organização de dois projetos do FMQS globais
	Implementar um programa de melhoria do sistema GMS de maneira a fornecer ajuda e apoio aos usuários do sistema para que melhorem o tratamento dos objetos de chegada e dos objetos de saída	Melhoria da qualidade de serviço dos países que participam do sistema GMS: 70% desses países melhoraram sua qualidade de serviço	2013–2016	Organização de 70 áudio-conferências com países participantes para apoiar uma análise dos relatórios do sistema GMS sobre a qualidade	Implementar o programa de gestão do sistema GMS Organizar dois workshops no âmbito do sistema GMS em cooperação com o programa sobre a melhoria da qualidade e a DCDEV no âmbito dos planos de desenvolvimento regional	Melhoria da qualidade de serviço nos países que participam do sistema GMS: dois workshops organizados no Quênia e na África do Sul
	Ampliar as capacidades do sistema para a avaliação de ponta a ponta para satisfazer às necessidades específicas dos usuários do sistema GMS com base no princípio do usuário pagador. Criar sinergias com o sistema de controle contínuo da UPU graças à integração deste último no sistema GMS	Elaboração e desenvolvimento do sistema GMS de ponta a ponta em benefício de todos os Países-membros da UPU	2013–2016	Elaboração de uma metodologia Criação de sistemas informáticos (sistema GMS STAR) para calcular os resultados em matéria de qualidade de serviço Seleção do fornecedor de serviços de gestão dos correspondentes através de uma licitação Envio aos membros de um convite para participar	Implementar o sistema GMS de ponta a ponta (recrutar correspondentes, preparar as cartas testes, calcular os resultados em matéria de qualidade, etc.)	Conclusão da implementação do sistema GMS de ponta a ponta

Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço de correspondências» – Programa «Qualidade de serviço» 2013–2016

Presidente: Austrália (Alan Smith)
Secretário: Christine Bétrémieux
Secretário adjunto: Antonio Caeiro (sob a direção de Mansour Guèye)
Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, França, Gana, Grã-Bretanha, Indonésia, Itália, Japão, Quênia, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação da), Suíça, Tailândia, Tunísia, Turquia e Ucrânia
Observadores: Azerbaijão, Barbados, Belarus, Cameroun, Chile, Dinamarca, Estônia, Finlândia, Grécia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Iraque, Jordânia, Quirguistão, Líbano, Marrocos, México, Níger, Nigéria, Noruega, Paquistão, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Cingapura, Eslováquia, Suécia, Tcheca (Rep.), Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbabwe, Federação Europeia do Marketing Direto e interativo, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 40/2012 1.1.4	Programa «Qualidade de serviço» 2013–2016					
	Tomar as medidas necessárias para atualizar anualmente as instruções detalhadas com vistas à implementação do programa «Qualidade de serviço», com base nos resultados da análise dos progressos realizados ao longo dos anos anteriores, a fim de obter resultados significativos nas diferentes áreas e de apresentar um relatório sobre sua implementação ao próximo Congresso	Aumento do número de operadores designados que participam das atividades ligadas à qualidade de serviço	2013–2016	Atualização das tabelas dos principais indicadores de desempenho Apresentação dos principais indicadores de desempenho para todos os projetos regionais Revisão do método de certificação submetido ao COP 2014.1	Utilizar os principais indicadores de desempenho durante a execução de projetos regionais para controlar os resultados dos operadores designados na melhoria da qualidade de serviço Assegurar o acompanhamento do convite de todos os operadores designados a participar da certificação	Relatório ao COP sobre os progressos realizados, como preparação do relatório final ao Congresso
	Estabelecer uma abordagem ascendente baseada em um processo de esquematização a fim de fixar normas de serviço nos âmbitos bilateral e regional para todos os países, de maneira a aumentar suas chances de se comprometerem a fazer o necessário para alcançar a norma e o objetivo estabelecidos	Estabelecimento e implementação de normas regionais pelos Países-membros (reguladores, Uniões Restritas, etc.)		Lançamento de workshops em todas as regiões Fornecimento de informações Elaboração de uma metodologia para a validação das normas de distribuição Promoção da avaliação da satisfação da clientela	Implementar os planos regionais em todas as regiões Incentivar 50 operadores designados a integrar seus respectivos dados ao Guia das Correspondências	Acompanhamento dos workshops organizados em todas as regiões Integração dos dados de 50 operadores designados ao Guia das Correspondências

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 40/2012 1.1.4 (cont.)					Adiar a elaboração de uma metodologia para a validação das normas de distribuição até que a metodologia desenvolvida para as encomendas esteja devidamente implementada e estável Avaliar a disponibilidade de ferramentas práticas para os operadores designados	Finalização do estudo e apresentação das recomendações
	Ponderar e compilar as normas de serviço, os objetivos de qualidade e os resultados dos controles nos níveis bilateral e regional para refletir devidamente o desempenho das ligações bilaterais regionais, bem como o desempenho global da União	Relatórios, análise e propostas em matéria de ações a serem empreendidas pelos Países-membros, nos âmbitos nacional e regional, para melhorar a qualidade de seu serviço				
	Organizar e coordenar o controle contínuo da aplicação da norma de serviço e do objetivo de qualidade	Estabelecimento e publicação das fichas de avaliação da UPU		Produção das fichas de avaliação da UPU para todos os tipos de correio e encaminhamento a 84 países para os resultados anuais 2013	Produzir e distribuir as fichas de avaliação para os resultados 2014 Prever modificar a frequência dos relatórios (passagem para fichas de avaliação trimestrais)	Publicação e difusão das fichas de avaliação em abril de 2014 Publicação das primeiras fichas de avaliação trimestrais e envio até julho de 2015
	Fixar objetivos apropriados para 2013, 2014 e 2015, para que 85% dos objetos respeitem a norma de qualidade em 2016	Número elevado de ligações controladas: 85% dos objetos distribuídos segundo a norma J + 5		Implementação do controle contínuo no âmbito do sistema GMS no segundo semestre de 2014	Examinar os resultados atuais em relação ao objetivo de distribuir 85% dos objetos segundo a norma J + 5	Relatório ao COP e formulação de recomendações para outras ações
C 41/2012	Qualidade de serviço enquanto elemento chave da futura rede postal					
	Nota: não há instruções destinadas ao COP, apenas aos Países-membros e aos operadores designados	Sensibilização dos operadores designados sobre as questões referentes à qualidade de serviço				

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 47/2012 1.3.2	Glossário de termos relativos à gestão da qualidade – Adoção das definições da norma ISO 9000 (Princípios essenciais e vocabulário)					
	Garantir a compatibilidade da terminologia empregada na norma ISO 9000 (Princípios essenciais e vocabulário) com a do glossário de termos postais publicado pela União	Compatibilidade da terminologia empregada na norma ISO 9000 com o glossário de termos da UPU	2016	Estabelecimento de uma lista de termos/definições (em curso)	Dar continuidade ao estabelecimento de uma lista de termos/ definições juntamente com o Grupo «Padronização» da Comissão 1	Conclusão da lista de termos/ definições
	Promover a incorporação da terminologia e dos conceitos da norma ISO 9000 nas atividades do programa «Qualidade de serviço», em particular nos países que exigem maior desenvolvimento de seu sistema de gestão da qualidade					
	Examinar se convém adotar a norma ISO 9000 como texto de referência para as definições relativas à qualidade de serviço nas atividades e documentos da União	Formulação de recomendações finais pelo Grupo «Padronização» da Comissão 1				

Grupo de usuários «Ligação com a qualidade de serviço»

Presidente: Dinamarca (Morten Rosengreen), que assume a presidência até a organização de novas eleições pelos membros
Secretário: Paul Schoorl (sob a direção de Altamir Linhares)
Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Aruba, Austrália, Áustria, Bahrein (Reino), Barbados, Bélgica, Brasil, Brunei Darussalam, Canadá, Cayman, Ilhas Cook, Hong-Kong, China, Macau, China, Coreia (Rep.), Croácia, Dinamarca, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grã-Bretanha, Gibraltar, Grécia, Hungria, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jamaica, Japão, Letônia, Liechtenstein, Luxemburgo, Malta, Maurício, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Polônia, Portugal, Catar, Rússia (Federação da), Cingapura, Eslováquia, Eslovênia, Suécia, Suíça, Tcheca (Rep.), Togo, Trinidad e Tobago e Ucrânia
Observadores: Burkina Faso e International Post Corporation

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 37/2012 3.1.5	Futuros trabalhos sobre o desenvolvimento dos objetos de correspondência e sobre a remuneração suplementar ligada ao desempenho, normas e objetivos de qualidade					
	Realizar os trabalhos relativos à aplicação da ligação entre o desempenho em matéria de qualidade e o sistema de encargos terminais (com base no estatuto definido para o grupo de usuários)	Realização do plano de trabalho	2013–2016	Aprovação do plano de trabalho durante a reunião		
		Eleição do Presidente, do Vice-Presidente e dos membros do Comitê Diretor em 2014, bem como dos membros do Comitê de validação e de revisão		Eleição do Presidente e do Vice-Presidente do GULQ Eleição de um membro do Comitê de validação e de revisão	Eleger um membro ad personam para o Comitê de validação e de revisão	Eleição de um membro ad personam para o Comitê de validação e de revisão
		Respeito das decisões tomadas pelo Comitê de validação e de revisão relativas aos pedidos dos participantes dentro das normas		Os Países-membros envolvidos tomaram conhecimento e aceitaram as decisões Finalização e aceitação dos resultados 2013 em matéria de qualidade de serviço para o cálculo dos encargos terminais	Análise, pelo Comitê de validação e de revisão, dos pedidos dos participantes não relacionados com as normas e objetivos de qualidade e tomada de decisões do comitê sobre o assunto	Relatório sobre as decisões ao grupo de usuários pelo Comitê de validação e de revisão

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 37/2012 3.1.5 (cont.)		Tomar nota dos resultados anuais finais em matéria de qualidade de serviço		Os resultados foram apresentados no dia 3 de abril aos participantes do sistema de ligação com a qualidade de serviço. A data limite para o envio de comentários a respeito foi fixada em 3 de maio	Publicação, pela Secretaria Internacional, dos resultados anuais em matéria de qualidade de serviço para 2013 e confirmação dos resultados para aplicação na determinação das taxas de encargos terminais	Publicação, pela Secretaria Internacional, dos resultados anuais em fevereiro de 2014 Publicação, pela Secretaria Internacional, dos resultados finais após o COP 2014.1
		Apresentação de propostas anuais para fixar normas e objetivos de qualidade de serviço para o próximo ano		O GULQ examinou as propostas e as apresentou à Comissão 3 para aprovação	Apresentação ao COP de uma resolução sobre as normas e objetivos de qualidade de serviço	Decisão, pelo COP, das normas e objetivos aplicáveis ao sistema de ligação com a qualidade de serviço para 2016
		Reconhecimento das atualizações anuais do Guia do usuário do GULQ		O GULQ tomou nota das atualizações 2014.1 e 2014.2 do guia do usuário	Atualização, pela Secretaria Internacional, do guia do usuário após a sessão 2015.1 do COP e a reunião do GULQ durante a sessão 2015.2 do COP	Publicação da atualização do guia do usuário pela Secretaria Internacional após as sessões do COP
	1º Implantar processos eficientes para responder aos pedidos dos participantes (atribuído ao Comitê de validação e de revisão)	Revisão e melhoria do Guia do usuário do GULQ		O GULQ adotou a lista de controle para os estudos in loco e as modificações a serem trazidas às regras referentes à força maior no guia do usuário do GULQ	Revisão das outras partes do guia do usuário do GULQ	Apresentação de propostas ao GULQ visando aperfeiçoar seu guia do usuário
	2º Definir parâmetros que permitam a validação dos resultados em matéria de qualidade de serviço no âmbito da ligação com a qualidade de serviço (atribuído ao Comitê de validação e de revisão)	Definição, pelo GULQ, dos principais indicadores de desempenho mostrando claramente se os resultados individuais podem ser utilizados no âmbito da ligação com a qualidade de serviço		O Comitê de validação e de revisão adotou a coleta de dados sobre o correio real no âmbito do sistema de ligação com a qualidade de serviço	Utilização dos formulários de coleta de dados sobre o correio real em 2015 Continuidade dos trabalhos de definição de parâmetros que permitam a validação dos resultados em matéria de qualidade de serviço no âmbito da ligação com a qualidade de serviço	Melhoria do formulário de coleta de dados sobre o correio real, se for o caso Coordenação das eventuais propostas com os principais indicadores de desempenho desenvolvidos pelo Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço de correspondências»

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 37/2012 3.1.5 (cont.)	3º Incentivar novos países a participar do sistema de avaliação (atribuído à Secretaria Internacional)	Promoção da adesão ao sistema de ligação com a qualidade de serviço (necessidades e vantagens)		O GULQ tomou nota dos trabalhos realizados e forneceu informações sobre os objetivos a serem alcançados em termos de composição do grupo durante o ciclo de Doha	Apresentação, pela Secretaria Internacional, de uma estratégia de comunicação de alto nível visando informar os Países-membros das prescrições e vantagens ligadas ao sistema de ligação com a qualidade de serviço	Convite do GULQ a tomar nota dos trabalhos realizados e a fornecer informações sobre a adesão de novos países ao GULQ
	4º Melhorar a governança e o quadro regulamentar referente à ligação com a qualidade de serviço	Revisão do Regulamento interno do grupo de usuários e formulação das devidas propostas de melhoria, tendo em conta outras estruturas de governança relativas a questões ligadas ao sistema GMS		Um grupo ad hoc foi estabelecido com a Austrália, o Canadá e a Grã-Bretanha O COP aprovou as propostas que visam atualizar o Regulamento interno do GULQ	Formulação de propostas e de recomendações do grupo ad hoc para a modernização do Regulamento interno	Convite da assembleia do GULQ a submeter à Comissão 3 do COP as propostas que visam atualizar o Regulamento interno do GULQ

Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço de encomendas postais»

Presidente: Noruega (Nils Venberget)
Secretário: Christine Bétrémieux
Secretário adjunto: Alex Magno Gomes da Silva
Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, França, Gana, Grã-Bretanha, Indonésia, Itália, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação da), Suíça, Tailândia, Tunísia, Turquia e Ucrânia
Observadores: Azerbaijão, Brunei Darussalam, Chile, Estônia, Finlândia, Grécia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Iraque, Quirguistão, Líbano, Lituânia, Nigéria, Paquistão, Polônia, Romênia, Senegal, Cingapura, Eslováquia, Suécia, Tcheca (Rep.), Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbabwe, Federação Europeia do Marketing Direto e interativo, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 35/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2	Futuras estratégias para o desenvolvimento dos serviços postais e das atividades associadas (principais áreas de ação referentes à melhoria do desempenho, à prestação do serviço, bem como à eficiência e à capacidade operacional)		2013–2016			
	Gerir e facilitar a implementação da futura estratégia para o desenvolvimento das encomendas postais, ressaltando o plano de atividades recomendado no CONGRÈS–Doc 21 (principais áreas de ação referentes às tarifas e às medidas de incentivo do serviço de encomendas postais)	Continuação da elaboração das especificações mínimas da rede para 2013–2016 para poder ligar a remuneração à realização de objetivos mínimos de desempenho em matéria de prazos e formulação de recomendações sobre as possibilidades de melhorias operacionais para adaptar-se às últimas evoluções na área da segurança e da alfândega		Validação das normas de distribuição Aprovação das exigências funcionais e do algoritmo de distribuição dentro dos prazos pelo COP Finalização das especificações técnicas para a modificação do sistema de relatórios Modificação da ferramenta para a elaboração de relatórios de maneira a permitir a retomada do projeto piloto Implementação do projeto piloto com 10 operadores designados	Validar as normas de distribuição Elaborar um guia de validação das normas de distribuição das encomendas que permita aos operadores designados lançar o processo de (re)validação das normas de distribuição Elaborar um documento que contenha as principais regras de cálculo para a elaboração de relatórios no âmbito da validação das normas de distribuição	Validação das normas de distribuição para 80 operadores designados

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 35/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2 (cont.)				Apresentação dos resultados do projeto piloto ao Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço de encomendas postais» (GEAQSCP) em outubro de 2014 Finalização da elaboração da ferramenta de validação com base nas informações fornecidas pelo GEAQSCP	Informar os operadores designados, por carta, do processo a ser seguido e dos prazos Dar início à validação das normas de distribuição dos operadores designados	
				Eventos EMH e EMI Realização de um estudo sobre o impacto da passagem do prazo de transmissão dos dados relativos aos eventos EMH e EMI de setenta e duas para quarenta e oito horas Aprovação da redução do prazo de transmissão pelo COP Eventos EMJ e EMK Relatório dos trabalhos sobre as prescrições mínimas de desempenho para os eventos EMJ e EMK	Elaborar uma proposta visando passar o prazo de transmissão dos dados relativos aos eventos EMH e EMI de setenta e duas para quarenta e oito horas	Apresentação da proposta à sessão 2015.1 do COP para aprovação
				A questão da elaboração de prescrições relativas ao serviço de encomendas para a introdução do futuro código de barras pelo Grupo «Padronização» (GN) foi levantada durante a reunião 2014.1 do grupo. O GN suspendeu os trabalhos referentes a um projeto de norma sobre o assunto (P35 – Identificadores dos objetos postais), já que a	Nenhuma ação necessária	

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 35/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2 (cont.)				norma técnica S26 (Códigos de identificação de unidades de transporte para as encomendas (de até 35 caracteres)) cobrirá todas as exigências		
				Desenvolvimentos relativos ao sistema de controle da qualidade para incluir esse relatório	1º Relatórios de anomalia (alerta automáticos) Finalizar os desenvolvimentos para os relatórios de anomalia Testar os relatórios de anomalia com 10 operadores designados Implantar os relatórios de anomalia para todos os países Informar os países através de circular da Secretaria Internacional	Disponibilizar relatórios de anomalia para os países que participam do projeto piloto Publicação de uma circular da Secretaria Internacional
				O grupo ad hoc sobre os relatórios para as encomendas não avançou com os trabalhos relativos às prescrições	2º Analisar cuidadosamente as capacidades nas fichas de avaliação do desempenho do serviço de encomendas postais O grupo ad hoc sobre os relatórios e a validação deve indicar ao Centro de Tecnologias Postais as necessidades para o desenvolvimento destas capacidades	Estabelecimento e aprovação das prescrições pelo Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço de encomendas postais» (GEAQSCP)

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 35/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2 (cont.)				Atualização e melhoria dos módulos TRAINPOST relativos às encomendas por um consultor externo, sob a supervisão do grupo e da Secretaria Internacional: consultor recrutado	Apresentar o módulo TRAINPOST atualizado ao grupo	Finalização do módulo TRAINPOST
				Aprovação, pelo COP, das propostas de modificação do artigo RC 150 e dos artigos conexos Elaboração de material didático: atualização do guia operacional do sistema de reclamações pela Internet Elaboração e implementação do plano de capacitação Implementação do sistema de reclamações pela Internet aperfeiçoado em 1° de fevereiro de 2015	Publicar o guia operacional do sistema de reclamações pela Internet no site da UPU em todos os idiomas	Publicação do material
	Proceder a uma análise anual dos progressos alcançados na realização dos objetivos fixados e tomar medidas para hierarquizar os trabalhos em função dos recursos disponíveis					
C 83/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2	Futuros trabalhos relativos ao desenvolvimento de um serviço de devolução de mercadorias por encomendas postais (além das questões relativas às operações)	Conclusão dos trabalhos sobre os aspectos operacionais do desenvolvimento dos serviços de devolução com base nas recomendações do documento CEP C 2 2012.1–Doc 5 e nos artigos da Convenção aprovados pelo Congresso	2014			

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 83/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2 (cont.)	Dar continuidade, até sua finalização, à elaboração das especificações dos serviços de devolução com base nas recomendações do documento CEP C 2 2012.1–Doc 5					
	Preparar as modificações aos Regulamentos da UPU e a todos os formulários a fim de otimizar os procedimentos e os processos operacionais			Aprovação, pelo COP, do artigo RC 207 (Cálculo dos encargos de transporte aéreo para o serviço de devolução de mercadorias)		
	Gerir e facilitar a implementação do serviço de devolução			Aprovação, pelo COP, do projeto de guia do usuário para o serviço de devolução de mercadorias Certificação do fornecedor do serviço de devolução de mercadorias pela Secretaria Internacional Realização de um teste piloto em dois países (Austrália e Nova Zelândia)	Elaborar um dossiê de informação sobre o serviço de devolução de mercadorias para ajudar os operadores designados a implementá-lo	Envio, a todos os operadores designados, de uma circular da Secretaria Internacional contendo todas as informações necessárias à implementação do serviço de devolução de mercadorias Publicação do guia operacional para o serviço de devolução de mercadorias em todos os idiomas
C 54/2012 1.3.1	Melhoria da informação relativa à política, aos procedimentos e às despesas de trânsito			Nenhum progresso realizado em 2014		
	Revisar as respectivas disposições dos Atos, a fim de garantir a uniformidade e a clareza das condições relativas ao trânsito				Elaborar e apresentar um documento sobre as seguintes questões: – Implementação de normas e de uma regulamentação detalhada sobre o tratamento das encomendas em trânsito a descoberto	Elaboração de propostas de modificação do Regulamento das Encomendas Postais, se os documentos forem aprovados pelo GEAQSCP e pelos grupos do COP envolvidos nessa questão

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 54/2012 1.3.1 (cont.)					– Definição dos prazos de tratamento das encomendas em trânsito a descoberto nos correios permutantes intermediários – Captura e troca de dados relativos aos eventos J e K – Revisão dos encargos de trânsito para cobrir os custos relativos ao tratamento, aos controles de segurança, à troca de dados sobre os eventos J e K e ao custo real do encaminhamento das encomendas por via aérea ou por via de superfície até seu destino final – Remuneração: • Simplificação do método de cálculo dos encargos de trânsito • Processos contábeis – Objetos mal encaminhados: • Estabelecer regras para os objetos mal encaminhados (trânsito planejado em oposição a um trânsito não planejado) • Implantar um limite máximo em matéria de trânsito e taxas aplicáveis aos objetos mal encaminhados	

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 54/2012 1.3.1 (cont.)	Revisar as instruções de preparação das tabelas CP 81 e CP 82, a fim de promover uma preparação mais uniforme das tabelas entre os Países-membros e de garantir que essas tabelas reflitam claramente os encargos dos objetos em trânsito fechado e as taxas aplicadas aos objetos mal encaminhados	Contribuição aos trabalhos sobre a melhoria das informações (CP 81 e CP 82) relativas à politica, aos procedimentos e aos encargos de trânsito, em coordenação com o Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis» (resolução C 54/2012)		Elaboração do projeto de descrição do método de composição das tabelas nos formulários CP 81 e CP 82	Apresentar o projeto de descrição do método de composição das tabelas nos formulários CP 81 e CP 82 ao GEQOC e ao GEAQSCP para análise e definição do caminho a ser seguido	Publicação das instruções para o preenchimento dos dois formulários, se estes últimos forem aprovados pelos grupos
	Melhorar o Guia estatístico e contábil acrescentando exemplos suplementares de processos contábeis aplicados às encomendas postais, informações mais pormenorizadas, assim como exemplos de politicas e de procedimentos seguidos na preparação das tabelas CP 81 e CP 82, incluindo informações sobre as encomendas em trânsito a descoberto e os objetos mal encaminhados			Recrutamento de um consultor pela DCDEV para fazer esses trabalhos avançarem	Fornecer um calendário e um plano de ação referentes à melhoria do guia contábil da UPU através de um módulo sobre a contabilidade relativa às encomendas Realizar os trabalhos em coordenação com o GEQOC	Aprovação do calendário e do plano de ação pelo GEAQSCP
	Analisar os desenvolvimentos em matéria de encargos de tratamento do correio em trânsito, incluindo as encomendas em trânsito a descoberto e os objetos mal encaminhados, e estudar como estas informações poderiam ser incluídas no material pedagógico e nos formulários para guiar os operadores designados em relação ao pagamento das contas			Realização de um estudo sobre os custos de tratamento dos objetos em trânsito e dos objetos mal encaminhados, e apresentação dos resultados ao grupo e ao GEAQSCP e ao GEQOC		

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 54/2012 1.3.1 (cont.)	Conceber uma interface no Website da UPU que permita aos operadores designados acessar rapidamente as informações relativas ao transporte e atualizá-las, extraídas do Guia estatístico e contábil, da Lista das distâncias aeropostais, do Manual de trânsito, da Lista geral de serviços aeropostais (CN 68), das tabelas CP 81 e CP 82 e de outros documentos sobre o fornecimento de serviços de trânsito					

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 32/2012 3.1.4	Se integrar aos trabalhos da UPU sobre os serviços eletrônicos e se beneficiar deles, favorecendo maior utilização dos suportes eletrônicos para todos os servicços de pacotes leves, seja para o rastreamento, a assinatura, as encomendas contra reembolso, a liberação alfandegária eletrônica ou a contabilidade				Continuar a implementação operacional da categoria das encomendas provenientes do comércio eletrônico Avançar os trabalhos referentes à passagem das mensagens ITMATT, EMSEVT v.3 e PREDES v.2 ao nível 2 Desenvolver os critérios e os relatórios de avaliação para o desempenho e para as mensagens EMSEVT v.3 e ITMATT de acordo com as exigências fornecidas pelo GSIP	

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adopção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Ponto 3 da ordem do dia)

Comissão 4 (Serviços electrónicos)

Co-presidentes: Chine (Rep. pop.) (Gregory Sun Kuan Leong) e Itália (Giovanni Brardinoni)
Vice-Presidente: Kuwait (Khaled Al Qasba)
Secretária: Paul Donohoe
Secretária Adjunto: Daniel Nieto
Membros: todos os membros do Conselho de Operações Postais (COP)

Resolução/ nº de projecto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
N.d.	Todas as questões tratadas pelos grupos ligados à Comissão 4					
	Propostas relativas ao Regulamento das Correspondência s (em particular questões referentes aos serviços electrónicos)					

DOT.CEP
30.04.2015

Grupos de trabalho

Grupo «Desenvolvimento dos produtos e serviços»

Presidente: Holanda (Jan Sertons)
Secretário: Paul Donohoe
Secretário Adjunto: Daniel Nieto
Membros: África do Sul, Alemanha, Argélia, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária (Rep.), Canadá, China (Rep. Pop.), Equador, Egipto, Emirados Árabes Unidos, Espanha, Indonésia, Itália, Japão, Kuwait, Malásia, Nova Zelândia, Holanda, Rússia (Federação da), Tunísia, Turquia e Ucrânia
Observadores: América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Brunei Darussalam, Colômbia, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Grã-Bretanha, Grécia, Haiti, Hungria, Irão (Rep. Islâmica), Islândia, Quirguistão, Letónia, Lituânia, México, Níger, Nigéria, Noruega, Polónia, Roménia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Suíça, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietname, Zimbabué; membros do Comité Consultivo: Global Envelope Alliance, UNI Global Union, Digital Europe (Mailtec), Xplor International, Federação Europeia do Marketing Directo e interativo, Global Express Association, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados e International Publisher and Postal Association

Resolução/ nº de projecto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 42/2012 3.3.2 e 4.3.2	Inovação postal e serviços electrónicos (em particular questões referentes ao desenvolvimento dos produtos e dos serviços)					
	Favorecer a criação de novos serviços internacionais	Operações postais sem papel, em particular, contabilidade e liquidação de contas entre os Correios e seus parceiros Criação de serviços internacionais de gestão dos endereços físicos *on-line*	2016	Adiado	A determinar em consulta com a Comissão 1	A determinar
	Implementar serviços internacionais interoperáveis de rastreamento, correio híbrido, faturamento electrónico, correio postal eletrónico registrado, caixa de correio eletrônico, validação e mudança de endereço, e identidade electrónica	Serviços postais digitais internacionais melhorados	2016	Aprovação de um estudo sobre as possibilidades de criar uma rede mundial de correio híbrido regida pelas regras da UPU	Estudar possibilidades e as dificuldades relativas ao mercado mundial do correio hibrido, com o apoio do Comité Consultivo Realizar um inquérito sobre a utilização actual do correio híbrido internacional e a tecnologia relacionada Avaliar os modelos operacionais para a identificação postal electrónica (PostID), em colaboração com o grupo de trabalho P46 do Grupo «Normalização» e o Grupo «.post»	Coordenação dos serviços prioritários com a Cooperativa Telemática Elaboração de um relatório sobre os serviços ligados à identidade electrónica Projecto-piloto de International Hybrid Mail Coalition cobrindo a situação actual, o estudo de um teste piloto e a regulamentação necessária

Resolução/ nº de projecto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 42/2012 3.3.2 e 4.3.2 (cont.)					Definir as características e as particularidades do produto para os serviços electrónicos internacionais definido no Regulamento das Correspondências Realizar um estudo sobre a situação actual sobre serviços de identidade electrónica prestados pelos membros Fazer o inventário dos serviços ligados a PostID (operadores designados, governos, outros) e definir modelos operacionais apropriados	
C 44/2012 3.1.3	Promover a inovação nos programas e as actividades; realizar estudos e projectos visando identificar e promover as possibilidades que as novas tecnologias oferecem ao sector postal, nomeadamente as soluções inovadoras de correio híbrido	Promover o desenvolvimento e o uso de práticas, de produtos e de serviços inovadores nos programas de trabalho do COP e entre os Países-membros	2016	Realização do inquérito	Analisar os resultados do relatório sobre os serviços electrónicos	Publicação da segunda edição do relatório sobre os serviços electrónicos
				Adiado até 2015	Consultar os parceiros do sector a respeito das modalidades e do alcance do relatório sobre as melhores práticas	Aprovação das modalidades do estudo e dos parceiros
	Favorecer a prestação dos serviços postais por vários meios elaborando um guia de referência para utilizar os telefones portáteis e as redes sociais para este fim	Favorecer a criação de novos serviços internacionais	2016	Adiado	Adiado	A determinar
C 46/2012	Autoridade de certificação de assinaturas eletrónicas (em particular questões referentes ao controle das medidas recomendadas)	Incluído apenas como referência		Não há mandato do COP na resolução C 46/2012 do Congrèsso. Pertinente, todavia,para um reforço da segurança das transações postais digitais		

Grupo «Interconectividade»

Presidente: Indonésia (Budhi Setyawan)
Secretário: Paul Donohoe
Secretário Adjunto: Daniel Nieto
Membros: Alemanha, Argélia, Áustria, Benin, Brasil, China (Rep. Pop.), Equador, Grécia, Índia, Indonésia, Itália, Holanda e Turquia
Observadores: América (Estados Unidos), Espanha, Estónia, Finlândia, França, Nigéria, Noruega, Polónia, Roménia, Singapura, Suécia, Suíça, Uruguai, Zimbabué; membros do Comité Consultivo: UNI Global Union, Federação Europeia do Marketing Directo e interativo, Xplor International e Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados

Resolução/ nº de projecto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 42/2012 1.4.1 e 3.3.2	Inovação postal e serviços electrónicos (em particular questões referentes à área da interconectividade)					
	Elaborar a política e os regulamentos necessários nos Actos da União e promover as normas da União relativas aos serviços electrónicos para apoiar a interconectividade da rede postal electrónica	Melhorar a interconectividade das redes postais internacionais	2015	Aprovação das modalidades do estudo	Definir o caderno de encargos do estudo tendo em conta as recomendações do Grupo «.post» Preparar as directrizes e um modelo de acordo multilateral para o uso dos serviços postais electrónicos Preparar um modelo para o cálculo do custo e do poreço de interconexão dos sistemas postais electrónicos	Estudo em curso Definir os elementos e os termos aos quais se deverá obrigatoriamente fazer referência durante a assinatura de um acordo entre operadores designados Definir os elementos e os termos aos quais se deverá obrigatoriamente fazer referência durante a assinatura de um acordo entre operadores designados Recolher informações sobre as legislações postais nacionais na medida em que tenham ligação com o serviços postais internacionais definidos pela UPU
		Melhorar a interconectividade das redes postais internacionais	2015	Implantação de um servidor relativo ao respeito da norma PREM S52 para os membros	Promover o respeito da norma PREM S52 e encorajar os membros a realizar os testes com este objectivo	Identificação dos países interessados pela realização de testes relativos ao respeito da norma PREM S52

Grupo «Desenvolvimento dos conhecimentos e formação»

Presidente: Índia (Bishan Singh)
Secretário: Paul Donohoe
Secretário Adjunto: Daniel Nieto
Membros: África do Sul, Argélia, Áustria, Equador, Egipto, Índia, Indonésia, Itália, Holanda, Tunísia e Turquia
Observadores: Azerbaijão, Barbados, Brasil, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Iraque, Itália, Quirguistão, Malawi, Níger, Nigéria, Paquistão, Roménia, Senegal, Suécia, Uruguai, Zimbabué; membros do Comité Consultivo: Federação Europeia do Marketing Directo e interactivo, UNI Global Union e International Publisher and Postal Association

Resolução/ nº de projecto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 42/2012 2.1.2	Inovação postal e serviços electrónicos (em particular questões específicas referentes ao desenvolvimento dos conhecimentos e à formação)					
	Prosseguir o desenvolvimento dos materiais e programas de formação *on-line* relativos aos serviços postais electrónicos, ao comércio electrónico e aos processos de inovação	Apoiar o desenvolvimento e a transferência dos conhecimentos nas áreas da inovação e dos serviços electrónicos	2016	Recapitulativo e análise dos recursos actuais	Rever o curso de base TRAINPOST sobre os serviços electrónicos, recomendar e implementar melhorias Elaborar um caderno de encargos para um curso avançado sobre os serviços electrónicos Rever os modelos de estudos de casos actuais	Melhoria do curso de base Criação de uma biblioteca de estudos de casos centralizada para todos os grupos
					Elaborar uma metodologia para o desenvolvimento de novos recursos	Estratégia e plano de acção relativo a novas ferramentas de formação na área dos serviços electrónicos

Grupo «Parcerias e reforço das capacidades»

Presidente: Argélia (Said Attab)
Secretário: Paul Donohoe
Secretário adjunto: Daniel Nieto
Membros: Barbados, Benim, Camarões, Egipto, Índia, Itália, Holanda, Tunísia e Turquia
Observadores: Brasil, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Indonésia, Níger, Nigéria, Roménia, Senegal, Suíça, Uruguai, Zimbabué; membros do Comité Consultivo: UNI Global Union, Federação Europeia do Marketing Directo e interactivo e Global Envelope Alliance

Resolução/ nº de project	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 42/2012 1.4.1 e 4.3.2	Inovação postal e serviços electrónicos (em particular questões referentes às parcerias e ao reforço das capacidades)		2016		Organizar reagrupamentos regionais	Organização de reagrupamentos regionais
	Introduzir ferramentas para ajudar os Países-membros a criarem parcerias público-privadas entre os governos, os Correios, as universidades, os fornecedores de tecnologias, as empresas de comércio electrónico, as pequenas e médias empresas e outras empresas privadas	Favorecer o acesso aos recursos e incentivar as parcerias no sector	2016	Identificação das necessidades e elaboração de uma acção apropriada	Elaborar fichas de informação, uma base de dados de parcerias públicas-privadas e questionários Identificar as soluções colaborativas existentes Realizar um estudo comparativo das soluções identificadas	Organização do fórum da UPU sobre as parcerias sobre serviços electrónicos em 21 de Abril de 2015 Elaboração de um guia prático para o desenvolvimento de parcerias público-privadas em matéria de serviços electrónicos
	Facilitar a cooperação e a transferência de tecnologia entre os Países-membros para o desenvolvimento de serviços electrónicos internacionais comuns e de plataformas postais abertas	Assegurar o acesso aos recursos e incentivar as parcerias no sector	2016	Definição de uma metodologia	Identificar as necessidades tecnológicas por país Identificar os especialistas disponíveis por área de competência Elaborar um programa de permuta de especialistas Organizar uma formação na área dos serviços electrónicos	Identificação das necessidades tecnológicos Identificação dos especialistas disponíveis Elaboração de um programa de permuta de especialistas
		Elaborar um programa para o intercâmbio de especialistas entre os operadores designados para reduzir o fosso digital	2016	Elaboração de uma abordagem apropriada		

Grupo «Comércio electrónico»

Presidente: Brasil (Alex do Nascimento)
Secretário: Paul Donohoe
Secretário Adjunto: Daniel Nieto
Membros: África do Sul, Alemanha, Argélia, Arábia Saudita, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária (Rep.), Canadá, China (Rep. Pop.), Egipto, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, Gana, Grã-Bretanha, Índia, Indonésia, Islândia, Itália, Quénia, Malásia, Nova Zelândia, Holanda, Qatar, Rússia (Federação da), Tailândia, Tunísia, Turquia e Ucrânia
Observadores: América (Estados Unidos), Austrália, Azerbaijão, Brunei Darussalam, Camarões, Chile, Colômbia, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Haiti, Hungria, Irão (Rep. Islâmica), Iraque, Jordânia, Quirguistão, Kuwait, Letónia, Lituânia, Marrocos, Nigéria, Noruega, Paquistão, Polónia, Roménia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Suíça, Checa (Rep.), Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietname, Zimbabué; membros do Comité Consultivo: Global Envelope Alliance, UNI Global Union, International Post Corporation, Federação Europeia do Marketing Directo e interactivo, Global Express Association, Xplor International, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados e International Publisher and Postal Association

Resolução/ nº de projecto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 31/2012 3.3.1	Desenvolvimento do comércio electrónico					
	Incluir nos seus programas para o período 2013–2016 uma série de actividades destinadas a assegurar que as possibilidades oferecidas pelo comércio electrónico sejam exploradas em benefício de todos os Países-membros da UPU, e nomeadamente as actividades que permitem suprimir os obstáculos ao desenvolvimento do comércio electrónico transfronteiriço	Examinar a maneira como os Correios poderiam assegurar o desenvolvimento eficaz das estratégias de comércio electrónico transfronteiriço	2016	Aprovação da primeira versão do guia da UPU sobre o comércio electrónico	Publicar o guia da UPU sobre o comércio electrónico e distribuí-lo aos membros	Elaboração da segunda edição do guia da UPU sobre o comércio electrónico
		Incentivar os governos, os operadores postais e a UPU a agir implementando uma estratégia internacional de facilitação do comércio electrónico	2016	Incentivar o valor desta actividade através de acções publicitárias	Criar o portal de comércio electrónico da UPU a fim de recolher informações úteis sobre os serviços internacionais de comércio electrónico e as soluções dadas pelo sector postal	Entrada ao serviço do portal de comércio electrónico da UPU
		Reforçar a cooperação em matéria de política e de tecnologia entre o sector postal, as alfândegas e outros organismos, melhorar constantemente a segurança dos serviços de comércio electrónico transfronteiriço e reforçar a confiança dos utilizadores	2016	Incluído no guia da UPU sobre comércio electrónico	Concluído	Concluído

Resolução/ nº de projecto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 31/2012 3.3.1 (cont.)		Criar canais para a aquisição de informações	2016	Difusão da lista das fontes	Criar o portal de comércio electrónico da UPU a fim de recolher informações úteis sobre as soluções e as ferramentas sobre comércio electrónico disponíveis de mercado	Entrada em serviço do portal de comércio electrónico da UPU
C 33/2012 3.3.3	Promoção do comércio electrónico transfronteiriço					
	Reforçar a cooperação entre os correios desenvolvendo um quadro de cooperação para o comércio electrónico transfronteiriço no qual a permuta de práticas exemplares poderia ser encorajada a fim de estimular a inovação e aumentar o volume de transacções neste sector	Colaboração no desenvolvimento de produtos (cartas, encomendas, envios EMS) para responder às necessidades dos clientes	2016	Contactos com o Grupo «Estratégia e Integração dos produtos» (GSIP) da Comissão 3 a fim de elaborar uma abordagem concertada	Colaborar com o Grupo «Estratégia e integração dos produtos» na elaboração de serviços destinados ao mercado do comércio electrónico	Ver GSIP
		Desenvolvimento e permuta de conhecimentos e reforço das capacidades	2016	Estudo das opções	Criar o portal de comércio electrónico da UPU para recolher informações úteis sobre os serviços internacionais do comércio electrónico e as soluções oferecidas pelo sector postal	Entrada em serviço do portal de comércio electrónico da UPU
		Integração da cadeia logística para oferecer uma solução transfronteiriça que ligue todos os parceiros da cadeia de valor	2016		Colaborar com as Comissões 1 e 3 no âmbito do estudo das condições prévias relativas ao comércio electrónico	Ver Comissão 1
		Reforço das capacidades graças a um acção concertada de reguladores, de governos e operadores que visa conceder uma prioridade acrescida às estratégias de comércio electrónico	2016	Maior sensibilização através de uma publicidade orientada	Assegurar uma coordenação no âmbito dos planos de desenvolvimento regional da UPU	Actividades orientadas no âmbito de planos regionais

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)

Comissão 5 (Serviços financeiros postais)

CoPresidentes: Índia (T.S. Sinha) e Rússia (Federação da) (Sergey Dukelskiy)
Vice-Presidentes: Itália (Elena Restano) e Quênia (Enock Kinara)
Secretário: Sergey Nanba
Secretário adjunto: Alexandre Rodrigues
Membros: membros do Conselho de Operações Postais (COP) signatários do Acordo referente aos serviços postais de pagamento
Observadores: representantes das Nações Unidas, Uniões Restritas, membros do Comitê Consultivo (CC), entidades autorizadas a participar das reuniões da União Postal Universal na qualidade de observadores em virtude de uma resolução ou de uma decisão do Congresso, representantes do Conselho de Administração (CA) e do CC, e de outros Países-membros da União
Observadores ad hoc: instituições especializadas das Nações Unidas, organizações intergovernamentais, qualquer organismo internacional, qualquer associação ou empresa, bem como qualquer pessoa qualificada

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
N.d.	Todas as questões tratadas pela Comissão 5 e seus grupos (gestão e aprovação dos resultados dos grupos de trabalho e das atividades dos órgãos subsidiários financiados pelos usuários)					

DOT.CEP
24.04.2015

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
N.d. (cont.)	Aprovar as propostas relativas ao Regulamento do Acordo referente aos serviços postais de pagamento	Entrada em vigor do novo Acordo, de seu Regulamento, bem como outras modificações a este último, se for o caso	2014	Finalização do Acordo ,do manual e do Regulamento em 2013		
	Aprovar o Acordo multilateral sobre os serviços postais de pagamento, as normas, o sistema de reclamações, o guia e qualquer publicação relativa aos serviços postais de pagamento	Aprovação do Acordo multilateral sobre os serviços postais de pagamento, das normas, do sistema de reclamações e do guia	2013–2016	O guia eletrônico foi disponibilizado a todos os membros Análise e aprovação do projeto de Acordo multilateral e das propostas de modificação Aprovação des normas de qualidade de serviço Finalização do documento sobre a concepção	Continuar a promover o uso do guia eletrônico pelos países Promover o Acordo multilateral Promover as normas de qualidade de serviço	Atualização do guia eletrônico Divulgação do Acordo multilateral aos operadores designados para adoção Utiliszação das normas de qualidade de serviço pelos operadores designados
	Supervisionar as atividades sobre o desenvolvimento da rede postal mundial de pagamento eletrônico da UPU	Desenvolvimento da rede postal mundial de pagamento eletrônico em mais 20 países	2015		Conectar novos usuários	Cinco novos usuários operacionais
	Aprovar a marca coletiva da UPU para os serviços postais de pagamento	Registro e uso da marca	2015	Elaboração de um relatório sobre o progresso do registro da marca	Apresentar um relatório sobre os resultados do processo de registro da marca	Registro da marca
	Criar o órgão de gestão para a rede postal mundial de pagamento eletrônico da UPU e financias suas as atividades	Proposta sobre a criação do órgão de gestão para a rede postal mundial de pagamento eletrônico da UPU e o financiamento das atividades a apresentar ao CA e ao COP	2016	Apresentação e transmissão de uma primeira proposta a todos os Países-membros do COP	Apresentar a proposta final aos COP e CA 2015.1 para aprovação	Criação do grupo de fornecedores dos serviços postais de pagamento

Grupos de trabalho

Grupo «Regulamentação e normas»

Presidente: Ukraine (Galina Nelepa)
Secretário: Alexandre Rodrigues
Membros: Argélia, Argentina, Brasil, China (Rep. Pop.), Espanha, França, Indonésia, Itália, Japão, Rússia (Federação de), Suíça, Tunísia, Turquia e Ucrânia
Observadores: Azerbaijão, Belarus, Brunei Darussalam, Colômbia, Estónia, Haiti, Hungria, Iraque, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Eslováquia, Uruguai e Zimbabué

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 22/2012 3.4.2	Desenvolvimento da regulamentação da UPU relativa às contas postais					
	Definir o que é uma conta postal de base em colaboração com os bancos centrais e/ou as autoridades de vigilância	Proposta ao 26º Congresso dos Regulamentos relativos às contas postais	2016	Estabelecimento de um relatório sobre o progresso da elaboração dos regulamentos relativos às contas postais	Estabelecer um relatório sobre o progresso da elaboração dos regulamentos relativos às contas postais	
	Definir a ligação entre os serviços postais de pagamento e as contas postais de base	Criação da ligação entre os serviços postais de pagamento e as contas postais de base	2016			
	Formular recomendações a submeter ao próximo Congresso sobre os diversos aspectos da regulamentação relativa às contas postais	Proposta de modificação/ atualização do Acordo a apresentar ao próximo Congresso	2016	Análise das modificações ao Acordo para apresentação ao próximo Congresso	Preparar os projetos de modificações ao Acordo e aos outros Atos pertinentes da União para o próximo Congresso	Elaborar os projetos de modificações dos Atos
C 23/2012 3.4.1	Desenvolvimento dos serviços financeiros postais (questões relativas aos Regulamentos e às normas) (algumas partes se referem à politica geral, à cooperação e a busca de financiamento pelo CA)					
	Contribuir, em cooperação com o CA, ao desenvolvimento dos serviços financeiros a fim de responder às necessidades de um contexto em mutação	Proposta de modificação/ atualização do Acordo e de seu Regulamento para apresentação ao próximo Congresso e ao COP	2016		Realizar discussões iniciais sobre as propostas de modificação do Acordo e dos outros Atos pertinentes da União em relação às parcerias	Elaboração de projetos de propostas de modificação do Acordo e dos outros Atos pertinentes da União em relação às parcerias

Resolução/n de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 23/2012 3.4.1 (cont)	Analisar as propostas relativas ao Regulamento do Acordo	Análise das propostas relativas ao Regulamento do Acordo concluída	2013	Conclusão da análise do Acordo e de seu Regulamento		
	Modernizar os serviços postais de pagamento eletrônico graças às novas tecnologias (telefonia móvel, etc.)	Proposta de adaptação dos Regulamentos governando os pagamentos postais em função das novas tecnologias. Adaptação das normas para os pagamentos postais em função das novas tecnologias	2016			
	Promover o uso dos serviços postais de pagamento na área do comércio eletrônico desenvolvendo serviços suplementares (normas e regulamentos)	– Proposta de adaptação dos Regulamentos para o comércio eletrônico – Adaptação das normas para o comércio eletrônico	2016			
	Continuar o desenvolvimento de um quadro multilateral para os serviços postais de pagamento (acordo-quadro multilateral, guia eletrônico e outras ferramentas)	Acordo multilateral finalizado e divulgado	2015	Análise do projeto de documento com as propostas de modificação para exame final pelo COP 2014	Apresentar o Acordo multilateral com as modificações propostas pelos países	Criação da estrutura de gestão do o acordo multilateral
	Promover a adesão dos membros ao Acordo	Alta de 10% da quantidade de membros signatários do Acordo	2016	Envio de um convite aos Países-membros não signatários do Acordo 2012		

Resolução/n de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 23/2012 3.4.1 (cont)	Criar normas técnicas e de qualidade de serviço para os serviços postais de pagamento eletrônico	Elaboração de normas de qualidade de serviço para os serviços postais de pagamento eletrônico	2015	Elaboração e aprovação das normas de qualidade de serviço para os serviços postais de pagamento eletrônico	Publicar as normas de qualidade de serviço relativas aos serviços postais de pagamento no Website da UPU	Promoção das normas de qualidade de serviço
	Criar um sistema de remuneração ligado à qualidade para os serviços postais de pagamento	Implantação de um sistema de remuneração ligado à qualidade para os serviços postais de pagamento	2016			

Grupo «Desenvolvimento dos produtos e serviços»

Presidente: Tunísia (Zouheir Elloumi)
Secretário: Alexandre Rodrigues
Membros: Brasil, Bulgária (Rep.), China (Rep. Pop.), Equador, Egito, Emirados Árabes Unidos, Espanha, França, Indonésia, Itália, Malásia, Rússia (Federação da), Suíça, Tunísia, Turquia e Ucrânia
Observadores: Brunei Darussalam, Cameroun, Colômbia, Estónia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Japão, Quirguistão, Malaui, Niger, Nigéria, Paquistão, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbabue e Union Network International

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 20/2012 3.4.3	Criação de um sistema mundial de compensação e de liquidação da UPU para os serviços postais de pagamento					
	Examinar os trabalhos realizados no âmbito do projeto piloto	Extensão do sistema de compensação e de liquidação a outros usuários e regiões	2016	Duas apresentações sobre a elaboração do projeto piloto		
	Assegurar a continuação dos trabalhos e tomar as medidas necessárias para a extensão do sistema de compensação e de liquidação a outros Países-membros da União		2016		Finalizar a extensão do sistema «PPS*Clearing» aos países da região África (com possibilidade de compensação em euros)	– Fazer evoluir e proteger mais o sistema – Aumentar a quantidade de países participando aos «PPS* Clearing» (+ 10)
C 23/2012 3.4.1	Desenvolvimento dos serviços financeiros postais (questões relativas ao desenvolvimento de produtos e de serviços)					
	Incentivar os Países-membros e os operadores designados a desenvolver os serviços postais de pagamento eletrônico de qualidade, eficazes, confiáveis, seguros e acessíveis	Compilação das práticas exemplares para a implementação dos serviços postais de pagamento eletrônico	2016	Apresentação de duas práticas exemplares em matéria de implementação dos serviços postais de pagamento	Elaborar o número de identificação de pagamento postal abreviado	Difusão do questionário sobre o número de identificação de pagamento postal abreviado na ótica de proceder aos desenvolvimentos finais

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 23/2012 3.4.1 (cont)	Facilitar o aumento do número de pontos de acesso à rede dos serviços postais de pagamento eletrônico	Extensão da rede postal mundial de pagamento eletrônico a mais 20 países	2016	– Implantação do IFS em quatro novos países – Abertura de 15 novos corredores – Nenhum novo corredor aberto através da passarela IFS–EUROGIRO	– Implantar de IFS em novos países – Abrir novos corredores – Abrir um novo corredor através da passarela IFS–EUROGIRO	– Implantação do IFS em cinco novos países – Abertura de 10 novos corredores – Abertura de dois novos corredores através da passarela IFS–EUROGIRO
	Modernizar os serviços postais de pagamento eletrônico graças às novas tecnologias (telefonia móvel, etc.)	Desenvolvimento de serviços postais de pagamento baseados na tecnologia móvel e abertura de dois corredores	2016	Exame de uma solução baseada na tecnologia móvel para os pagamentos postais Contribuição ao projeto de documento de projeto do CTP	Elaborar uma solução baseada na tecnologia móvel para os pagamentos postais a partir dos pontos de venda	Elaboração de uma solução baseada na tecnologia móvel para os pagamentos postais a partir dos pontos de venda
	Promover o uso dos serviços postais de pagamento na área do comércio eletrônico desenvolvendo serviços suplementares	Implementação dos serviços de comércio eletrônico em dois países	2016	Integração total dos pagamentos do serviço de objeto contra reembolso no IFS	Finalização do desenvolvimento COD em IFS	COD integrado em IFS
	Continuar o desenvolvimento e a melhoria do Guia operacional acrescentando uma nova série de procedimentos e de formulários normalizados para os serviços postais de pagamento, destinados aos regimes internos e internacionais	Finalização e divulgação do Guia operacional	2016	Análise do projeto de documento com as modificações propostas para exame final pelos países participantes	Elaborar uma nova versão revista do Guia operacional dos serviços postais de pagamento, tal como proposto pelos Países-membros	Divulgação da nova edição do Guia operacional dos serviços postais de pagamento para continuidade do desenvolvimento e aprovação do COP 2016.1

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 23/2012 3.4.1 (cont)	Gerir o desenvolvimento da rede de serviços postais mundiais de pagamento eletrônico da UPU	– Estabelecimento de um acordo multilateral – Produção do guia eletrônico – Implantação do sistema de reclamação e uso pelos operadores designados – Exploração da marca coletiva	2016	Aprovação do acordo multilateral Criação de um guia eletrônico com as informações relativas aos operadores designados que utilizam IFS Desenvolvimento e início dos betatestes do sistema de reclamações Processo de registro da marca coletiva inicializado	Promoção e uso do guia eletrônico Produção do sistema de reclamação Promoção e uso da marca coletiva	Uso do guia eletrônico por 10 países Uso do sistema de reclamação por 10 países Uso da marca coletiva por 5 países
	Incentivar os operadores designados a realizar ações para comercializar e promover os serviços postais de pagamento eletrônico	Compilação das práticas exemplares para a promoção dos serviços postais de pagamento eletrônico	2016	Apresentação de duas práticas exemplares em matéria de promoção dos serviços postais de pagamento		
	Promover a implementação e o desenvolvimento de serviços financeiros baseados em conta (serviços de poupança, etc.) nos Países-membros da UPU	Abertura e funcionamento de 20 corredores baseados em conta	2016	Abertura e funcionamento de dois corredores baseados em conta	Abertura e funcionamento de cinco corredores baseados em conta	Cinco corredores baseados em conta em produção

Grupo «Desenvolvimento das parcerias»

Presidente: Itália (Elena Restano)
Secretário: Sergey Nanba
Secretário adjunto: a definir
Membros: Brasil, China (Rep. Pop.), França, Itália, Rússia (Federação da), Suíça, Tunísia, Turquia e Ucrânia
Observadores: Colômbia, Estônia, Haiti, Hungria, Indonésia, Japão, Quirguistão, Niger, Nigéria, Polônia, Romênia, Senegal, Uruguai e Zimbabué

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 23/2012 3.4.1	Desenvolvimento dos serviços financeiros postais (questões relativas ao desenvolvimento das parcerias)					
	Contribuir, em cooperação com o CA, ao desenvolvimento dos serviços financeiros a fim de responder às exigências de um contexto em mutação	Propostas de modificação/ atualização ao Acordo para o próximo Congresso pelo Grupo «Regulamentação e normas»	2016	Compilação das modificações ao Acordo para apresentação ao próximo Congresso	Realizar discussões sobre as propostas de modificação dos Atos sobre os serviços postais de pagamento em relação às parcerias (operadores não postais)	Aprovação dos princípios de base visando desenvolver a parceria entre operadores designados e outras instituições Elaboração das propostas de modificação dos Atos da União
	Reforçar e promover a cooperação com parceiros dos setores público e privado com vistas a desenvolver a rede postal mundial de pagamento eletrônico da UPU, e favorecer sua interconexão com outras redes	Parcerias concluídas com outras redes/ parceiros para trocar serviços postais de pagamento	2016	Estabelecimento de um relatório de atividade sobre possíveis parcerias com outras redes/ parceiros para a troca de serviços postais de pagamento	Estabelecer um relatório de atividade sobre possíveis parcerias com outras redes/ parceiros para a troca de serviços postais de pagamento	Estabelecimento de um relatório de atividade sobre possíveis parcerias com outras redes/ parceiros para a troca de serviços postais de pagamento

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 23/2012 3.4.1 (cont)	Favorecer o fornecimento de serviços financeiros diretamente pelos operadores designados ou em parceria com bancos, instituições de microfinança ou operadores de telefonia móvel, para favorecer a inclusão financeira da população	Organização de quatro workshops/ fóruns (durante o CA)	2016	Realização de uma reunião em cooperação com a Direção do Gabinete e da Comunicação (durante o CA)		
	Fornecer informações e assessoria aos Países-membros da União e aos seus operadores designados em matéria de serviços financeiros, particularmente na área da inclusão financeira	Estabelecimento das práticas exemplares em matéria de inclusão financeira	2016			

Grupo ad hoc «Criação do grupo de usuários dos serviços postais de pagamento»

Presidente (grupo interino): Índia (T.S. Sinha)
Secretário: Sergey Nanba
Secretário adjunto: Alexandre Rodrigues
Membros: Argélia, Argentina, Bulgária (Rep.), Equador, Egito, Emirados Árabes Unidos, Espanha, Gana, Índia, Indonésia, Itália, Malásia, Rússia (Federação da), Suíça, Tunísia, Turquia e Ucrânia
Observadores: África do Sul, Arábia Saudita, Azerbaijão, Colômbia, Congo (Rep.), Estônia, França, Haiti, Irã (Rep. Islâmica), Iraque, Japão, Quirguizistão, Marrocos, Niger, Nigéria, Polônia, Romênia, Senegal, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam e Union Network International

Resolução/n de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 5/2012 4.2.1	Medidas a tomar para uma gestão eficaz do orçamento da UPU (criação, por este grupo, do órgão subsidiário financiado pelos usuários encarregado dos serviços postais de pagamento)					
	Sob reserva da aprovação do CA, continuar o desenvolvimento dos órgãos subsidiários financiados pelos usuários para os serviços fundamentalmente importantes em termos de melhoria da eficiência das três dimensões (física, eletrônica e financeira) da rede postal, de acordo com as disposições pertinentes do Regulamento geral	Elaboração e apresentação ao CA e ao COP das diretrizes, dos regulamentos internos, bem como dos planos de atividade e de ação com vistas à criação do órgão de gestão para a rede postal mundial de pagamento eletrônico da UPU, e do financiamento das atividades	2015	Elaboração do projeto de estrutura para o novo Grupo de usuários dos serviços postais de pagamento	Elaborar o projeto de estrutura revista para o novo grupo de fornecedores dos serviços postais de pagamento	Conclusão do projeto de estrutura para o novo grupo de fornecedores dos serviços postais de pagamento
	Tomar todas as decisões e medidas necessárias a fim de assegurar o desenvolvimento e a gestão eficientes da rede mundial de serviços postais de pagamento eletrônico da UPU, com base na experiência adquirida no contexto das atividades da Cooperativa EMS e da Cooperativa Telemática	Proposta relativa à criação do órgão de gestão para a rede postal de pagamento eletrônico da UPU	2015			

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)

Órgãos subordinados diretamente ao Conselho de Operações Postais

Cooperativa EMS (órgão subsidiário financiado pelos usuários)

Presidente: França (Patrick Richon), até as novas eleições, realizadas pelo Conselho de gestão
Secretário: Jane Dyer
Secretário adjunto: Akram Assaf
Membros: 177 operadores EMS em 2014
Observadores: nenhum observador *de jure* ou de facto, de acordo com os estatutos da Cooperativa EMS

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 60/2012 5.1.1	Cooperativa EMS O Congresso atribuiu à Cooperativa EMS os seguintes mandatos: – Continuar, no âmbito da estratégia da UPU, a assumir suas responsabilidades quanto às questões de ordem operacional, comercial, técnica e econômica relativas ao EMS, tendo competência	Distribuição dentro do prazo de pelo menos 95% dos objetos de chegada de acordo com as normas de distribuição validadas Fornecimento de dados relativos aos eventos referentes à distribuição (EMH ou EMI) para pelo menos 98% dos eventos referentes à admissão (EMD)	2013–2016	Distribuição dentro do prazo: 90,7% Fornecimento de dados de distribuição: 98,0% Leitura ótica dos objetos de chegada: 97,6% Transmissão dentro do prazo dos dados de rastreamento: 92,6% Resposta do serviço ao cliente dentro do prazo: 94,4%	Apoiar os membros em seus esforços para alcançar os níveis de desempenho desejados Continuar a organizar formações e workshops para os membros e a fornecer-lhes informações, relatórios, assessoria e uma assistência	Aumento da quantidade de membros que alcançaram os objetivos de qualidade cada ano

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 60/2012 5.1.1 (cont.)	para formular e modificar as recomendações em relação ao EMS e para estabelecer as normas EMS, tendo em conta as diretrizes dos órgãos da UPU – Apresentar um relatório anual ao Conselho de Operações postais e, se for o caso, ao Conselho de Administração – Apresentar um relatório ao próximo Congresso sobre os progressos das atividades EMS e seu financiamento	Fornecimento de dados relativos aos eventos referentes à admissão (EMD) para pelo menos 98% dos eventos relacionados (EMC) Fornecimento de pelo menos 98% dos dados de rastreamento dentro do prazo Fornecimento de uma resposta dentro do prazo a pelo menos 98% das reclamações transmitidas via o sistema de Rugby				
		Normas e avaliação Adoção de normas e de recomendações para a exploração do serviço EMS Certificação dos membros que alcançaram normas mensuráveis	2013–2016	Estabelecimento de normas *por defeito* e validação de normas individuais sobre os resultados dos operadores para as etapas 1 e 2 Ajuste das condições para os critérios de recompensa e de pré-qualificação Promoção da implementação da mensagem EMSEVT v3 e do ajuste de todos os relatórios da Cooperativa EMS para integrar os novos eventos A quantidade de membros com normas de distribuição validadas passou de 148 para 150	Definir normas de qualidade de ponta a ponta para as áreas com forte tráfego Atualizar as normas EMS para incluir ITMATT e o uso obrigatório da mensagem EMSEVT v3 Promover o uso de maior quantidade de dados relativos aos eventos sobre o rastreamento e um maior compartilhamento dos dados de rastreamento com os clientes e os parceiros	Preparação de atividades e de suportes promocionais suplementares para a implementação da mensagem EMSEVT v3 Extensão do programa de auditoria e de avaliação Principais indicadores de desempenho para o novo plano de atividades
		Plano de remuneração em função dos resultados Participação ao plano de remuneração em função dos resultados com mais de 40% dos objetos de chegada distribuídos no âmbito de um acordo sobre a remuneração em função dos resultados	2013–2016	55 membros de um total de 119 participantes alcançam esta norma	Aplicar o plano EMS de remuneração em função dos resultados 2014 com o limite de 95%, fixado como incentivo, e a penalidade de 80%	Aumento da porcentagem de objetos recebidos de parceiros e distribuídos no âmbito do Acordo sobre a remuneração em função dos resultados

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 60/2012 5.1.1 (cont)					Ter em conta o serviço de devolução as mercadorias nos relatórios sobre a remuneração em função dos resultados	
		Acordo standard e Procedimentos EMS Elaborar os termos e condições, incluindo procedimentos detalhados, regendo completamente a troca de objetos EMS entre as partes signatárias	2013–2016	Adoção por 140 operadores EMS: 90 em uma base multilateral e 50 em uma base bilateral Aprovação do Acordo standard EMS 2015 revisto	Aumentar da quantidade de signatários do Acordo multilateral Revisar o Acordo standard EMS e os Procedimentos EMS para 2016	Aumento da quantidade de membros signatários do Acordo multilateral
		Integração da cadeia logística Elaborar um plano para ajudar todos os membros a melhorar suas relações com a alfândega e facilitar as operações de liberação alfandegária graças, em particular, a uma melhoria da qualidade das declarações para alfândega e a troca de mensagens EDI sobre os dados alfandegários Avaliar os prazos entre as leituras óticas efetuadas durante a chegada na alfândega e a saída da alfândega para ajudar os membros a gerir suas relações com as alfândegas	2013–2016	Elaboração e aprovação do formulário CN 23 EMS pela Organização Mundial das Alfândegas (OMD) e a UPU	Implementar a etiqueta EMS CN 23 enquanto documento único para o tratamento e a liberação alfandegária dos objetos EMS Atualizar, no Website da Cooperativa EMS, uma página dedicada à cadeia logística, incluindo as questões referentes à alfândega, o transporte e a segurança Promover e divulgar o Guia postal sobre as questões alfandegárias através do Website da Cooperativa EMS Promover e divulgar o Guia do transporte postal através do Website da Cooperativa EMS	Avaliação e notificação dos atrasos a nível da alfândega e em matéria de transporte para melhorar a situação Criação de parcerias entre os operadores, as alfândegas e as companhias aéreas Aumento do uso da tecnologia e de ferramentas como o sistema de declaração para alfândega e o Guia da exportação postal entre os membros da Cooperativa EMS Melhoria do respeito das novas exigências na área alfandegária e em matéria de transporte e de segurança, e reforço da capacidade dos operadores designados de partilhar antecipadamente as informações necessárias

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 60/2012 5.1.1 (cont.)					Utilizar as diretrizes OMD–UPU para elaborar um protocolo de acordo entre as alfândegas e o Correio a nível nacional Ajudar os membros a implantar os acordos operacionais necessários à implementação de um acordo tipo sobre a troca de dados alfandegários via eletrônica Apoiar os membros na implementação da convenção de serviço entre uma companhia aérea e um operador designado Promover, corrigir e estender o uso das mensagens PREDES/ RESDES entre os membros, incluindo o uso das mensagens CARDIT/ RESDIT e PRECON/RESCON, que permite ter uma vista completa das etapas do transporte e de identificar os problemas nesta área Avaliar as necessidades em de formação, elaborar um plano de formação e organizar formações	com as alfândegas, as companhias aéreas e os serviços de controle das fronteiras nos âmbitos nacional e internacional

Resolução/ nº de projeto	Mandatos	Resultados finais esperados	Prazo	Progressos realizados em 2014	Ações a realizar em 2015	Realizações esperadas em 2015
C 60/2012 5.1.1 (cont.)		*Serviço ao cliente* Identificar as práticas exemplares em matéria de serviço ao cliente e elaborar diretrizes e normas para aplicação dos membros Avaliar a evolução e comunicar os resultados dos operadores em relação a estas normas Continuar os esforços envidados em relação ao estabelecimento de relatórios sobre a qualidade das respostas fornecidas pelos membros aos pedidos de informações/reclamações de seus parceiros	2013–2016	Utilização do sistema EMS de serviço ao cliente Rugby-GlobalCSS por 172 operadores Implantação da nova versão do sistema Rugby-GlobalCSS em âmbito mundial	Melhorar o novo sistema e suas funcionalidades Introdução da nova ferramenta de avaliação	Trabalhos com os membros que ainda não utiliza Rugby GlobalCSS na ótica de introduzir o sistema
		Marketing	2013–2016	Acréscimo no Website da Cooperativa EMS de uma nova página dedicada às atividades de marketing A Cooperativa EMS organizou nos dias 23 e 24 de outubro de 2014 um workshop interativo durante o qual os membros puderam discutir sobre a situação atual no mercado dos serviços de distribuição transfronteiriços, de compreender a situação relativa à concorrência e discutir opções estratégicas de forma a posicionar o EMS no sentido do crescimento	Elaborar para os membros um guia sobre as campanhas de marketing Fortalecimento da presença do EMS no .post Fornecer serviços de estudo de mercado em relação às evoluções em termos de concorrência acontecendo no mercado do expresso e da logística (estes estudos serão utilizados pela Cooperativa EMS para fins de planejamento estratégico, de desenvolvimento dos produtos e de execução do serviço)	Definição de atividades de marketing Aumento da quantidade de operadores EMS presentes no.post Fixar normas de ponta a ponta competitivas para o EMS, em particular para as ligações com forte tráfego, oferecer aos clientes uma entrega com prazo garantido de forma a fortalecer as características essenciais opcionais e acrescentar características opcionais do serviço como a flexibilidade a nível da liberação e da distribuição .

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 60/2012 5.1.1 (cont)					Um Comitê Diretor composto de membros do Conselho de gestão da Cooperativa EMS e de membros representando Gana, Suécia, Países Baixos e Grã Bretanha aconselhará a Unidade EMS para a integração da abordagem estratégica decorrente do workshop estratégica sobre o futuro do EMS ao Plano de atividades da Cooperativa EMS e ao plano de trabalho conexo	O objetivo é reposicionar o EMS no mercado crescente do comércio eletrônico «empresas aos consumidores» Definição, desenvolvimento e proposta de um posicionamento correto em termos de preço e de suporte de venda para o EMS

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Ponto 3 da ordem do dia)

Órgãos que reportam directamente ao Conselho de Operações Postais

Cooperativa telemática (órgão subsidiário financiado pelos utilizadores)

Presidente: Itália (Giovanni Brardinoni)
Secretário: Harald Weyerich
Secreário Adjunto: Doris Holland
Membros: 149 operadores designados (situação no fim de 2013)
Observadores: nenhum

Resolução/nº de projecto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 59/2012 5.2.1	Futura estratégia da Cooperativa telemática e financiamento das suas actividades Continuar a exercer a sua competência para todas as questões de ordem estatística relativas às actividades da Cooperativa telemática Apresentar um relatório no próximo Congresso sobre os progressos das actividades telemáticas	Melhorar todas as soluções de software do CTP e os serviços de POST*Net em função das necessidades dos utilizadores	2016	158 milhões de mensagens por ano na POST*Net, com um volume de 173 milhões de quilo caracteres Serviços com valor acrescentado POST*Net desenvolvidos (por. ex. painel em tempo real)	Testar os serviços com valor acrescentado POST*Net **(**por. ex. painel em tempo real) através de utilizadores escolhidos, e desenvolvê-los me seguida junto de todos os membros Testar a tecnologia da informática desmaterializada com as soluções do CTP Desenvolver o protótipo de PIMS para a gestão dos boletins de verificação	Novos serviços de valor apresentados à POST*Net disponibilizados a todos os membros 165 milhões de mensagens por ano na POST*Net, com um volume de 180 milhões de quilo caracteres PIMS disponibilizados a todos utilizadores

DOT.CEP
24.04.2015
Lis

Resolução/nº de projecto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 59/2012 5.2.1 (cont.)	Continuar a supervisionar e aprovar as regras especificas de funcionamento da Cooperativa telemática para ase assegurar que estão em conformidade com os princípios e regras de governança adoptadas pelo Conselho de Administração	Alargar quantitativamente e qualitativamente a utilização do software IPS	2016	Entrega da versão 2014 de IPS	Desenvolver uma versão em função das necessidades dos membros e do programa do comércio electrónico Desenvolver IPS.post junto de todos os utilizadores do IPS Light	IPS para os utilizadores do comércio electrónico seleccionados em Maio de 2015 e apoio do programa de comércio electrónico Entrega da versão 2015 de IPS Pelo menos 50 países utilizam IPS.post
		Alargar quantitativamente e qualitativamente a utilização do software IFS, aumentar o número de corredores de permuta IFS e a utilização das funções de permutas internas e de compensação de IFS	2016	Desenvolvida função móvel de IFS Utilização do sistema de compensação de IFS alargada a 10 países	Desenvolver a função móvel de IFS junto dos utilizadores piloto Desenvolver IFS Switch para o projecto FIDA	Desenvolvida função móvel de IFS em países piloto Desenvolvimento da função móvel de IFS iniciada junto de todos os países Desenvolvida função móvel de IFS Participação de 22 países no sistema de compensação do IFS
		Integrar os softwares IPS, CDS (sistema de declaração na alfândega) de IFS no âmbito do e da cadeia logística postal	2016	Criada versão 2 do CDS Protótipo do guia da exportação postal integrada no CDS CDS v2 em produção (correios e alfândegas Canadianas)	Encontrar o utilizador piloto para a tecnologia IFS para os serviços de pagamento do comércio electrónico (se os membros assim o pretenderem) Fornecer e testar a função «quiosque» para a recolhas de dados dos clientes via Internet incluindo as funções de pesquisa/verificação de endereços e de pesquisa/sugestão de códigos do Sistema harmonizado	Função «quiosque» disponível no CDS Funcionalidade total do guia no CDS Lançamento da elaboração da solução COMPAS (sob reserva da disponibilização dos fundos necessários)
		Manter e reforçar a infraestrutura de apoio à disposição de todos os membros	2016	Apresentação à Assembleia Geral 2014 da Cooperativa Telemática e aprovação	Incluir nas condições gerais (DAJ)	Difusão de novos modelos de contrato incluindo o acordo sobre o nível de serviço

Resolução/nº de projecto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Acções a realizar em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 59/2012 5.2.1 (cont.)		Manter e reforçar as estruturas de apoio técnico regionais	2016	Workshop de formação para os centros técnicos regionais em 2014	Trabalhar nos aspectos qualitativos	Realização de um workshop de formação para os centros técnicos regionais em 2015
		Oferecer serviços de consultoria aos operadores designados, em particular aos dos países em desenvolvimento e, aos outros programas da Secretaria Internacional	2016	Vinte e seis missões IPS/CDS Oito missões IFS Sessenta dias - pessoa para a teleassistência	Continuar as missões junto dos operadores designados para melhorar a utilização dos softwares IPS/IFS e preparar a utilização do CDS Realizar a teleassistência	Quinze missões IPS/CDS Dez missões IFS Cinquenta dias-pessoa para a teleassistência
		Estatutos da Cooperativa telemática	2016		Sugerir a actualização dos Estatutos da Cooperativa Telemática e análise pelo Conselho de Gestão da Cooperativa Telemática	Aprovação da actualização dos Estatutos da Cooperativa Telemática e proposta a apresentar à Assembleia Geral para apresentação ao Congresso

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)

Órgãos subordinados diretamente ao Conselho de Operações Postais

Fundo para a Melhoria da Qualidade de Serviço

Presidente: Índia (T.S. Sinha), em exercício até junho de 2015; Portugal (Isabel Tavares), em exercício a partir de julho de 2015
Secretário: Choy Han Chum
Membros: América (Estados Unidos), Azerbaijão, Chile, Gana, Índia, Nigéria, Portugal e Suíça (uma vaga)
Observadores: não são autorizados observadores

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 67/2012	Fundo para a Melhoria da Qualidade de Serviço (FMQS)					
1.1.1	Efetuar, com base nas recomendações formuladas pelas partes interessadas do FMQS, as atualizações do Ato de Fideicomisso, do Manual de Gestão dos Projetos e do Manual de Gestão Financeira	Assinatura do Guia Prático do FMQS (Ato de Fideicomisso, Manual de Gestão dos Projetos e Manual de Gestão Financeira), atualizado por ocasião do Congresso de Istambul 2016	Durante o novo ciclo 2013–2016	Em conformidade com o plano de trabalho Foram efetuadas pequenas modificações no Guia Prático	Estudar as modificações necessárias, tendo em conta as resoluções do Congresso, para simplificar as regras atuais do FMQS e facilitar o acesso aos recursos do Fundo, assim como a implementação dos projetos Foram efetuadas pequenas modificações no Guia Prático pelos membros do Conselho Fiduciário reunidos em fevereiro de 2015	Apresentação das modificações (nova edição desses documentos) ao COP 2015 para aprovação

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
C 67/2012 1.1.1 (cont.)	Facilitar o acesso aos recursos do FMQS e acelerar a apresentação de propostas de projetos e a utilização dos fundos disponíveis, flexibilizando mais as regras e os procedimentos aplicáveis à gestão operacional e financeira dos projetos do FMQS, incluindo os projetos regionais e globais	Novos projetos do FMQS	Durante o novo ciclo 2013–2016	Atualização do Guia Prático apresentada aos membros do Conselho Fiduciário para análise	Estudar (Conselho Fiduciário), durante a reunião de fevereiro de 2015, as modificações necessárias, tendo em conta as resoluções do Congresso, para simplificar as regras atuais do FMQS e facilitar o acesso aos recursos do Fundo, assim como a implementação dos projetos Aprovação das modificações do Guia Prático do FMQS pelo Conselho Fiduciário por ocasião de sua reunião de fevereiro de 2015	Apresentação das modificações (nova edição desses documentos) ao COP 2015 para aprovação Apresentação das modificações destinadas a dar maior flexibilidade às regras e procedimentos do Manual de Gestão dos Projetos e do Manual de Gestão Financeira ao COP 2015 para adoção
	Facilitar a apresentação e a implementação de projetos relativos a sistemas de avaliação, tais como o sistema de controle mundial (GMS), aprovado pela União, e dos projetos definidos pelos operadores designados beneficiários	Melhoria dos resultados dos projetos globais do GMS em relação aos objetivos do FMQS	Durante o novo ciclo 2013–2016	Estabelecimento de uma sinergia entre a Direção das Operações e da Tecnologia e o secretariado do FMQS para facilitar as atividades do GMS	Dar continuidade aos trabalhos e às discussões com a equipe do GMS para melhorar a coordenação com o secretariado do FMQS	Desenvolvimento conjunto, pelo secretariado do FMQS e pela equipe do GMS, de uma estrutura e de um processo de ponta a ponta para ajudar os operadores designados interessados a implementarem projetos de GMS através do FMQS Contribuições para o tratamento e a análise das novas propostas fornecidas pelo secretariado do FMQS e pela equipe do GMS a fim de zelar por uma implementação mais eficaz

Resolução/ nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais esperados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
	Empreender um estudo prospectivo exaustivo a fim de apresentar ao Congresso de Istambul propostas relativas à evolução do FMQS, tendo em conta as modificações das disposições referentes aos encargos terminais e outras áreas com impacto sobre o FMQS	Apresentação de propostas relativas ao futuro do FMQS ao Congresso de Istambul 2016	2016	Foram definidos os princípios, os objetivos prioritários, os principais pontos e o mandato Licitação lançada no final de 2014. Cinco ofertas recebidas pela Secretaria Internacional. Análise das ofertas efetuada	Apresentar os resultados da licitação ao Comitê de Adjudicações e de Compras Outras reuniões com o consultor externo recomendado para definir o programa e o calendário das sessões com as partes envolvidas do FMQS	Aprovação, pelo Comitê de Adjudicações e de Compras, do consultor externo recomendado para a realização de um estudo prospectivo. Assinatura da aprovação final da nomeação da Swiss Economics pelo Diretor Geral em 10 de abril de 2015 Início dos trabalhos da Swiss Economics em 23 de abril de 2015

Conselho de Operações Postais

Plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)

Órgãos subordinados diretamente ao Conselho de Operações Postais

Grupo de usuários UPU*Clearing (órgão subsidiário financiado pelos usuários)

Presidente: Dinamarca (Eva Olsen), até a realização de novas eleições
Secretário: Olivier Dreier
Secretário adjunto: Siham Houhou
Membros: África do Sul, América (Estados Unidos), Argélia, Argentina, Austrália, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, Chipre, Colômbia, Costa Rica, Dinamarca, Emirados Árabes Unidos, Espanha, Estônia, Finlândia, Grã Bretanha, Islândia, Israel, Itália, Japão, Malta, Marrocos, Noruega, Peru, Polônia, Portugal, Senegal, Sérvia, Síria (Rep. Árabe), Suécia, Suíça, Tanzânia (Rep. Unida), Trinidad e Tobago, Tunísia, Turquia, Uganda e Zâmbia
Observador: nenhum

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
N.d.	O Grupo de usuários UPU*Clearing e seu sistema de compensação e de liquidação são regidos por seu próprio Regulamento interno e Regulamento de compensação. O grupo de usuário compreende três órgãos distintos: a Assembleia geral, o Comitê Diretor e o Secretariado. Todas as questões relativas às funções de liquidação e de contabilidade cabem à Secretaria Internacional. O funcionamento do grupo de usuários é inteiramente autofinanciado e seu orçamento coberto pelas cotizações anuais de seus membros		Assembleia geral do grupo de usuários de Abril de 2015	Finalização da reformulação do Regulamento interno e aprovação pelo Conselho de Administração e o Conselho de Operações Postais 2014	Preparar um relatório financeiro detalhado que será divulgado aos membros do grupo pela Secretaria Internacional para uma melhor gestão do UPU*Clearing	Relatório financeiro detalhado divulgado pela Secretaria Internacional aos membros do UPU*Clearing

DOT.CEP
20.04.2015

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações esperadas em 2015*
N.d. (cont)	Oferecer aos seus membros um meio eficiente e pouco oneroso de pagar suas contas postais internacionais no âmbito de um sistema reunindo as transações e calculando o montante das liquidações			Exame completo do financiamento do sistema UPU*Clearing pela Secretaria Internacional e apresentação ao Comitê Diretor	Aumentar a receita dos membros do grupo de usuários Aumentar a automatização do sistema UPU*Clearing para ganhar em eficiência	Aumento da quantidade de usuários do sistema UPU*Clearing Maior automatização do sistema UPU*Clearing
	Continuar a servir de intermediário para a regularização dos pagamentos entre devedores e credores			Aumento da quantidade de participantes do sistema UPU*Clearing em 2014	Continuar a promoção do sistema UPU*Clearing (particularmente explicando suas vantagens) junto aos potenciais membros para aumentar a quantidade de membros com a cooperação das outras Comissões e grupos da UPU	Continuação da promoção do sistema UPU*Clearing (particularmente explicando suas vantagens) junto aos potenciais membros para aumentar a quantidade de membros com a cooperação das outras Comissões e grupos da UPU
	Dar apoio aos membros e colaborar com eles			Ver acima	Ver acima	Ver acima

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)

Órgãos subordinados diretamente ao Conselho de Operações Postais

Grupo «.post» (órgão subsidiário financiado pelos usuários)

Presidente: Itália (Mark Fardelli)
Vice-Presidente: Marrocos (Ahmed Kada)
Secretário: Paul Donohoe
Secretário adjunto: Jean-Christophe Finidori
Membros de direito: Afeganistão, África do Sul, América (Estados Unidos), Angola, Arábia Saudita, Botswana, Brasil, Cabo Verde, Camboja, Cameroun, Chade, China (Rep. Pop.), Chipre, Egito, Espanha, Grécia, Guiana, Índia, Indonésia, Itália, Quênia, Líbano ,Malásia, Mali, Marrocos, Moçambique, Namíbia, Niger, Países Baixos, Paquistão, Portugal, Filipinas, Rússia (Federação da), Salomão (ilhas),Samoa, Senegal, Tailândia, Uganda e Uruguai.
Membros associados: Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Postais Privados, International Hybrid Mail Coalition, Gibraltar Post Office e GMC Software Technology (Gurpo Neopost)

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 43/2012 3.2.1	Assegurar, entre outras atividades, o desenvolvimento, a implementação e o controle operacional do projeto «.post» em tempo hábil, incluindo, o estabelecimento das estruturas necessárias para esse fim, tendo em consideração as decisões pertinentes adotadas pelo Conselho de Administração	Elaboração e apoio da estrutura de governança	2016	Realização da terceira e da quarta Assembleia geral do Grupo «.post» (GPP) Eleição dos membros do Comité Diretor do GPP Reuniões mensais do Comité Diretor do GPP Criação do grupo de especialistas técnicos encarregados de supervisionar o projeto ligado ao correio eletrônico seguro	Realizar a quinta e a sexta Assembleia geral do GPP Estudar as melhorias à política de gestão do domínio .post Seguir as atividades de expansão da Internet realizadas pela Sociedade para a Atribuição dos Nomes de Domínio e dos Números na Internet (ICANN) e determinar como elas pode influenciar as atividades de UPU e como seus membros poderiam tirar partido	

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 43/2012 3.2.1(cont				Modificação do artigo RL 264 do Regulamento das Correspondências a fim de fazer referência à plataforma .post Controle da expansão da Internet pela CANN e realização das atividades relativa aos nomes de domínio .mail Aprovação da política e das diretrizes técnicas relativas ao correio eletrônico seguro	Melhorar as políticas ligadas ao .post para aumentar os serviços seguros Concluir acordos de licença para os usuários institucionais	
		Apoio na implementação técnica e no funcionamento da infraestrutura Internet	2016	Fornecimento de serviços de assistência ao cliente e de ajuda técnica aos membros para o registro dos nomes de domínio, a hospedagem DNS e a configuração das extensões de segurança do sistema de nomes de domínio (DNSSEC) Transmissão de relatórios mensais de registo à ICANN e realização pela ICANN de uma auditoria de conformidade	Continuar a fornecer serviços de assistência ao cliente e de ajuda técnica aos membros do GPP Transmitir relatórios mensais à ICANN Pedir que a ICANN autorize o uso de nomes de domínios internacionalizados no âmbito de .post Preparar um acordo operador de registro-registro e iniciar as discussões sobre os potenciais operadores de registros	
		Gestão do projeto «.post»	2016	Lançamento da página info.post Adoção do plano de marketing .post Realização frequente de seminários on-line destinado aos membros do GPP Adoção de uma nova identidade visual (logotipo) para .post Promoção de .post durante eventos regionais e de POST-EXPO	Criar um microsite dedicado a info.post Elaborar suportes de marketing e ferramentas de comunicação Promover e divulgar melhor .post durante eventos e workshops Melhorar a política relativa ao correio eletrônico seguro e adotar uma nova série de recomendações Elaborar modelos de negócios para os serviços .post Desenvolver uma ferramenta de gestão das relações com os clientes para melhor servir aos membros do GPP. Definir novos serviços com valor agregado na área dos estudos de mercado e de inteligência comercial	

Resolução/nº de projeto	*Mandatos*	*Resultados finais aguardados*	*Prazo*	*Progressos realizados em 2014*	*Ações a empreender em 2015*	*Realizações aguardadas em 2015*
C 43/2012 3.2.1(cont)		Apoio no desenvolvimento do aplicativo	2016	Implantação de um sistema melhorado de supervisão da segurança contra phishing, os aplicativos maliciosos e os spams Lançamento de projetos pilotos de lojas on-line dedicadas à filatelia em Uganda e no Uruguai Realização de uma consulta pública sobre os serviços de correio eletrônico seguro no âmbito de .post	Comercializar serviços de lojas filatélicas .post on-line junto a todos os membros do GPP Implantar um serviço de Websites «.post-en-kit» que permite aos usuários que precisam criar um site de comércio eletrônico rapidamente e integrar um lugar de mercado eletrônico no âmbito de .post Definir recomendações para um serviço .post para o correio eletrônico seguro Estudar a questão da segurança do sistema de identidades postais digitais (PostID)	